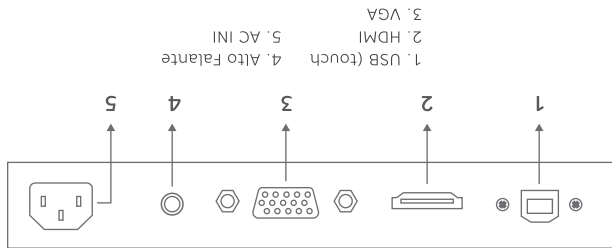


BOTÃO	DESCRIÇÃO
A	Pressione esse botão para aplicar um ajuste automático no monitor. Esse botão faz a função de retorno no Menu OSD.
M	Pressione esse botão para acessar o Menu OSD. Esse botão faz a função de seleção no Menu OSD.
▲	Pressione esse botão para aumentar o volume dos altofalantes do monitor. Faz o decréscimo de algum valor selecionado no Menu OSD.
▼	Pressione esse botão para diminuir o volume dos altofalantes do monitor. Faz o decréscimo de algum valor selecionado no Menu OSD.
⏻	Liga ou Desliga o monitor.
LED	DESCRIÇÃO
● (Verde)	Monitor Ligado (Recebendo sinal de vídeo).
● (Vermelho)	Monitor em Stand-by ou não recebendo sinal de vídeo.



1.2 INTERFACE I/O'S

- Monitor CM-15H
- Cabo de Força 3 pinos
- Cabo de HDMI
- Cabo de USB
- Cabo de Áudio
- Guia de Referência Rápida

Após abrir a embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens. Se algum estiver faltando ou danificado, entre em contato com seu revendedor. Guarde a embalagem para um eventual transporte.

1.1 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

5. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ITEM	ESPECIFICAÇÃO
Conectores	HDMI VGA (DB-15) Conector de Energia (IEC C14)USB (Tipo B) Stereo Phone Jack (P2)
Fonte de Energia	Tensão: 100-240 VAC, 50/60Hz, fonte universal Consumo ativo <30 Watt Máx. Modo de economia de energia elétrica (Stand-by) < 0.5 Watt
Auto Falante Interno	2x Auto Falantes
Interface Usuário	LED Indicador Ativo – Cor Azul LED Indicador Stand-by – Cor Laranja
Condições de Operação	Temperatura Operação 5°C a 40°C Umidade 20% ~ 80% R.H.
Gerenciador de Energia	VESA DPMS
Regulação/Certificações	FCC, CE
Painel Touch	Capacitivo

Nota: Os produtos Elgin e suas especificações técnicas estão sujeitas a alterações, a qualquer momento, sem aviso prévio pelo fabricante.



Para mais informações, acesse o site do produto através desse QR Code

automacao.elgin.com.br

Revisão: dezembro/2019

A Elgin não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções no consumidor que não sejam os designados como produtos originais da Elgin ou produtos aprovados pela Elgin.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tais. As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Elgin rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantabilidade para fins específicos. Além disso, a Elgin não será responsável por quaisquer danos especiais, incidentais ou consequenciais ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo usuário ou por terceiros.

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as consequências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Elgin e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Elgin em relação ao projeto ou fabricação do produto.

automacao.elgin.com.br

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem aviso prévio. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Elgin fornecerá informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação em nova versão deste manual que pode ser obtida no site: automacao.elgin.com.br

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Elgin, exceto quando permitido por direitos de patente.

Guia de Referência Rápida do Monitor E-TOUCH 2
 Dezembro de 2019
 Elgin S.A., São Paulo/SP, Brasil
 Todos os direitos reservados.



MONITOR TOUCH SCREEN

e-TOUCH²

ELGIN

GUIA RÁPIDO

2. INSTALAÇÃO DO PRODUTO

2.1 LOCAL DE INSTALAÇÃO

1. Possuir uma rede elétrica com aterramento eficaz, com uma tomada de 3 pinos (2 polos e 1 terra), para ser compatível com o cabo de alimentação;
2. Possuir espaço suficiente para operação e manutenção preventiva;
3. Instale o monitor em um local de estabilidade mecânica fixa e imóvel;
4. O equipamento não deve ser desligado subitamente, retirando o cabo de força da tomada.
5. Instale o monitor longe do sol, vapores, gases, fumaças, umidade e partículas em suspensão.
6. Antes de instalar o equipamento, observe as restrições constantes no certificado de garantia, disponível no final deste manual.

