

ELGIN

GRAVADORES DE VÍDEO HÍBRIDOS



Imagens Ilustrativas

Modelos:

DVR04 MH / DVR04 MH5 / DVR04 MH5P - 4 canais

DVR08 MH / DVR05 MH5 / DVR08 MH5P - 8 canais

DVR16 MH / DVR16 MH5 - 16 canais

MANUAL DO USUÁRIO



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
Parabéns	5
Informações de segurança	5
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	5
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	6
Principais funções	6
Vigilância em Tempo Real	6
Armazenamento	6
Compressão	6
Playback	6
Backup	6
Operações através da rede	6
Acesso via nuvem	7
CONHECENDO SEU PRODUTO	8
Painel Dianteiro	8
Painel Traseiro	8
Modelo DVR-04 MH	8
Modelo DVR-04 MH5	8
Modelo DVR-08 MH	8
Modelo DVR-08 MH5	8
Modelo DVR-16 MH	9
Modelo DVR-16 MH5	9
INSTALAÇÃO	9
Instalando o HD	9
Conexões	10
Conexões de Vídeo	10
Conexões de Áudio	10
Conexão RS485 (PTZ)	10
OPERAÇÃO	10
Ligando o aparelho	10
Desligando o aparelho	10
Tela de Login ou Logoff	11
Realizando primeiro Login	11
Logoff	11
Perca da senha	12
Método 1	12
Método 2	12
MENU PRINCIPAL	13
Menu de Atalhos	13
Visualização das imagens	13
Ajuste de cores	13
Divisão de tela	13

Navegação no menu principal	14
Menu Gravação	15
Configuração	15
Reprodução	15
Backup de vídeo	15
Menu Alarme	16
Movimento	16
Oclusão	17
Perda de vídeo	17
Anormalidade	17
Menu Sistema	17
Geral	17
Encoder	18
Ajustes de rede	18
Serviços	18
Display	21
PTZ	21
Sequencial	21
Gestão de Canal	21
Menu Avançado	21
Gerenciar HD	21
Usuários	22
Atualização	23
Manutenção	23
Restaurar	23
Online	23
Menu Info	24
HD Info	24
BPS	24
LOG (Registros)	24
Versão	24
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	25
DIMENSIONAMENTO DO HD	26
Dias de gravação de um HD	26
HD necessário para uma quantidade de dias	26
CERTIFICADO DE GARANTIA	27

INTRODUÇÃO

Parabéns

Parabéns por adquirir um produto ELGIN de alta qualidade. Por favor, leia atentamente o manual do usuário para compreender todas as características e como seu equipamento funciona, assim você poderá desfrutar de todos os recursos do seu aparelho.

Informações de segurança

Para reduzir o risco de choque elétrico e acidentes, por favor, siga as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho.

1. Leia cuidadosamente as instruções deste manual e siga todas as recomendações indicadas
2. NUNCA utilize gasolina, thinner, aerossóis ou outros produtos à base de solvente para limpar qualquer parte do seu equipamento. Estes produtos podem danificá-lo permanentemente e estes danos não são cobertos pela garantia.
3. Quando necessário, desconecte o equipamento da rede elétrica e limpe-o com um pano levemente umedecido. Limpar com pano molhado poderá resultar em choque elétrico.
4. Não utilize seu equipamento em locais onde há risco de explosão.
5. Utilize apenas os adaptadores de tomada fornecido com o produto e indicados neste manual. Outros adaptadores podem danificar o aparelho permanentemente.
6. Suspenda o uso do equipamento caso este esteja danificado.
7. Danos causados por raios não são cobertos pela garantia.
8. Equipamentos eletrônicos produzem calor durante sua operação. Por isso, não os deixe perto de objetos que possam ser afetados pelo calor emitido por eles.
9. Não instale o equipamento sobre lugares instáveis, procure pontos de fixação bem firmes.
10. Não exponha o equipamento a fontes de calor ou umidade excessivas para não danificar seu equipamento.
11. Para se ter uma melhor qualidade de imagem e desempenho do produto, não instale o equipamento em locais onde haja poeira, umidade, fumaça ou campos magnéticos intensos (ímãs por exemplo).
12. Não tente consertar este produto, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Quando ocorrer algo anormal, desligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor ou com alguma assistência da nossa rede autorizada.
13. Não deixe o equipamento cair e não o exponha a choques e vibrações. Grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidos durante o transporte, armazenagem ou instalação.
14. Realize todas as conexões necessárias utilizando cabos e conectores adequados. Conexões mal feitas podem gerar interferências nas imagens ou até provocar incêndios, choques elétricos ou ferimentos. Evite fazer emendas ou conexões desnecessárias pois elas atenuam o sinal e prejudicam a qualidade da imagem ou som. Recomendamos que TODAS as emendas e conexões realizadas em ambientes externos sejam feitas com fitas do tipo autofusão.
15. Toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. A Elgin não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio ou instalações inapropriadas.
16. Nunca instale o cabeamento (áudio ou vídeo) próximo da rede elétrica, rede de telefonia ou rede de computadores. Essas redes podem produzir interferências que prejudicam a qualidade da imagem.
17. A instalação inadequada dos equipamentos pode prejudicar a qualidade da imagem do seu equipamento. Siga todas as instruções e recomendações presentes neste manual para obter o melhor desempenho do seu equipamento. Problemas ocasionados pelo descumprimento de quaisquer dessas recomendações não são cobertos pela garantia dos produtos.
18. Somente instale o equipamento em locais com ventilação e mantenha sempre as saídas de ar do aparelho limpas e desobstruídas.
19. NUNCA conecte nenhum cabo nos conectores traseiros do equipamento quando o mesmo estiver ligado, isso pode causar danos não cobertos pela garantia. DESLIGUE o equipamento para realizar qualquer conexão.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Certifique-se que todas as peças e partes listadas abaixo estão disponíveis de acordo com o modelo do produto:

- 01 DVR
- 01 Fonte de alimentação
- 01 Mouse
- 01 Manual

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

DVRS ELGIN - 4, 8 E 16 CANAIS

Item	Parametro			
		DVR04MH	DVR04MH5	
Sistema	Processador	Hi3520D	Hi3520D	
	Sistema operacional	Linux embarcado		
	Recursos do sistema	Função Pentaplex: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação,		
	Padrões compatíveis	AHD, IP e CVBS	AHD, CVI, TVI 2.0, IP e CVBS	
Gravação de Vídeo	Video Analógico Alta-definição	4*AHD-MH 1080N @12fps	4*AHD-MH 1080N @12fps	
	Video Analogica	4*1080N@12fps / 4*720p@25fps / 4*960H@25fps	4*1080N@12fps / 4*720p@25fps / 4*960H@25fps	
	Video Camera IP:	4*1080P / 8*720P	8*1080P / 8*720P	
	Camera Onvif	Sim	Sim	
	Modo Híbrido	2*720P(A) + 2*720P(IP)	2*720P(A) + 2*720P(IP)	
	Compressão vídeo	H.264(high profile)		
Reprodução	Capacidade de reprodução:	4*AHD-M ou 4*D1	4*AHD-M ou 4*D1	
Gravação de Áudio	Gravação de Áudio	1	1	
	Talk back	SIM	SIM	
	Compressão audio	G. 711	G. 711	
Interface de Hardware	Entrada de vídeo (Autoterminação)	4 * BNC	4 * BNC	
	Entrada de áudio	RCA	RCA	
	Saída de vídeo HDMI	SIM	SIM	
	Saída de vídeo VGA	SIM	SIM	
	Saída de vídeo BNC	Nao	Nao	
	Saída de áudio (RCA)	1	1	
	Capacidade de disco rígido	1 * 6T	1 * 8T	
	Qtd. USB	2 USB	2 USB	
	RS485	Nao	Nao	
	Ethernet	RJ45 (10/100 Mbps)		
Software	Modo de gravação	Manual, Alarme, Detecção de vídeo, Contínua		
	Detecção de movimento	SIM	SIM	
	Máscara de privacidade	4	4	
	Câmera oculta	SIM	SIM	
	Zoom digital	SIM	SIM	
	Mascaramento de câmera	SIM	SIM	
	Perda de vídeo	SIM	SIM	
	Email	SIM	SIM	
	DDNS (IP dinâmico)			
	FTP e P2P	SIM	SIM	
	Backup	Pen drive (com formatação FAT 32), disco flash, disco rígido USB,		
	Gravação em redundância			
Outros	Fonte:	12 VDC / 2 A	12 VDC / 2 A	
	Consumo (sem HD)	11W	11W	
	Dimensões (L x P x A)	255 x 236 x 44mm	255 x 236 x 44mm	
	Temperatura de operação	-10 °C a 55 °C	-10 °C a 55 °C	

Principais Funções

1. Vigilância em Tempo Real: Permite visualização em tempo real das imagens das câmeras através das interfaces de saída de vídeo (HDMI ou VGA) ou através de rede, simultaneamente.

