



## FAQ

L42PRO - L42PRO FULL - L42DT

# L42 PRO/L42 PRO FULL

## Funciona sem Ribbon?

Sim, ela pode funcionar sem ou com Ribbon, basta configurá-la através do Driver ou software de impressão. Quando usada SEM Ribbon, obrigatoriamente deve-se usar etiqueta do tipo "térmica".

## É térmica?

Sim, ela possui duas tecnologias de impressão: Transferência Térmica (com Ribbon) e Térmica direta (sem Ribbon, com papel térmico), o modo de funcionamento deve ser configurado através do Driver ou Software de impressão.

## Funciona no MAC?

Funciona, porém é importante observar que disponibilizamos somente o Driver de impressão, não temos um software para criação/edição de etiquetas neste Sistema Operacional.

## Existe algum programa para confeccionar etiquetas?

De forma gratuita, os usuários podem usufruir do Bartender Ultralite um software para Windows que permite criar e imprimir etiquetas.

Baixe no nosso download center: <https://www.elgin.com.br/Produtos/Automacao/impressoras-de-etiquetas/L42PROFULL>

Veja também o vídeo: CRIANDO ETIQUETAS NO SOFTWARE BARTENDER | L42 Pro da Elgin

<https://www.youtube.com/watch?v=AvtEc9Mz2KQ>

## Quais tipos de etiquetas posso utilizar?

A L42PRO FULL aceita diversos tipos e formatos de etiquetas, tais como etiquetas adesivas de papel, BOPP, Nylon, Polyester, etc., com GAP, Tarja Preta ou contínuo. Para obter o melhor resultado de impressão é essencial utilizar o Ribbon adequado ao tipo da etiqueta, consulte seu fornecedor de insumos para informações detalhadas.

## Imprime código de barras?

Um dos pontos fortes da L42PRO FULL, é a facilidade de criar e imprimir códigos de barras, sejam eles os códigos "comuns" ou códigos como o "QR Code". Uma das maneiras de criá-los é a partir do software gratuito "Bar Tender Ultra lite" disponível para Windows, que fica na página da impressora.

## **Imprime etiquetas para jóias?**

Sim.

## **Como imprimir uma faixa de coroa de flores?**

É muito simples, veja o passo a passo disponível no link:

[https://www.youtube.com/watch?v=ZalnOZhaV\\_Q](https://www.youtube.com/watch?v=ZalnOZhaV_Q)

## **Como calibrar?**

Veja no link abaixo como é fácil calibrar:

<https://www.youtube.com/watch?v=PY6kMKiQZuk>

## **Precisa calibrar toda vez que substitui a etiqueta?**

Se for usar o mesmo modelo de etiqueta, não é necessário calibrar depois de substituir o rolo. Se for usar um modelo de etiqueta diferente da anteriormente usada, então o sensor de etiquetas deve ser calibrado. Veja a explicação no vídeo a seguir:

[https://www.youtube.com/watch?v=S\\_1ld8trqGM](https://www.youtube.com/watch?v=S_1ld8trqGM)

## **Funciona com balança?**

A L42PRO não funciona com as balanças Elgin. Atualmente apenas a impressora L42DT funciona com as balanças Elgin. Em breve a L42PRO FULL também vai funcionar com as balanças Elgin.

## **Como configurar a impressora com a balança ELGIN?**

Todo o procedimento para configurar a L42DT para que funcione com as balanças da linha Elgin, é detalhado no vídeo a seguir:

<https://www.youtube.com/watch?v=E1cVHV96gmU>

## **Onde comprar etiquetas e ribbon?**

Existem diversos fornecedores de suprimentos por todo o Brasil, sugerimos que seja feita uma busca na internet.

## **Como trocar o Ribbon?**

É super fácil trocar o Ribbon, a explicação está detalhada no vídeo do link a seguir: <https://www.youtube.com/watch?v=PY6kMKiQZuk>

## **Como trocar a etiqueta?**

É super fácil trocar o rolo de etiquetas, a explicação está detalhada no vídeo do link a seguir: <https://www.youtube.com/watch?v=PY6kMKiQZuk>

## **Imprime Etiquetas de gôndola?**

Sim.

## **Para imprimir etiquetas de despacho, correios, mercado pago e B2W, é compatível?**

Sim totalmente compatível, aliás temos uma ferramenta de software gratuito que facilita muito o trabalho de impressão nestes casos. Ele se chama "Direct Print" e está disponível em nosso site, na página da impressora.