2.2 LIGANDO O COMPUTADOR

1. Conecte o cabo HDMI ao conector do monitor e ao conector do painel IO de seu computador. Também é possível conectar o monitor via VGA.
2. Conecte o cabo de força na entrada AC do monitor e na rede elétrica. Observe que a tomada do plug de força deve ser de três pinos, sendo que o pino central deve ser conectado ao terra da rede elétrica.
3. Pressione o Botão Liga/Desliga do monitor.

2.3 CONFIGURAÇÃO A POSIÇÃO DO MONITOR

O monitor E-TOUCH 2 da Elgin possui um design que permite várias configurações para uma melhor ergonomia do usuário. Os círculos em azul da figura abaixo demonstram os pontos de flexão do monitor.



2.4 CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO DO MONITOR

Se o cliente desejar a utilização do E-TOUCH 2 juntamente com um computador que já possui um monitor, as seguintes configurações devem ser realizadas: Acesse a janela

>> Painel de Controle\Todos os Itens do Painel de Controle\Vídeo\Resolução de Tela



1. Configure opções como Orientação da Tela, Configuração de Múltiplos vídeos e qual monitor será o Principal.
2. Selecione o monitor E-TOUCH 2 como principal se o outro monitor não tiver a função Touch.
3. Reinicie o computador após instalar o E-TOUCH 2 para que uma calibração automática no Touch Screen seja realizada.

3. LIMPEZA DO PRODUTO

Antes de limpar seu equipamento, desligue-o e, após isso, desconecte o cabo de força da rede elétrica. Na sua limpeza, utilize apenas um pano úmido. Não utilize detergentes, abrasivos ou solventes.

3.1 LIMPEZA DA TELA TOUCH SCREEN

A tela Touch Screen requer uma limpeza periódica para garantir o melhor desempenho de sua sensibilidade. Procure manter a tela limpa de poeira ou outros objetos menores.

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação da fonte da tomada.
2. Aplique pouca quantidade de álcool isopropílico em um pano de microfibra limpo e cuidadosamente passe-o na superfície da tela.

Nota: Não abuse da quantidade do produto no pano limpo para realizar a limpeza.

4. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Siga as instruções da tabela abaixo para resoluções de possíveis problemas, se o problema não for resolvido recorra à nossa Central de Relacionamento com o Cliente pelo número (11) 3383-5776 ou à uma Assistência Técnica Credenciada Elgin.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O monitor não liga	O cabo de alimentação está instalado incorretamente	Verifique as conexões do cabo no monitor e na tomada
	O indicador do monitor está intermitente	O monitor está em modo de economia de energia (Stand-by). Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse conectados no computador
O monitor está ligado, mas não há imagem na tela	Modo Stand-by	Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse conectados no seu computador
	Os pinos do cabo VGA estão tortos ou quebrados. O cabo HDMI ou VGA está apresentado mal funcionamento	Realize a troca do cabo VGA ou do HDMI
A tela apresenta cores estranhas ou apenas preto e branco	Cabo HDMI ou VGA está instalado incorretamente	Verifique as conexões do cabo HDMI ou do cabo VGA
	Cabo HDMI ou VGA com problemas em seu funcionamento	Realize a troca do cabo HDMI ou do cabo VGA
	O monitor está instalado em um local relativamente frio	Ligue o monitor e espere aquecer os pixels
A imagem da tela está assimétrica	-	Ajuste a posição e o tamanho utilizando o Menu OSD ou apenas pressione o botão A para o monitor configurar automaticamente
	A resolução ou frequência do monitor foi alterada	Consulte o SAC para fazer a configuração correta da frequência do monitor
A imagem está desfocada ou não é possível realizar ajustes no OSD	A resolução ou frequência do monitor foi alterada	Contate uma Assistência Técnica Credenciada pela Bematech Hardware Ltda.
Os caracteres aparecem muito claros ou muito escuros	-	Ajuste o brilho e o contraste do monitor no Menu OSD
Mensagem: Monitor não reconhecido	Cabo HDMI ou VGA com mal contato	Verifique as conexões do cabo HDMI ou VGA ou realize a troca do cabo
O painel Touch do monitor não está respondendo	Cabo USB desconectado	Conecte o cabo USB corretamente no monitor e no computador
O painel Touch do monitor não responde corretamente aos toques	O monitor não está aterrado corretamente	Verificar o cabo de força e o aterramento da tomada



INFORMAÇÕES SOBRE DESCARTE DO PRODUTO

Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas sim de maneira correta. Quando o tempo de vida do seu produto acabar, consulte a Elgin ou suas autoridades locais para saber como fazer o descarte corretamente.