2. Armazenamento: Compatível com discos rígidos no padrão SATA para armazenamento, todos os arquivos gravados são salvos no disco rígido.

3. Compressão: O protocolo de compressão de vídeo H.264 possui alto desempenho e é um dos padrões de compressão de vídeo mais eficientes.

4. Playback: Permite reprodução e gravação individual em tempo real, busca, transmissão, verificação da gravação e download, além de visualização de multi-janelas com zoom aplicável a região determinada pelo usuário.

5. Backup: Através das interfaces USB ou SATA, permite vários equipamentos como pen-drives, HD portáteis e outros.

6. Operações Através da Rede: Possibilita Visualização em tempo real das imagens, Controle PTZ (Pan-Tilt-Zoom) quando disponível, Gravação e Programação Remota.

MODELO			
DVR08MH	DVR08MH5	DVR16MH	DVR16MH5
Hi3520D	Hi3520D	Hi3521A	Hi3521A
backup e acesso remoto			
AHD, IP e CVBS	AHD, CVI, TVI 2.0, IP e CVBS	AHD, IP e CVBS	AHD, CVI, TVI 2.0, IP e CVBS
8*AHD-MH 1080N @12fps	8*1080N @12fps	16*AHD-MH 1080N @12fps	16*1080N @12fps
8*1080N@12fps / 4*1080p@15fps	8*1080N@12fps	16*1080N@12fps / 8*1080N@25fps / 16*960H@25fps	16*1080N @12fps
16*1080P / 16*960P	4*5M / 16*1080p	8*1080P+8*960P / 16*960P / 4*5M	4*5M / 4*3M / 8*1080P+8*960P / 16*960P
Sim	Sim	Sim	Sim
2*1080P(A)+2*1080P(IP) 4*1080N(A)+4*960P(IP)	4*1080N(A)+4*960P(IP)	8*1080N(A)+8*960P(IP)	8*1080N(A)+8*960P(IP)
4*1080N ou 4*720P	8*1080N	16*720P	16*1080N @12fps
1	4	2	2
SIM	SIM	SIM	SIM
G. 711	G. 711	G. 711	G. 711
8 * BNC	8 * BNC	16 * BNC	16 * BNC
RCA	RCA	RCA	RCA
SIM	SIM	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
Nao	Nao	Nao	Nao
1	1	1	1
1 * 6T	1 * 8T	1 * 6T	1 * 8T
2 USB	2 USB	2 USB	2 USB
Nao	Sim	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
4	4	4	4
SIM	SIM	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
SIM	SIM	SIM	SIM
Nuvem Elgin, Nuvem XM, No-ip, DynDNS			
SIM	SIM	SIM	SIM
CD-RW USB, DVD RW USB, download por rede WEB, FTP, CMS, NVR			
NVR, CMS, HDD externo, FTP			
12 VDC / 2 A	12 VDC / 2 A	12 VDC / 2 A	12 VDC / 2 A
10W	10W	15W	15W
255 x 236 x 44mm	255 x 236 x 44mm	255 x 236 x 44mm	255 x 236 x 44mm
-10 °C a 55 °C	-10 °C a 55 °C	-10 °C a 55 °C	-10 °C a 55 °C

1. Acesso via nuvem (QRCODE)

Para configurar de forma simples o serviço em nuvem, clique com o botão direito do mouse na tela de monitoramento, e posteriormente em "GUIA" > Botão "Próximo" > "Próximo" > "Próximo" e aparecerá a tela a seguir:

iPhone APP: QRCODE com link direto para loja da App Store.

Android APP: QRCODE com link direto para loja da Play Store.



Nº Serial: Identificação de número de série com 16 caracteres utilizado para o acesso em Nuvem.

Caso houver algum problema em ler o QRCODE, procurar pelo aplicativo "ElginSeg" nas lojas Apple ou Google.

CONHECENDO SEU PRODUTO

Painel Dianteiro

A figura abaixo ilustra o painel dianteiro do seu DVR.

Descrições das teclas:

1. LED de alimentação.....Indica que o DVR está LIGADO ou DESLIGADO
2. Porta USB Frontal.....USB para backup, atualização ou mouse

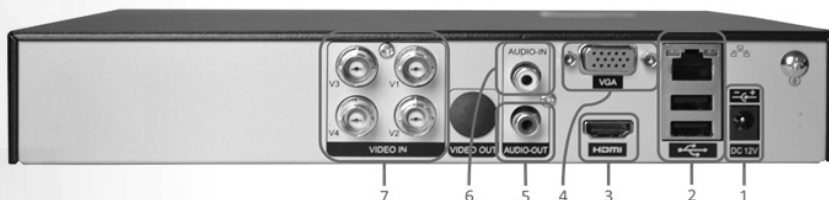


Painel Traseiro

Modelos DVR-04 MH

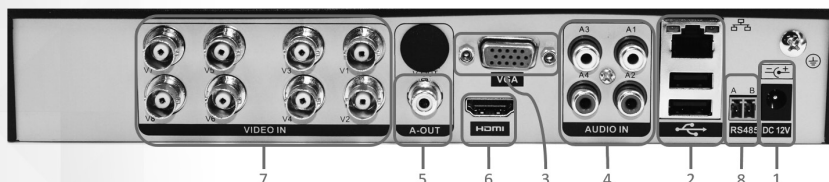
♦ Modelos DVR-04 MH5

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1. Alimentação DC 12V | 3. Saída HDMI | 5. Saída de Áudio |
| 2. Portas USB e Interface de rede (10/100 Mbps) | 4. Saída de vídeo padrão VGA | 6. Entrada de Áudio |
| | | 7. Entradas de vídeo |



♦ Modelo DVR-08 MH

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------|----------------------|
| 1. Alimentação DC 12V | 3. Saída de vídeo padrão VGA | 5. Saída de Áudio |
| 2. Portas USB e Interface de rede (10/100 Mbps) | 4. Entrada de Áudio | 6. Interface HDMI |
| | | 7. Entradas de vídeo |

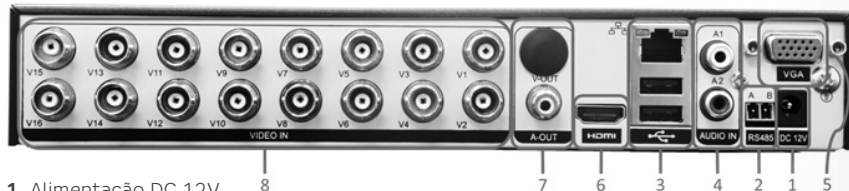


♦ Modelo DVR-08 MH5

- | | | |
|-------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| 1. Alimentação DC 12V | padrão VGA | 7. Entradas de vídeo |
| 2. Portas USB e Interface de rede (10/100 Mbps) | 4. Entrada de Áudio | 8. Interface RS485 |
| 3. Saída de vídeo | 5. Saída de Áudio | |
| | 6. Interface HDMI | |



2. Modelo DVR-16 MH E DVR-16MH5



1. Alimentação DC 12V
2. Interface RS485
3. Portas USB e Interface de rede (10/100 Mbps)
4. Entradas de áudio
5. Saída de vídeo padrão VGA
6. Interface HDMI
7. Saída de Áudio
8. Entradas de vídeo

INSTALAÇÃO

Instalando o HD

Para realizar o armazenamento das imagens é necessário instalar um HD no seu equipamento, caso isso não seja feito, o DVR servirá apenas para visualização das imagens. Seu equipamento permite a instalação de um HD de até 6Tbytes. A instalação do HD é ilustrada a seguir:

- 1) Remova os parafusos e retire a tampa do gabinete



- 2) Posicione e parafuse o HD por baixo do gabinete



- 3) Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dado



- 4) Recoloque e parafuse a tampa do gabinete

Conexões

• Conexões de Vídeo



O DVR possui entradas e saídas de vídeo. Nas entradas de vídeo conectam-se as câmeras ou qualquer outra fonte de vídeo analógica. Os conectores são do tipo BNC e deve ser respeitado o limite de amplitude do sinal de 1,0Vpp para a impedância de 75 Ω.

O DVR dispõe de 2 tipos de conexão para saída de vídeo que podem ser utilizadas simultaneamente, são elas:

- 1) HDMI – para conexão de monitores de alta definição
- 2) Padrão VGA – para conexão de monitores de computador ou similares



Observações:

- Certifique-se de que o equipamento está desligado sempre que for conectar ou desconectar uma das entradas ou saídas de vídeo. Realizar essas operações com o equipamento ligado pode danificar as entradas de sinal e consequentemente acarretará em perda de garantia do produto.
- A instalação deve ser feita com componentes ou conectores de boa qualidade e de forma que os cabos sejam protegidos contra interferências eletromagnéticas.

• Conexões de Áudio

O DVR possui entradas e saída de áudio, todas no padrão RCA.