## **Imprime etiquetas com informações nutricionais que serão acondicionadas sob baixa temperatura-15 em câmara frigorífica?**

Sim, porém deve-se consultar o fornecedor das etiquetas para que recomende o melhor modelo de etiqueta e ribbon, que vão atingir a durabilidade desejada.

## **Acompanha etiqueta e Ribbon?**

Não.

## **Suporta trabalhar sob alta demanda diária?**

As impressoras L42PRO / L42PRO FULL são do tipo: "desktop" ou seja, foram projetadas para uso em escritório, por isso tem uma especificação de trabalho diário de até 3 rolos de Ribbon. Se a demanda de impressão é muito alta, ou o ambiente de trabalho é mais hostil do que um escritório, recomendamos o uso de outras impressoras Elgin, do tipo "Industrial" como por exemplo a TTO42 Plus.

## **O que é etiqueta Bopp?**

É uma etiqueta feita a partir de um "filme plástico", que foi desenvolvido para ter alta durabilidade e um bom custo x benefício. A L42PRO FULL é capaz de imprimir em etiquetas deste tipo, porém é muito importante utilizar um tipo de ribbon adequado. Para mais detalhes, consulte o seu fornecedor de etiquetas.

## **Quais tipos de ribbon utilizar para cada tipo de etiqueta?**

Basicamente existem 3 tipos de ribbon, com relação à composição da sua tinta, a saber:

**Ribbon de cera:** Deve ser usado com etiquetas de papel

**Ribbon de resina:** Deve ser usado com etiquetas que não são de papel, ou seja, de materiais "sintéticos".

**Ribbon misto:** Também indicado para uso em materiais sintéticos, mas tem menor durabilidade da imagem impressa.

A L42PRO / L42PRO FULL pode usar todos estes tipos, porém a qualidade da impressão e durabilidade da imagem, depende da combinação entre Ribbon e Etiqueta e qualidade de ambos os insumos. Para mais detalhes, consulte o seu fornecedor

de etiquetas.

### **Quantas etiquetas por dia podem ser impressas?**

Existem inúmeros tamanhos de etiquetas diferentes, por isso, não conseguimos estabelecer um número fixo de impressões por dia. Ao invés disso, recomendamos o uso máximo diário de até 3 rolos de ribbon por dia. Para saber o número máximo de etiquetas que podem ser impressas por dia, faça a seguinte conta: Comprimento do ribbon (em metros) x 3 / Altura da etiqueta (em metros).

### **Por exemplo, quantas etiquetas de 100mm x 60mm posso imprimir por dia?**

Será utilizado um rolo de ribbon de 74m -  $74 \times 3 / (60 \times 0,001) = 3.700$  etiquetas

### **Quanto tempo tem de garantia?**

18 meses, sendo 12 meses para a cabeça de impressão.

### **Imprime em fita de cetim?**

Sim. Mas para um melhor resultado a fita de cetim deve ser preparada para receber a impressão térmica, e o tipo de ribbon deve ser de resina. Consulte seu fornecedor de etiquetas para mais detalhes.

### **Qual a diferença entre a L42PRO, L42 Pro Full e a L42 DT?**

L42PRO: Pode usar Ribbon ou não, e possui conexões USB + 1 opcional vendida separadamente (ETH ou Serial). L42PRO FULL: Pode usar Ribbon ou não, e tem conexões USB, ETH e Serial, que são padrão de fábrica. A única diferença com relação à L42PRO são as conexões, todo o restante da impressora é exatamente igual.

**L42DT:** Não usa Ribbon, apenas etiqueta térmica e possui conexões USB e Serial.

### **Pode imprimir via excel?**

Pode sim, mas o mais indicado é utilizar o software gratuito disponível na página da impressora em nosso site, ele se chama: Bartender Ultra lite.

### **Como mudar a configuração para usar com ou sem ribbon?**

Depende do software para impressão que está sendo utilizado. Se for o Bartender UltraLite, ou se estiver imprimindo algum documento em Word ou PDF, basta ir em: Arquivo >> Imprimir >> Propriedades do Documento >> Papel de etiquetas, e então configure o item: "Método de impressão", para Transferência térmica (com Ribbon) ou Térmica direta (sem Ribbon). Se for algum programa específico para impressão de etiquetas, pode ser necessário alterar o comando de impressão na linguagem de programação da impressora, neste caso, consulte o fornecedor de seu software.