Os modelos possuem quantidades diferentes de conexões de áudio, consulte o tópico “painel traseiro” para identificar seu produto

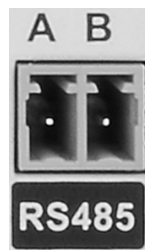
• Conexão RS485 (PTZ)

Os DVRs permitem a conexão de dispositivos de controle PTZ para câmeras com este recurso no padrão RS485 através das entradas AB.

RS 485 está disponível nos modelos DVR-16 MH, DVR-08 MH5 e DVR-16 MH5.

A entrada RS485 vem desabilitada no padrão de fábrica, sendo necessário configurá-la para cada câmera desejada.

Alguns dos protocolos suportados são:



NONE
HY
Hikvision
LG
PANASONIC
PELCO-9750
PELCOASCI
PELCO-RS
PELCO-S
PELCO-S1
PELCO
PELCO1
PELCO-Std
PELCO
PELCO1
PELCO2
PHILIPS
SAMSUNG
SANLI
SANTACHI
SHARP
SONY
YAAN

OPERAÇÃO

Ligando o Aparelho

Conecte a fonte de alimentação, o LED indicador de alimentação deverá acender mostrando que o aparelho está ligado.

Depois de iniciado na tela será apresentado com todas as câmeras suportadas pelo aparelho.

Se existir um horário programado para reiniciar, o sistema reiniciará automaticamente. O indicador de alimentação volta a acender para indicar o funcionamento normal do aparelho.

Observação: Confira todas as conexões antes de ligar o sistema.

Desligando o aparelho

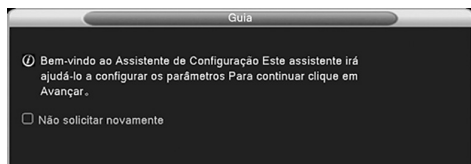
Existem dois modos para desligar o aparelho:
MENU: No MENU clique em LOGOFF e depois clique em DESLIGAR.

FORÇADO: Desconecte a fonte de alimentação.

Tela de Login ou Logoff

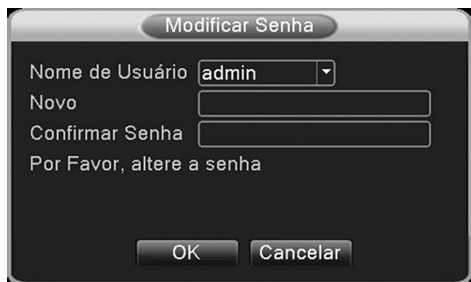
• Realizando primeiro Login

Após a inicialização completa do sistema do sistema, haverá uma tela semelhante abaixo.



A tela do Guia irá auxiliá-lo em configurar alguns ajustes básicos do seu equipamento, mesmo que o DVR ou NVR Elgin venha com muitas configurações prontas de fábrica.

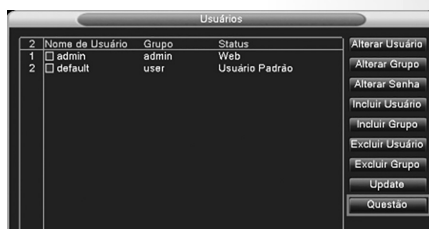
- Ao marcar a opção "Não solicitar Novamente", o gravador não irá mostrar este guia quando reiniciado posteriormente. Ao clicar em "Próximo", aparecerá a tela no qual devemos configurar uma senha para o usuário admin



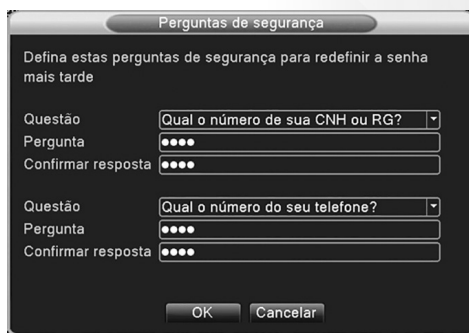
Para uma maior segurança e conforto, a Elgin atualizou os seus equipamentos das linhas DVRXX-MH, DVRXX-MH5 e NVRXX2M, fazendo que ao ligar pela primeira vez o equipamento solicite senha de no mínimo 8 caracteres, necessitando de números, letras e caracteres especiais como "/" ou "*".

Após a confirmação da nova senha, será solicitado o Login, e com todas as funções disponíveis.

A ELGIN recomenda que após realizar o login, vá ao menu [Avançado > Usuários] e configure perguntas de segurança para que posteriormente você possa recuperar a senha sem precisar realizar contato através da nossa central de atendimento. No menu usuário, clique na opção "Questão":



Após clicar na opção questão, será aberto uma nova janela com duas perguntas. As perguntas possuem as mesmas opções, porém caso esqueça a senha, será obrigatório responde-las.



Escolha a primeira opção e coloque a resposta duas vezes, repita o procedimento para a segunda pergunta que deverá ser diferente da primeira; insira as respostas para a segunda pergunta e clique em "OK". Com isso, caso esqueça a senha, poderá utilizar essas perguntas como meio de redefini-la como demonstrado no subcapítulo 7.3.3.

• Logoff

Pode-se acessar a janela através do menu principal em AVANÇADO -> LOGOFF



Logoff	Utilizado para troca de usuário
Desligar	Prepara o sistema para ser desligado da energia elétrica.
Reiniciar	Reinicia o sistema

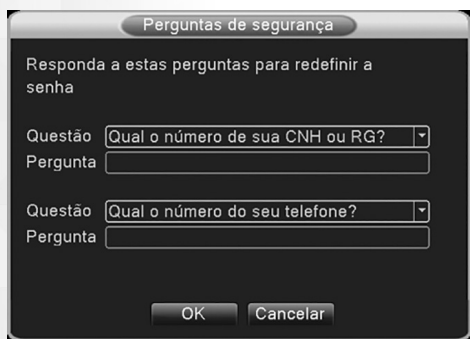
• Perca da Senha

MÉTODO 1

Após a realização do procedimento realizado no subcapítulo 7.3.1 configurando o primeiro acesso e perguntas de segurança para recuperação de senha. Em grandes casos, por não ter acesso frequente, acabamos esquecendo a senha, entretanto, a ELGIN desenvolveu uma forma simples de recuperá-la. Na própria tela de login, clique na opção “?” como ilustramos na imagem abaixo:



Ao clicar na opção, irá aparecer a tela de perguntas de segurança, que você deverá responder as perguntas que foram configuradas anteriormente, como demonstramos no menu 7.3.1. A tela que deverá solicitar as perguntas está ilustrada abaixo:



Respondendo às perguntas, o gravador pedirá senha para ser configurada, conforme fora descrito no subcapítulo 7.3.1.

MÉTODO 2

Caso o proprietário do equipamento não configurou as perguntas secretas, você também pode realizar o reset enviando um formulário no próprio site da ELGIN em www.elgin.com.br e na página principal clique na opção “SEGURANÇA” e depois ao lado esquerdo a opção “Reset de Senha”. Para realizar o reset, basta preencher os campos exigidos enviando duas fotos:

- A primeira foto é da etiqueta do equipamento ou uma cópia da Nota fiscal do produto, para comprovar se o produto é genuíno;
- A Segunda foto deverá ser do QR code. Para capturar o QRCode do produto, basta entrar várias vezes com a senha incorreta algumas vezes até aparecer um ícone simbolizando o QRCode.



Ao clicar no ícone acima, irá abrir uma janela com um QRCode. A tela abaixo deverá ser fotografada e anexada na segunda opção de foto no site.



Site ELGIN que deverá colocar em anexo o QR CODE:

Preenchendo então as opções, coloque em anexo as fotos solicitadas e clique em enviar. A Elgin tem até 48 horas úteis (Não incluindo finais de semana) para o envio de senha mestre do equipamento para o e-mail que colocou na solicitação. Lembrando que o código é randômico, variando de dia e equipamento, não sendo possível utilizar em outros equipamentos de nossa marca.

Menu Principal

Após efetuar o Login será exibida a tela do Menu Principal com as opções listadas a seguir:

GRAVAÇÃO
ALARME
SISTEMA
AVANÇADO
INFO

Parando o mouse sobre cada uma das opções será exibido os submenus que estão disponíveis.



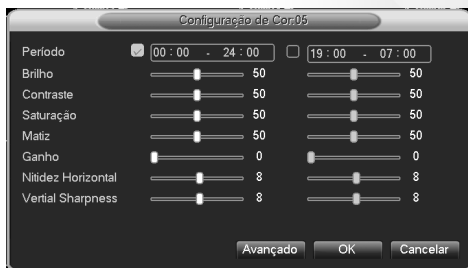
Ícone de Gravação



Ícone de Detecção de Movimento

• Ajuste de cores

Ajuste os parâmetros de exibição das imagens. Pode-se usar o Menu através do mouse para chegar na janela abaixo. Os parâmetros são: Tonalidade, Brilho, Contraste e Saturação. É possível também alterar estes parâmetros em diferentes horários.



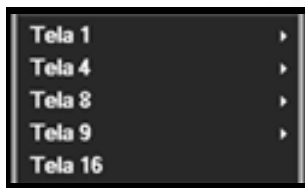
Menu de Atalhos

Clicando com o botão da direita do mouse na tela de visualização das câmeras, o menu de atalhos abaixo será apresentado na tela:



• Divisão de tela

Alterna entre as janelas de visualização: tela cheia, quatro, oito, nove ou dezesseis janelas. Essa configuração também depende da quantidade de canais de entrada disponíveis no equipamento.



Visualização das Imagens

Em todas as imagens das câmeras será exibido data do sistema, horário e o nome atribuído a cada câmera. Além disso, os ícones de Gravação e Detecção de Movimento são exibidos quando forem detectadas as situações configuradas.

MENU PRINCIPAL

Navegação no Menu Principal

MENU PRINCIPAL	SUB MENU	FUNÇÃO
GRAVAÇÃO	Configuração	Configuração de gravação, tipo de gravação e tempo de gravação
	Reprodução	Configura modo de visualização, exibição de gravação e armazenamento de arquivos
	Backup	Detecta ou formata o equipamento para Backup e seleciona arquivos
ALARME	Movimento	Ajusta área de detecção de movimento, sensibilidade e os parâmetros: tempo das seções, saída de alarme, gravação, controle PTZ e patrulhas
	Oclusão	Alarme de mascaramento de câmera, sensibilidade e os parâmetros: tempo das seções, saída de alarme, gravação, controle PTZ e patrulhas
	Perda de Vídeo	Controles para perda de vídeo e os parâmetros: tempo das seções, saída de alarme, lembrete de tela, gravação, controle PTZ e patrulhas
	Anormalidade	Indicação de erros de operação do DVR
SISTEMA	Geral	Horário do Sistema, Formato da Data, Linguagem, Operação do HD, Número da Máquina, Formato de Vídeo, Horário de Verão, etc
	Encoder	Controle Codec: Modo, Frame Rate, Controle Stream, Qualidade de Imagem, i-Frame, Áudio, etc
	Rede	Parâmetros Básicos de Rede, DHCP, DNS, etc
	Serviços	PPPoE, NTP, email, limite de IP, Parâmetros DDNS
	Display	Nome do canal, Visualização do estado do ícone de dica, Transparência, área de Cobertura, Título, Dobra do Canal tempo
	PTZ	Seleciona o canal, Protocolo, Endereço, Velocidade, Controle de Fluxo
	Sequencial	Seleciona o modo sequencial e seus intervalos
	Gestão de Canal	Exibe as Configurações e Ajustes dos Canais Disponíveis
AVANÇADO	Gerenciar HD	Configurações do disco rígido, formatação, seleção de disco para somente leitura, redundância, apaga arquivos, etc.
	Usuários	Modifica, adiciona ou edita usuários, grupos e senhas
	Atualização	Atualiza o software do dispositivo
	Dispositivo	Exibe e configura as opções de hardware desse sistema
	Manutenção	Configura a manutenção automática do sistema
	Restaurar	Restaura o DVR para as configurações padrão de fábrica
	Online	Exibe e configura os usuários online
	Import/Export	Importa/Exporta as configurações do dispositivo
	Logoff	Logoff/Desliga/Reinicia o equipamento
INFO	HD Info	Exibe informações do HD instalado
	BPS	Informação de bitrate por canal
	LOG	Exibe as informações de registro
	Versão	Versão de software do DVR e outros dados de identificação do equipamento

Menu Gravação

• Configuração

Ajuste os parâmetros de gravação do equipamento. O padrão de fábrica é a gravação contínua de 24 horas consecutivas. O caminho para o Menu de Configuração é **GRAVAÇÃO -> CONFIGURAÇÃO**.

Nota: O disco deve ser leitura-gravação.



Câmera: Escolha o número da câmera que deseja configurar ou ALL para configurar todos os canais da mesma forma.

Redundância: Habilite a função de redundância para implementar a gravação dupla (backup). Isto é realizado em dois discos simultaneamente. Esta opção só é válida quando o equipamento possuir slots para dois HDs, sendo que um deles precisa estar ajustado para Leitura/Gravação e o outro como disco de redundância. Certifique-se destas informações antes de habilitar essa função. Esta função não está disponível nos modelos DVR-04 MH, DVR-08 MH e DVR-16 MH.

Tamanho: Ajuste o tempo de gravação dos arquivos entre 1 e 120 minutos. 60 minutos é o padrão de fábrica.

Pré-gravação: Gravação de 1~30 segundos antes da detecção de movimento.

Modo de gravação: Ajuste o estado do vídeo: Configuração, Manual, ou Parar.

Agenda: Gravação de acordo com o tipo de vídeo (comum, detecção e alarme) e agendamento.

Manual: Clique no botão e o sistema gravará a câmera independentemente do estado da câmera.

Parar: Clique parar para não gravar determinado canal.

Agendamento: Você pode ajustar os modos de gravação de acordo com até quatro limites diferentes de tempo.

Tipo de gravação: Selecione o tipo de gravação: Contínuo ou Detecção

Contínuo: Gravação sem paradas.

Detecção: Ajuste "Detecção de Movimento", "Máscara"

• Reprodução

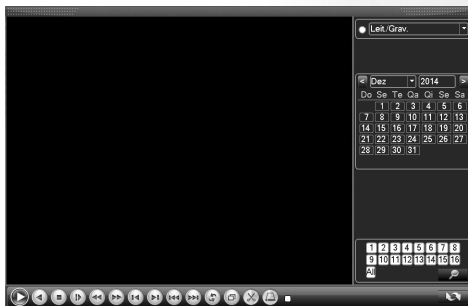
Existem duas formas de reproduzir os vídeos armazenados no HD.

1) No atalho do menu na área de trabalho

2) Menu principal: **GRAVAÇÕES -> REPRODUÇÃO**

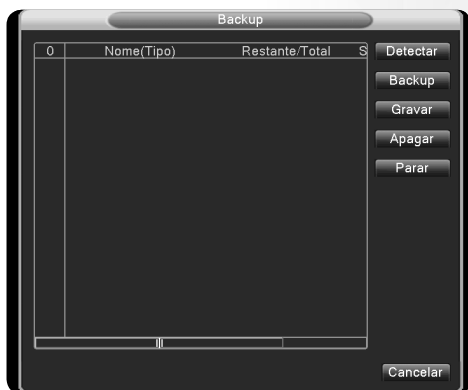
A seguir temos uma imagem ilustrativa da tela de reprodução das imagens.

Na parte inferior temos os controles de reprodução, navegação e edição das imagens. Na coluna da direita temos o Menu de acesso aos arquivos gravados por data ou arquivo e suas informações. Clicando no par de setas opostas no canto inferior direito podemos alternar entre as opções de busca deste Menu.



• Backup de vídeo

O backup de vídeo pode ser feito em HD externo, pen-drive e outros dispositivos. O dispositivo de backup deve ser instalado antes. Após o término do backup o arquivo já pode ser visualizado individualmente.



Detectar: Detectar o dispositivo conectado ao DVR.

Apagar: Escolha o arquivo a ser apagado e clique em Apagar.

Parar: Para o processo de backup.

Gravar: Permite realizar a gravação das câmeras individualmente através da USB

Backup: Clique no botão de backup para abrir a caixa de diálogo. Escolha o arquivo de backup de acordo com o tipo, canal e horário.

Menu Alarme

As funções são: detecção de movimento, oclusão, perda de vídeo ou anormalidade.

• Movimento

Quando o sistema detectar movimento de acordo com as regras estabelecidas, o sistema passa a executar as funções programadas.

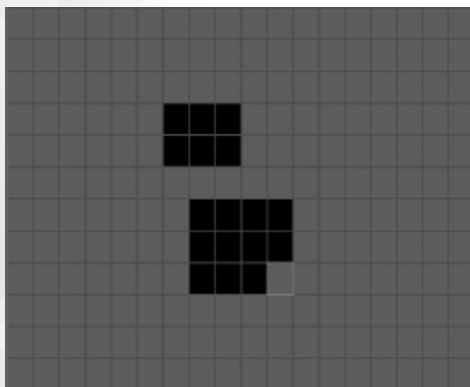


Canal: Escolha o canal para ajuste da detecção ou ALL para selecionar TODOS os canais

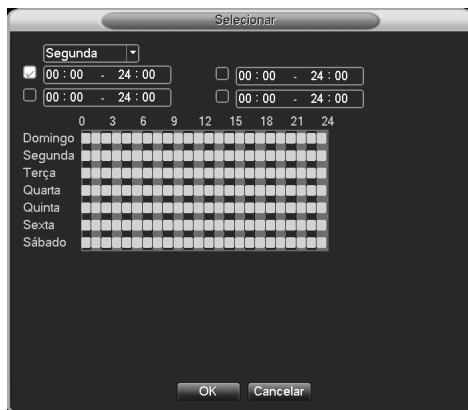
Ativar: Significa que a detecção de movimento está habilitada

Sensibilidade: Escolha a opção desejada entre as seis existentes

Região: Clique selecionar para ajustar a área. As divisões serão de 22x18. Verde significa área corrente. Amarelo significa área de detecção dinâmica. Preto significa desabilitado. Para ajustar, arraste o mouse com o botão clicando em cima da área desejada.