## **Posso integrar a impressora com meu software?**

Sim só depende da disponibilidade do desenvolvedor de seu software, nós podemos auxiliar com relação ao comandos de programação da própria impressora.

## **Imprime em etiquetas Poliéster Cromo Fosco?**

Sim, porém deve ser usado um ribbon adequado, para mais detalhes consulte seu fornecedor de etiquetas.

## **É compatível com qual impressora da Argox e Zebra?**

Compatível com quaisquer modelos que utilizem as linguagens de programação PPLA, PPLB, ZPL e EPL.

## **Quais protocolos de comunicação funciona?**

Com os protocolos EPL / ZPL / PPLA / PPLB. Além disso, os usuários também podem usufruir do Bartender Ultralite um software gratuito para Windows que permite criar e imprimir etiquetas.

## **Necessita instalar driver?**

Sim. Temos drivers disponíveis para Windows, Linux e MAC OS.

## **É possível imprimir arquivos de etiquetas no formato PDF na impressora L42PRO / L42PRO FULL?**

Sim. Basta que o driver tenha sido instalado e o tamanho da página configurado corretamente.

## **Onde encontrar os drivers e aplicativos de etiquetas?**

Basta entrar no site e ir até a área de download center localizada abaixo.

**L42 Pro:** <https://www.elgin.com.br/Produtos/null/impressoras-de-etiquetas/impressora-de-etiqueta-l42pro>

**L42 Pro Full:** <https://www.elgin.com.br/Produtos/null/impressoras-de-etiquetas/L42PROFULL>

# L42DT

## **Funciona sem Ribbon?**

Sim, aliás ela somente funciona sem o ribbon, ou seja, utiliza apenas etiquetas térmicas.

## **É térmica?**

Sim, é térmica direta e não aceita o uso de ribbon.

## **Funciona no MAC?**

Sim, mas temos apenas o Driver para MAC OS. Não disponibilizamos nenhum software para criar e imprimir etiquetas neste sistema operacional.

## **Existe algum programa para confeccionar etiquetas?**

Existe sim, é o Bartender Ultra lite, que funciona somente em Windows e é gratuito, disponível em nosso site na página da impressora.

## **Quais tipos de etiquetas posso utilizar?**

Qualquer tipo de etiqueta desde que sua superfície seja do tipo: Térmica. Consulte seu fornecedor de etiquetas para saber sobre os tamanhos e formatos disponíveis.

## **Imprime código de barras?**

A L42DT é a melhor solução para imprimir os códigos de barras, pois através do software gratuito (Bartender Ultra Lite) é possível criar e imprimir os códigos de barras facilmente.

## **Imprime etiquetas para jóias?**

Sim.

## **Como imprimir uma faixa de coroa de flores?**

A L42DT, não é o modelo mais indicado para esta finalidade. Neste caso recomendamos o uso da L42PRO / L42PRO FULL. Temos um vídeo completo que ensina a imprimir faixa de coroa de flores, disponível no link a seguir:

[https://youtu.be/ZalnOZhaV\\_Q?si=keF1JwuTMxWJ6FWd](https://youtu.be/ZalnOZhaV_Q?si=keF1JwuTMxWJ6FWd)

## **Como calibrar?**

Com a impressora desligada, mantenha o botão pressionado e ligue-a, quando o led começar a piscar na cor vermelha, solte-o, algumas etiquetas avançam lentamente indicando que a calibração está em progresso.

## **Precisa calibrar toda vez que substitui a etiqueta?**

Se for usar o mesmo modelo de etiqueta, não é necessário calibrar depois de substituir o rolo. Se for usar um modelo de etiqueta diferente da anteriormente usada, então o sensor de etiquetas deve ser calibrado.

## **Funciona com balança?**

Sim, funciona com as balanças da Elgin, modelo DP15, DP30 e DP30T

## **Como configurar a impressora com a balança ELGIN?**

Temos um vídeo completo que mostra como fazer, por favor veja a partir do link a seguir: <https://youtu.be/E1cVHV96gmU?si=Jnx6f3k6lpO3R1hj>

## **Onde comprar etiquetas e ribbon?**

Sugerimos que seja feita uma busca na internet para descobrir qual gráfica poderá melhor atender as suas necessidades. Lembrando que a L42DT não aceita o uso de ribbon, por ser térmica direta somente.