Período: Ajuste a detecção por horário. Cada dia é dividido em quatro seções.



Intervalo: Somente um alarme é habilitado quando houver a detecção de movimento dentro do intervalo.

Canal: Escolha os canais que gravarão simultaneamente durante a detecção de movimento.

Sequencial: Quando algum movimento for detectado, o equipamento fará a exibição sequencial dos canais selecionados de acordo com o intervalo ajustado.

Ativação PTZ: Definições das ações da porta PTZ quando a detecção de movimento for ativada.



Atraso: Define o período de gravação após o movimento detectado cessar. Este atraso pode ser ajustado entre 10 e 300 segundos.

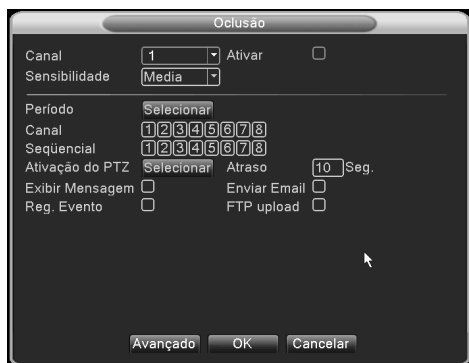
Exibir Mensagem: Mostra em caixas de texto informações sobre o campo selecionado.

Enviar EMAIL: Quando uma conta de e-mail estiver configurada, o equipamento enviará um e-mail quando o alarme for acionado.

FTP Upload: Efetua o upload da gravação no endereço FTP definido.

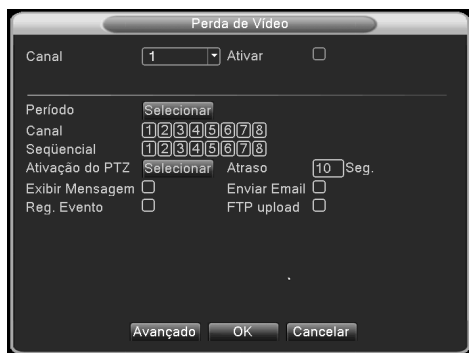
• Oclusão

Quando as imagens das câmeras sofrerem com brilho ruim ou problemas de sensibilidade, o equipamento ativará o alarme de oclusão, indicando que houve o mascaramento ou ocultamento da via de visão da câmera. O alerta do sistema pode disparar alguma ação como gravar a imagem de outra câmera.



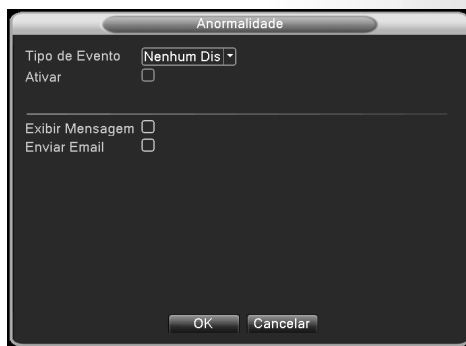
• Perda de Vídeo

Quando o equipamento não deixa de receber o sinal de vídeo, o alarme de perda de vídeo é acionado.



• Anormalidade

Este recurso analisa o estado do software e hardware do equipamento constantemente e quando algum evento anormal acontecer, o equipamento irá mostrar mensagens ou avisará através do alarme sonoro.



Tipo de Eventos: Selecione o item a ser inspecionado (Problema com o disco, disco sem espaço, Internet desconectada ou conflito de IP)
Ativar: Selecione esta opção para ligar a função anormalidade.

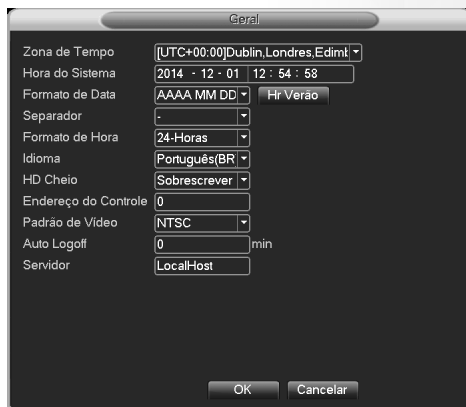
Exibir mensagem: Mostra uma mensagem na tela quando um evento ocorrer.

Enviar Email: Caso um evento seja detectado o equipamento envia um e-mail padrão previamente configurado.

Menu Sistema

Ajuste os parâmetros gerais de configuração do sistema como: senhas, serviços de rede, configuração da rede, PTZ, Porta Serial, entre outros.

• Geral



Zona de tempo ou Fuso Horário: Define o fuso-horário onde o equipamento está instalado.

Hora do Sistema: Ajusta data e hora do sistema.

Formato de Data: Escolha entre os formatos: YY MM DD, MM DD YY, ou DD MM YY (D=dia, M=mês, Y=ano).

Separador: Escolha o caractere usado como separador de data (-, /).

Formato de Hora: Escolha entre os formatos: 12h ou 24h.

Idioma: Escolha o idioma que deseja utilizar.

HD cheio: Define a ação quando o HD estiver cheio. Parar: Para a gravação no HD e Sobrescrever: Substitui o conteúdo mais antigo pelo mais novo.

Endereço do Controle: Usado para quem precisa controlar mais de um DVR em um mesmo local. Isto altera a identificação do controle remoto.

Padrão de Vídeo: PAL ou NTSC.

Auto-logout: Ajuste o tempo de latência entre 0-60. 0 significa sem tempo de latência.

Servidor: Define o Servidor.

• Encoder

Ajuste os parâmetros do Encoder de vídeo/áudio: Arquivo de vídeo, monitoramento remoto e outros. Os ajustes são separados por canal e a opção ALL aplica a mesma configuração a TODOS os canais. A combinação de vídeo compressão é usada para playback simultâneos de vários canais, acesso celular e outros meios externos de acesso.

Os parâmetros de codificação da esquerda são utilizados nas gravações e os parâmetros da direita (Extra Stream) são utilizados nos acessos remotos.

Encoder

Câmera	1	
Compressão	H.264	
Resolução	CIF(352x240)	QCIF(176x120)
Frame Rate(FPS)	30	
Tipo de Bit Rate	VBR	VBR
Qualidade	4	
Bit Rate(Kb/S)	-1778	384
Intervalo de I-Frames	2	2
Video/Áudio	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Câmera: Escolha o canal ou a opção ALL para aplicar a mesma configuração a TODOS os canais. Compressão: Standard H.264.

Resolução: 1080N, AHD-M/720P, AHD-L/960H, D1, HD1, CIF ou QCIF. As opções podem variar de acordo com o modelo do equipamento.

Frame Rate: NTSC: 1 frame/s até 30 frame/s

Tipo de bit rate: Você pode escolher o tipo de bit-rate do equipamento. CBR para fluxo de banda constante ou VBR para fluxo de banda variável.

Qualidade: Quando o Tipo de bit rate for VBR, ajuste os valores para alterar a qualidade da imagem. O valor maior significa melhor qualidade de imagem.

Referências: D1 (1000-15000kbps), CIF (384-15000kbps), QCIF (64-512kbps)

Bit Rate (Kb/S): Define o Bit-rate do canal desejado.

Intervalo de I-Frames: Define o intervalo de I-frame do canal escolhido.

Vídeo/Áudio: Habilita ou não os sinais de vídeo ou áudio dos canais do equipamento.

• Ajustes de Rede

Rede

Net Card	Cabo rede ct	<input type="checkbox"/> Ativar DHCP
Endereço IP	0 . 0 . 0 . 0	
Máscara de Sub-rede	0 . 0 . 0 . 0	
Gateway	0 . 0 . 0 . 0	
DNS Primário	202 . 118 . 232 . 108	
DNS Secundário	202 . 118 . 232 . 108	
media Port	34567	
Porta HTTP	80	
Download HS	<input type="checkbox"/>	
Transferência	Qualidade	

Net Card: Tipo de conexão com a sua rede.

Ativar DHCP: Obtém o endereço de IP automaticamente

Endereço IP: Ajuste do endereço IP do equipamento. Padrão: 192.168.1.10.

Máscara de sub rede: Ajuste da máscara de sub rede. Padrão: 255.255.255.0.

Gateway: Ajuste do Gateway padrão. Padrão: 192.168.1.1.

DNS Primário: DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas associações entre os endereços IPs e domínios. Quando um aplicativo chama determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado e assim, torna-se possível utilizar determinados serviços usando nomes em vez de endereço IP. Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS, NTP e FTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não resolvendo os nomes dos mesmos. Para verificar o endereço de servidor DNS correto, utilize um computador conectado na mesma LAN do DVR e siga o procedimento a seguir:

1. Clique no Menu Iniciar, em seguida Executar e digite cmd seguido da tecla Enter;

2. A tela de prompt de comando abrirá, digite ipconfig/all e copie os números IP do servidor DNS

DNS Secundário: similar ao primário

Media Port: Porta padrão: 34567.

Porta HTTP: Porta padrão: 80.

Download HS: Realiza o download das gravações em alta velocidade, porém quando ativado pode interferir na qualidade de gravação do equipamento

Transferência: Existem três opções: Adaptativo, Qualidade e Fluência. O modo Fluência manterá uma visualização em tempo real na rede, porém reduzirá a qualidade do vídeo. O modo Qualidade manterá a qualidade do vídeo na rede, mas o vídeo poderá ficar paralisado. O modo Adaptativo alternará entre Fluente e Latente de acordo com a banda disponível.

• Serviços

Escolha o serviço de rede e suas opções, com um duplo clique para abrir as configurações. Os serviços mais importantes estão detalhados a seguir.

Serviços

Serviços	Info	
PPPoE	0:	/
NTP	0: NTP:60	/
EMAIL	0: Your SMTP Server:25	/
DDNS	DDNS inválido	/
FTP	0: FTP	/
UPNP	0:	/
RTSP	1: 554	/
nuvem	conectado	/

Ajustes PPPoE: Para conexões que realizam autenticação (usuário e senha da internet) no modem. A interface PPPoE é exibida conforme a figura a seguir. Entre com o nome e senha da ISP (Internet Service Provider). Depois de salvar, reinicie o sistema. Assim o equipamento reconstituirá a rede baseada nestas informações. O endereço IP será ajustado automaticamente para IP dinâmico, para que as operações funcionem de acordo com a necessidade da função.

EMAIL: Quando o alarme for acionado o sistema enviará notificações para o e-mail selecionado

- **Servidor SMTP:** Endereço do servidor de e-mail. Isto pode ser o endereço do servidor ou do domínio.
- **Porta:** Porta do servidor de e-mail.
- **Usar SSL:** Escolha se será utilizado protocolo Secure Socket Layer para login.
- **Usuário:** Nome do usuário do e-mail.
- **Senha:** A senha de acesso ao endereço de e-mail do usuário.
- **Remetente:** Digite o endereço de e-mail a ser utilizado para envio.
- **Destinatário:** Endereço para envio dos e-mails do equipamento. Máximo de 3 endereços.
- **Título (do e-mail):** Você pode ajustar conforme sua necessidade.

DDNS: É a abreviação de Dynamic Domain Name Server. O DDNS deve ser configurado de acordo com a sua rede. A ELGIN disponibiliza este serviço gratuitamente, acesse o link www.elgin.com.br, clique na linha de produto "SEGURANÇA" e ao lado esquerdo da página a ser aberta, clique na opção "Serviço DDNS". No site da ELGIN, disponibilizamos as opções:

Caso possua um de nossos gravadores, mas ainda não configurou este tipo de acesso, clique em "Cadastre-se". Se já possui um DDNS Elgin Funcionando, mas precisa saber qual o IP por último atualizado para fins de manutenção, clique em "Consulte seu IP".

Clicando no botão para cadastrar, você será encaminhado para o nosso servidor deste serviço, como mostramos na imagem abaixo:

***NOTA:** O Serial que pede no servidor DDNS, é o mesmo que você configurou no App Elgin para acessá-lo por Nuvem. Após preencher todos os campos e Criar Domínio, você receberá no e-mail cadastrado uma mensagem com todos os dados que acabou de inserir, para não perder a senha ou algo semelhante. Com o domínio criado, devemos então configurá-lo no DVR para que possa começar a funcionar. Vá no Menu > Sistema > Serviços > DDNS, Vá na Opção ELGIN, selecione a opção "Ativar", preencha os campos no gravador com as informações idênticas recebidas no e-mail.

- **Nome de Domínio:** Selecione o nome do domínio DDNS.
- **Usuário:** Conta da WEB no site específico.
- **Senha:** Senha específica do serviço DDNS.

Para que serve o serviço DDNS?

O DDNS é um protocolo que realiza a tarefa de atualizar o endereço de IP que está sendo utilizado pelo roteador onde o DVR esteja instalado. O protocolo tem como base estar pré-cadastrado no DVR como alguns servidores por exemplo Dyn DNS, No-IP, Change IP, ELGIN entre outros. Cada servidor possui à sua maneira de como irá funcionar, e grande parte dos DVR's tem como base o Dyn DNS e o No-IP, que são os mais conhecidos no mercado mundial.

Este protocolo tem como base, manter seu acesso direto, diferentemente da nuvem que usa o servidor da ELGIN para intermediar a conexão e prover as imagens sem que necessite de configurações adicionais. A nuvem então sempre será mais lenta por intermediar a conexão em comparação com o DDNS. Entretanto, a nuvem se popularizou pela facilidade de como ela é configurado nos dispositivos móveis.

Vale ressaltar que o DDNS é mais utilizado em lugares que é possível realizar abertura de portas em seu provedor de internet e exige que um técnico capacitado possa preparar o ambiente para este tipo de acesso.

Simplificando, você precisa fazer os seguintes ajustes:

- 1º Cadastrar o domínio no site da ELGIN;
- 2º Configurar o DVR com as informações que recebeu por e-mail no momento do cadastro;
- 3º Realizar a abertura da porta correspondente no roteador, para celular e VMS Elgin utilizará somente a porta de serviço (34567), dispensando abertura de muitas outras portas.

***NOTA:** caso o DDNS esteja sendo configurado para serviços de GRAVAÇÃO EM NUVEM, como programas do governo para monitoramento de ruas, você deve abrir a porta do protocolo RTSP (554), que é o protocolo de comunicação utilizado por essas plataformas. A seguir, demonstraremos a sintaxe do comando:

rtsp://10.6.3.57:554
user=admin&password=123456
&channel=1&stream=0.sdp?

10.6.3.57 = endereço IP ou Domínio do ELGIN
DDNS (DVR, NVR ou câmera IP)

:554 Porta do RTSP configurado no roteador da sua casa/estabelecimento (default é 554)

user= admin - Usuário para login no equipamento.

password = 123456 - Senha para login do equipamento

channel= 1 - O canal para conectar (Câmera IP é sempre "1", em caso de DVR e NVR varia de acordo com canal desejado para a conexão).

stream=0.sdp - Conectar com qualidade máxima.

stream=1.sdp - Conectar com qualidade mínima.

4º Configurar o domínio, porta, usuário e senha no Software ou App para monitoramento.

FTP: Se o alarme de FTP estiver habilitado e suas configurações corretas, quando o alarme for ativado as gravações serão enviadas ao servidor FTP.

- **Ativar:** Clique em habilitar para que os ajustes sejam ativados.
- **Server IP:** Endereço IP para servidor FTP
- **Porta:** Porta padrão: 21
- **Usuário:** Usuário do FTP
- **Senha:** Senha do usuário
- **Tamanho máximo do arquivo:** Tamanho máximo para transferir os arquivos, padrão 128Mb
- **Diretório:** Diretório de carregamento de arquivos.

UPNP: Protocolo UPNP pode automaticamente abrir as portas HTTP, TCP e Mobile em um dispositivo roteador. Tenha certeza que esta opção esteja ativada no roteador antes de utilizá-las.

- **Ativar:** Clique em habilitar para que as configurações UPNP estejam disponíveis.
- **Porta HTTP:** O roteador distribuirá automaticamente a porta HTTP para o aparelho, quando acessado pelo Internet Explorer é necessária essa porta (ex. 60.12.9.26:66)
- **Porta TCP:** O roteador distribui automaticamente a porta TCP para aparelho, quando monitorado via CMS essa porta é necessária.
- **Porta Phone:** O roteador vai distribuir automaticamente uma Porta Móvel para o aparelho, quando estiver em monitoramento remoto, essa porta é necessária.

• Display

Este menu permite configurar os parâmetros de vídeo de saída e as informações na tela das câmeras.

As informações na tela das câmeras são: título do canal, data/hora, atividade de registro, atividade de alarme ou transparência. Já os parâmetros de vídeo de saída são: Resolução de saída e interface prioritária.



• PTZ (disponível para os modelos com RS485)



Câmera: Escolha o canal da câmera com recurso PTZ.

Protocolo: Escolha o protocolo da câmera PTZ

Endereço: Ajuste o endereço correspondente de acordo com a configuração da PTZ. Endereço padrão: 1.

Velocidade: Escolha a velocidade de transmissão dos comandos. Padrão: 9600.

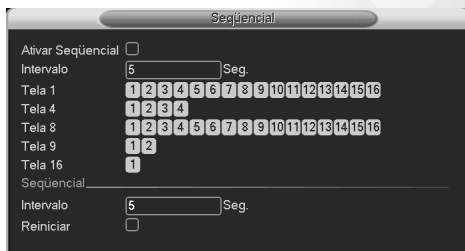
Bit de Dados: Escolha entre as opções 5, 6, 7 ou 8. Padrão: 8.