## **Como trocar o Ribbon?**

A impressora L42DT não utiliza Ribbon, somente usa etiquetas do tipo: Térmica.

## **Como trocar a etiqueta?**

É um procedimento muito simples, veja o vídeo detalhado no link a seguir: <https://youtu.be/Mplk3dfeNAw?si=ftERSle852OStYJl>

## **Imprime Etiquetas de gondola?**

Sim, desde que estas sejam do tipo "térmica"

## **Para imprimir etiquetas de despacho, correios, mercado pago e B2W, é compatível?**

Sim totalmente compatível, aliás temos uma ferramenta de software gratuito que facilita muito o trabalho de impressão nestes casos. Ele se chama "Direct Print" e está disponível em nosso site, na página da impressora. Imprime etiquetas com informações nutricionais que serão acondicionadas sob baixa

## **Imprime etiquetas com informações nutricionais que serão acondicionadas sob baixa temperatura-15 em câmara frigorífica?**

Imprime as informações nutricionais sem problemas. Porém a durabilidade e resistência da etiqueta deve ser garantida pelo seu fornecedor de etiquetas.



## **Acompanha etiqueta e Ribbon?**

Não.

## **Suporta trabalhar sob alta demanda diária?**

Aceita o uso de até 3 rolos de etiquetas por dia. Cada rolo tem em média 40m de papel.

## **O que é etiqueta Bopp?**

É uma etiqueta feita a partir de um "filme plástico", que foi desenvolvido para ter alta durabilidade e um bom custo x benefício. A L42DT somente imprime em BOPP se o material tiver algum tratamento para superfície "Térmica", pois ela não aceita ribbon.

## **Quais tipos de ribbon utilizar para cada tipo de etiqueta?**

A L42DT não aceita o uso de ribbon.

## **Quantas etiquetas por dia podem ser impressas?**

Existem inúmeros tamanhos de etiquetas diferentes, por isso, não conseguimos estabelecer um número fixo de impressões por dia. Ao invés disso, recomendamos o uso máximo diário de até 3 rolos de etiquetas por dia. Para saber o número máximo de etiquetas que podem ser impressas por dia, faça a seguinte conta: Comprimento de um rolo de etiquetas (em metros) x 3 / Altura da etiqueta (em metros).

## **Por exemplo, quantas etiquetas de 100mm x 60mm posso imprimir por dia?**

Considerando um rolo de etiquetas de comprimento = 45m -  $45 \times 3 / (60 \times 0,001) = 2250$  etiquetas

## **Quanto tempo tem de garantia?**

18 meses, sendo 12 meses para a cabeça de impressão.

## **Imprime em fita de cetim?**

Não.

## **É compatível com qual impressora da Argox e Zebra?**

A L42DT é compatível com qualquer modelo de impressora que possua as linguagens de programação: ZPL e/ou EPL.

## **Quais protocolos de comunicação funciona?**

Com os protocolos ZPL e EPL.

## **Necessita instalar driver?**

Sim, é necessário na maioria dos softwares, como por exemplo no Bartender Ultralite gratuito e disponível para download na página da impressora. Também é necessário instalar driver para imprimir documentos como por exemplo Word ou PDF.

Caso seu software tenha sido desenvolvido "sob medida", consulte seu fornecedor.

## **É possível imprimir arquivos de etiquetas no formato PDF na impressora L42DT?**

Sim. Basta que o driver tenha sido instalado e o tamanho da página configurado corretamente.

## **Onde encontrar os drivers e aplicativos de etiquetas L42 DT?**

Basta entrar no site e ir até a área de download center localizada abaixo.

**L42 DT:** <https://www.elgin.com.br/Produtos/null/impressoras-de-etiquetas/impressora-de-etiqueta-l42dt>



**elgin**

**[elgin.com.br/automacao](http://elgin.com.br/automacao)**

**Suporte Técnico**

**(11) 3383.5776**

**0800 644 2362**

(apenas telefone fixo)

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



**CONHEÇA A AMAZÔNIA**

ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZÔNIA LTDA

CNPJ: 14.200.166/0005-90

Av. Abiurana, 450 – BL A e B

Distrito industrial – Manaus – AM

CEP: 69075-010