Bit de Parada: Escolha entre as opções 1 e 2. Padrão: 1.

Paridade: Bit de verificação

• Sequencial

Controle de modo de patrulha. O modo de patrulha serve para exibir sequencialmente um grupo de câmeras. É possível controlar o intervalo de exibição de cada uma das câmeras escolhidas, além disso existem opções de exibição de tela cheia, quatro, oito, nove ou dezesseis janelas.



Intervalo: O intervalo de exibição pode estar entre 5 e 120 segundos.

• Gestão de Canal

Área para administração da resolução dos canais. Nesta tela define-se com quais tipos e quantas câmeras desejamos trabalhar, basta acessar a opção **MODO CANAL**.



Menu Avançado

• Gerenciar HD

Configura e gerencia o HD. O menu abaixo mostra as informações do HD: número do HD, tipo, estado, espaço e capacidade. A operação inclui: controle do disco de Leitura/Gravação, Somente Leitura, Disco de Redundância, Formatação, Recuperação e Partição.

Escolha o disco, clique com o mouse para executar a opção desejada e sigas as instruções. Nota: Leitura/Gravação: o equipamento pode ler e escrever dados na sua superfície.

Somente leitura: o equipamento pode ler os dados gravados, porém não será permitida a gravação de novos dados.

Redundância: para gerar um backup duplo dos dados armazenados no HD principal. Esta função não está disponível nos modelos DVR-04 MH, DVR-08 MH e DVR-16 MH.



• Usuários

Gerenciamento dos usuários do sistema.

Observações:

1) O caractere espaço será validade como uma letra, portanto é considerado caractere do nome do usuário.

2) Não existe limite de usuários e grupos. Pode ser adicionado ou apagado de acordo com a necessidade do usuário. Os usuários de fábrica são: user/admin.

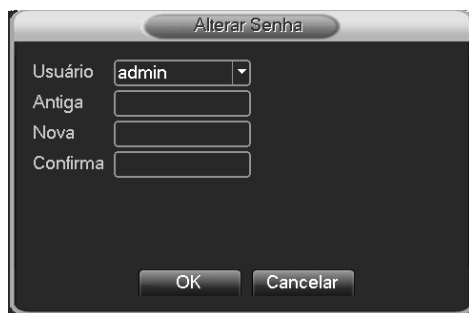
3) O gerenciamento inclui: Grupo/Usuário. O grupo e o usuário não podem ter o mesmo nome. Cada usuário só pode participar de um grupo somente.



Alterar Usuários: Modificar os atributos do usuário.

Alterar Grupo: Modificar os atributos do grupo.

Alterar Senha: Modificar senha do usuário.
Caracteres como espaço não são aceitos.



Incluir Usuário: Adicionar um usuário na equipe e definir as permissões do usuário. Entrar na interface do menu e inserir o nome de usuário e senha.



Incluir grupo: Adiciona um grupo de usuários com permissões específicas. Existem 36 permissões, dentre as quais: desligar o equipamento, visualização em tempo real, gravações, etc.



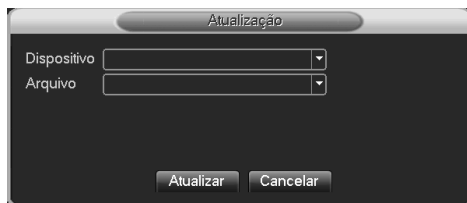
Apagar usuário: Apaga o usuário atual. Escolha o usuário e clique no botão deletar.

Apagar grupo: Apaga o grupo atual. Escolha o grupo e clique no botão deletar.

Update: Atualiza a lista de usuários



• Atualização

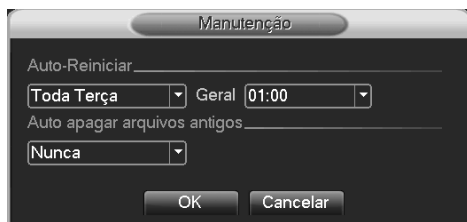


Dispositivo: Escolha o dispositivo que deseja para realizar a atualização.

Arquivo: Escolha o arquivo da atualização.

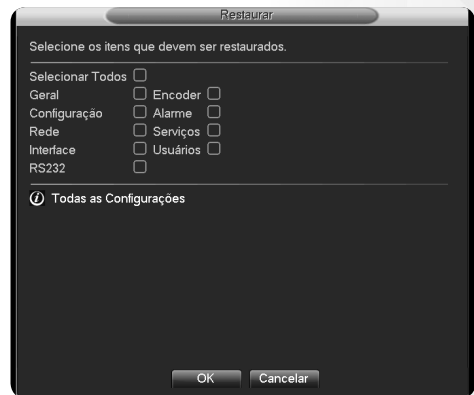
• Manutenção

O usuário pode ajustar a hora do reinício automático e tempo para apagar arquivos.



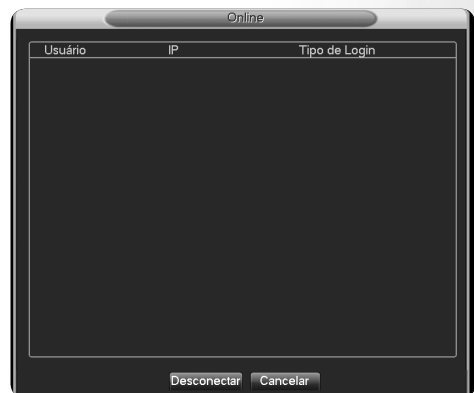
• Restaurar

Configura o sistema com valores padrões de fábrica. É possível escolher os itens de acordo com o menu.



• Online

Exibe as informações dos usuários conectados no equipamento em tempo real. Você pode escolher o usuário e cortar a conexão. O usuário fica travado até a próxima reinicialização do equipamento.



Menu Info

Oferece informações do estado do HD, bitrate dos canais de vídeo, registros de Log de sistema e versão do sistema.



• HD Info

Mostra o estado do HD: tipo do HD, espaço total, espaço utilizado, tempo de gravação, etc.



Os números no canto esquerdo superior mostram os slots para os HDs disponíveis no equipamento. No exemplo da figura acima existem 2 slots. Abaixo destes números podemos ter os seguintes símbolos:

- O** : significa que o HD está operando normalmente
- X** : significa que o HD não está funcionando normalmente
- : significa que o slot não tem HD

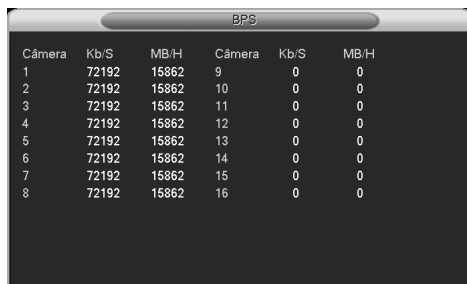
Observações:

Qualquer operação de inclusão, remoção ou manutenção do HD, é necessário desligar o equipamento da rede elétrica.

Um asterisco (*) ao lado do número na coluna da esquerda indica que o HD está trabalhando. Uma interrogação (?) significa que o HD está danificado. Recomenda-se a substituição.

• BPS

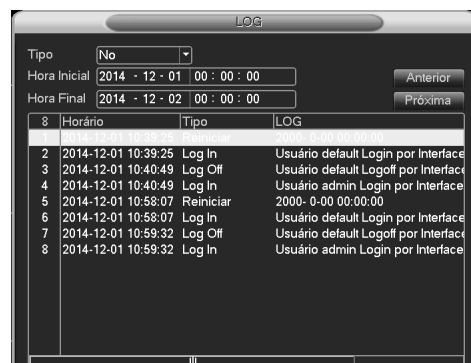
Mostra a taxa de transferência (Kb/S) e o consumo do HD (MB/H) em tempo real.



Câmera	Kb/S	MB/H	Câmera	Kb/S	MB/H
1	72192	15862	9	0	0
2	72192	15862	10	0	0
3	72192	15862	11	0	0
4	72192	15862	12	0	0
5	72192	15862	13	0	0
6	72192	15862	14	0	0
7	72192	15862	15	0	0
8	72192	15862	16	0	0

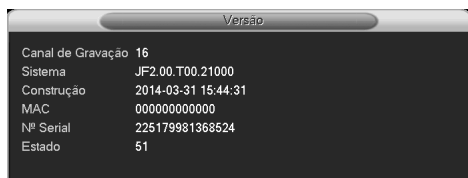
• LOG (Registros)

Nesta tela apresentam-se todos os últimos registros ou eventos realizados no sistema. São exibidas informações como: operação do sistema, configuração, gerenciamento de dados, operação de gravação, gerenciamento de usuários, gerenciamento de arquivos, etc. Para realizar uma busca: Ajuste a hora e clique no botão Buscar. O log de informações será mostrado numa lista (uma página contém 128 itens). Pressione o botão Anterior ou Próxima para navegar e pressione Remover Tudo para limpar todas as informações de log.



• Versão

Mostra informações básicas como hardware, software, dados de transmissão, etc.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

SINTOMA	AÇÃO
SEM IMAGEM	Verifique se o adaptador de tomada está conectado corretamente e se as câmeras estão devidamente energizadas.
	Verifique se os cabos de vídeo estão conectados corretamente.
	Confira as conexões dos monitores.
	Certifique-se que os cabos de alimentação não estão interrompidos ou se o comprimento é muito longo. Cabos muito longos apresentam quedas de tensão que podem impedir o funcionamento das câmeras.
IMAGEM APRESENTA ONDULAÇÕES	Verifique o monitor e equipamentos periféricos utilizados.
	Certifique-se de que os cabos das câmeras não estão próximos da rede elétrica.
COR DE FUNDO DA IMAGEM VARIANDO	A câmera ou seus cabos podem estar próximos de campos eletromagnéticos. Afaste-os de lâmpadas fluorescentes ou outras possíveis fontes de interferência.
	Utilize uma fonte de alimentação independente.
IMAGEM MANCHADA OU EMBAÇADA	A câmera não está alimentada com a tensão correta em função do comprimento dos cabos ou problemas nas conexões. Confira as conexões de alimentação.
	Verifique se há alguma sujeira nas lentes, na tampa frontal ou se há algo obstruindo a imagem.
CÂMERA COM IMAGEM ESCURA	A tela pode estar com o contraste inadequado, ajuste o contraste e o brilho da tela.
LEDs IR NÃO ACENDEM	Verifique se o ambiente tem a iluminação correta para que os LEDs IR possam acender.
IMAGEM INVERTIDA	A câmera pode estar invertida, verifique a fixação de sua câmera e gire a cúpula até que a imagem fique correta.
IMAGEM ESBANQUIÇADA	Pode haver algum objeto provocando reflexo na imagem, verifique se o chapé de proteção da câmera bullet está instalado adequadamente.
CHUVISCO, RUÍDOS OU INTERFERÊNCIAS	Certifique-se de que as fontes estão de acordo com as especificações mínimas. Fontes de baixa qualidade podem prejudicar a qualidade da imagem e danificar as câmeras ou DVRs. Danos causados pelo uso de fontes inadequadas não são cobertos pela garantia.
	Verifique se os cabos e conectores estão de acordo com as especificações e apresentam bom estado de conservação. Cabos ou conectores de baixa qualidade ou desgastados prejudicam a qualidade da imagem e seu uso não é recomendado pelo fabricante.
	Emendas e conexões mal feitas prejudicam a imagem. Não recomendamos nenhum tipo de emenda nos cabos pois elas atenuam os sinais e prejudicam a qualidade da imagem.
	Nunca passe cabos de áudio e vídeo e próximos de cabos da rede elétrica, rede telefonia ou rede de computadores. Essas redes podem produzir interferências que prejudicam a qualidade da imagem.
O DVR NÃO INICIALIZA CORRETAMENTE	Verifique se a fonte de alimentação está funcionando corretamente ou se o cabo de alimentação da fonte está em boas condições.
	O equipamento foi atualizado incorretamente.
	O HD está danificado ou é inoperante.
O DVR REINICIA SOZINHO OU PARA DE FUNCIONAR APÓS ALGUNS MINUTOS LIGADO	A rede elétrica pode estar instável ou muito baixa.
	O HD está danificado ou inoperante.
	A potência da fonte de alimentação é inferior ao necessário.
O DVR NÃO CONSEGUE CONTROLAR O PTZ	Verifique se há algo errado nas conexões RS485 da PTZ.
	A definição de conexão ou a instalação da PTZ não estão corretas.
	A configuração da PTZ no HVR não está correta.
	Os protocolos da PTZ e do HVR não estão corretos.
	O endereço da PTZ e do HVR não estão corretos.
	Quando múltiplas PTZs são conectadas, deve-se ligar na porta mais distante da PTZ (A) (B) uma resistência 12 Ω para reduzir a reflexão, caso contrário o controle da PTZ não é estável.
O DVR AQUECE MUITO, HÁ ALGUM PROBLEMA?	A distância é muito grande.
	Os procedimentos de operação do DVR irão gerar um calor considerável. Este é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do DVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
NÃO É POSSÍVEL FAZER O LOGIN VIA INTERNET	Pode ser uma falha de conexão à rede. Verifique se as conexões de seu DVR e PC estão corretas. Verifique o IP do DVR, o cabo de rede ou utilize o comando ping para verificar.
	Senha ou nome de usuário inválido.

DIMENSIONAMENTO DO HD

Existem diversos fatores que influem no consumo de espaço no HD (resolução, quantidade de frames por segundo, qualidade, bit rate, variação ou não do bit rate, entre outros). A tabela a seguir ilustra o consumo **aproximado de memória por canal** considerando algumas configurações de qualidade de imagem para diferentes resoluções:

RESOLUÇÃO	CIF	D1	AHD-L/960H	720P (AHD-M)	1080N (AHD-MH)	1080P (AHD-H)
Configurações	30 FPS qualidade 6 Bit Rate 1024kb/s Intervalo de I-Frames 2	18 FPS qualidade 6 Bit Rate 1669kb/s Intervalo de I-Frames 2	14 FPS qualidade 6 Bit Rate 2196kb/s Intervalo de I-Frames 2	25 FPS qualidade 6 Bit Rate 3502Kb/s Intervalo de I-Frames 2	12 FPS qualidade 6 Bit Rate 1958Kb/s Intervalo de I-Frames 2	15 FPS qualidade 6 Bit Rate 5415Kb/s Intervalo de I-Frames 2
Gbytes por HORA	0,7	1	1,22	1,60	1,10	2,10
Gbytes por DIA	17	24	29,3	37,8	26,4	50,0
Gbytes por SE-MANA	119	168	206	265	185	350
Gbytes por MÊS	510	720	880	1133	794	1500

A partir da tabela acima podemos dimensionar o tamanho do HD em função da quantidade de dias que queremos armazenar ou podemos calcular quantos dias um determinado HD é capaz de armazenar.

Dias de gravação de um HD

A fórmula abaixo calcula a quantidade de dias que um determinado HD é capaz de armazenar.

$$\text{Dias de gravação} = \frac{\text{Capacidade do HD (em Gbytes)}}{n^{\circ} \text{ de canais} \times \text{taxa de gravação por hora} \times \text{horas de gravação por dia}}$$

Exemplo: Considerando um HD de 1Tb, a taxa de gravação em tempo real D1, com a melhor qualidade de imagem possível, de 1Gb/hora e uma gravação de 12 horas diárias de 4 canais, temos:

$$\text{Dias de gravação} = \frac{1000 \text{ Gbytes}}{4 \text{ canais} \times 1 \text{ Gb por hora} \times 12 \text{ horas de gravação por dia}}$$

$$\text{Dias de gravação} = \frac{1000}{4 \times 1 \times 12}$$

$$\text{Dias de gravação} \approx 21 \text{ dias}$$

HD necessário para uma determinada quantidade de dias

A fórmula abaixo determina o tamanho mínimo do HD para armazenar uma determinada quantidade de dias.

$$\text{Tamanho do HD} = \text{Dias de Gravação} \times n^{\circ} \text{ de canais} \times \text{taxa de gravação / hora} \times \text{horas de gravação / dia}$$

Exemplo: Considerando uma necessidade de armazenamento de 60 dias, a taxa de gravação em tempo real CIF, com a melhor qualidade de imagem possível, de 0,7Gb/hora e uma gravação de 12 horas diretas de 4 canais, temos:

$$\text{Tamanho do HD} = 60 \text{ dias} \times 4 \text{ canais} \times 0,7 \text{ Gb por hora} \times 12 \text{ horas por dia}$$

$$\text{Tamanho do HD} = 2016 \text{ Gbytes} \approx 2 \text{ Tera bytes}$$

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Senhor Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito a garantia e o atendimento será executado como fora da garantia.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que as peças, partes e componentes ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de um ano, que é a soma do prazo de lei de três meses mais a garantia adicional de nove meses oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
2. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
 - a. Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
 - b. Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
 - c. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
 - d. Se qualquer peça, parte ou componente do produto se caracterizar como não original;
 - e. Mau funcionamento do produto provocado por qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio Consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela Elgin S/A e que se caracterize como não original, não adequado ou incompatível;
 - f. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso;
 - g. Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
 - h. Má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
 - i. Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: substância química, vibração excessiva, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação do produto;
 - j. Utilização inadequada aos fins a que se destina;
 - k. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
3. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.
4. Esta garantia não cobre: atendimento domiciliar, instalação, desinstalação, despesas com seguro, embalagem e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor.
5. Caso necessite de suporte ao seu produto, solicitamos contatar o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A, pelos meios descritos neste documento.
6. Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia;
7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, fotos ou imagens, etc. ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.



ELGIN

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 (Elgin) 35446
Grande São Paulo: 3383-5555

sac@elgin.com.br
www.elgin.com.br