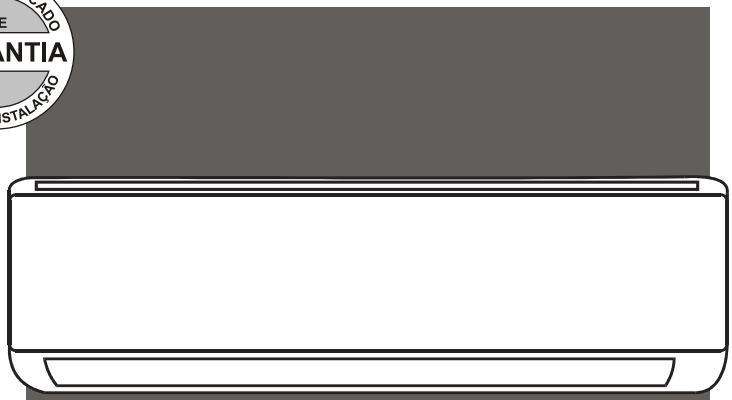
MANUAL DE OPERAÇÃO

Multi Split High Wall Total Inverter Plus (MT)

LEIA O CERTIFICADO DE GARANTIA ANTES DA INSTALAÇÃO



elgin

CARO USUÁRIO,
PARABÉNS PELA SUA ESCOLHA

Você adquiriu um produto projetado para o seu conforto, com a qualidade e garantia Elgin.
A partir de agora, você contará com todo o respaldo, confiança e credibilidade de uma empresa brasileira que está, há mais de 70 anos, atuando em diversos segmentos do mercado.

ANTES DE UTILIZAR O PRODUTO

Este Manual de Instruções contém muitas informações úteis sobre o seu condicionador de ar Elgin. Recomendamos que você dedique um tempo à leitura de todas estas informações pois elas o ajudarão a tirar o máximo proveito das características técnicas do produto.
Leia com atenção todas as instruções deste manual.

ÍNDICE

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA....3
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA....4
3. INFORMAÇÕES SOBRE IMPACTO AMBIENTAL....5
4. VISTA DAS UNIDADES / NOMES DAS PARTES E SUAS FUNÇÕES....6
5. COMO ABRIR / FECHAR A GRADE DA UNIDADE INTERNA....7
6. PAINEL INDICATIVO DA UNIDADE INTERNA....7
7. DESCRIÇÃO DO CONTROLE REMOTO....8
8. COMO CONFIGURAR O CONTROLE REMOTO....9
9. MODO AUTOMÁTICO....9
10. MODO REFRIGERAÇÃO....9
11. MODO AQUECIMENTO (SOMENTE MODELOS QUENTE/FRIO)....9
12. MODO DESUMIDIFICAÇÃO....10
13. MODO VENTILAÇÃO....10
14. FUNÇÃO TURBO....10
15. FUNÇÃO LIMPAR....10
16. AJUSTE DA DIREÇÃO DO FLUXO DE AR....11
17. FUNÇÃO DORMIR....11
18. FUNÇÃO ECO....11
19. FUNÇÃO LIGAR/DESLIGAR TEMPORIZADO....12
20. RELIGAMENTO AUTOMÁTICO (AUTO-RESTART)....12
21. CONFIGURANDO O WI-FI / INSTALAÇÃO DO APLICATIVO....13
22. INTERFACE DO APLICATIVO....16
23. UTILIZANDO O APLICATIVO....16
24. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO....20
25. MANUTENÇÃO E LIMPEZA....23
26. DICAS DE OPERAÇÃO....25
27. CUIDADO NO MANUSEIO....25
28. CERTIFICADO DE GARANTIA....26

MÓDULO WI-FI 2.4GHz.
MODELO: TYWE1S.

1. Instalação/manutenção preventiva

Leia com atenção

- **A área de instalação, uso, reparo e armazenamento deste condicionador de ar deve ser maior que 5m².**

  Armazene o aparelho em um ambiente livre de fontes contínuas de ignição, como chamas abertas, aparelhos a gás ou aquecedores elétricos em funcionamento.
  Antes de realizar a manutenção ou reparo em aparelhos de ar-condicionado que utilizam o refrigerante R-32, é essencial realizar uma verificação de segurança adequada, a fim de minimizar o risco de possíveis incidentes.

  OBSERVAÇÃO: O sistema de ar-condicionado que utiliza o refrigerante R-32, se manuseado de forma inadequada, pode acarretar consequências graves à saúde humana e ao meio ambiente.

- Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem tubulações de cobre ao sistema, fiação elétrica, etc. Estes complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com o perfil da instalação.

- Para que a instalação seja executada corretamente e com segurança, recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada pela Elgin. Para consultar o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, acesse o site www.elgin.com.br ou pelo telefone SAC 0800 70 35 446 - grande São Paulo 3383-5555. A instalação elétrica deverá estar de acordo com as normas ABNT ou as normas vigentes no país.

- Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/qualificadas, como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia do produto.

- A Elgin, na constante busca de melhoria, reserva-se o direito de, a qualquer momento, introduzir modificações em seus produtos para melhor atender as necessidades e expectativas de seus clientes. É possível, portanto, a ocorrência de diferenças entre as configurações deste manual e os produtos apresentados.

Manutenção preventiva

- Para manter o bom funcionamento e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, pelo menos uma vez por ano o equipamento deverá ser submetido a uma limpeza interna, face ao acúmulo de pó e resíduos que se alojam nos componentes (em locais onde há um grande acúmulo de pó e resíduos suspensos no ambiente, recomenda-se uma limpeza mais frequente). Estas condições prejudicam a eficiência do produto podendo causar danos ao sistema.
- Recomendamos que a limpeza interna / manutenção preventiva seja realizada pela Rede Autorizada Elgin, lembrando que este item não está coberto pela garantia conforme especificado no próprio *Certificado de Garantia* contido neste manual.

2. Precauções de segurança

Antes de ligar seu aparelho, leia com atenção estas precauções.

Elas estão classificadas em **Perigo** e **Cuidado**.

Aquelas classificadas com o título **Perigo**, alertam que um manejo inadequado pode ocasionar consequências graves.

As precauções classificadas com **Cuidado**, dependendo das circunstâncias, também podem gerar consequências sérias.

Portanto, para resguardar sua segurança, observe atentamente estas importantes precauções.

Os símbolos ao lado aparecem nos textos a seguir. Observe atentamente seu significado.

Depois de ler este manual, consulte-o sempre que surgir alguma dúvida.



Proibido



Observe fielmente as instruções



Providencie um aterramento eficaz



Desligue o disjuntor

CUIDADO!!



- Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.



- O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.



- É necessária a instalação de disjuntores adequados para proteção do equipamento, conforme recomendado no manual de instalação, pág. 30).

- Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.

CUIDADOS NA OPERAÇÃO — PERIGO!!



- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos elétricos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.



- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um dos Postos Autorizados Elgin, a fim de evitar riscos.



- Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que se tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

CUIDADO!!

- Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas, etc) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.
- Os aparelhos de combustão (fogões, etc) não devem ser colocados na direção do fluxo de ar do condicionador de ar.
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.
- Ao limpar o equipamento, desligue o disjuntor. A limpeza não deve ser feita quando o ventilador interno estiver em movimento.
- Se o condicionador de ar estiver em operação juntamente com um aparelho de combustão, o ar do ambiente deverá ser renovado freqüentemente.
- A ventilação insuficiente poderá provocar acidentes por falta de oxigênio.
- Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, desligue o disjuntor para maior segurança.

CUIDADOS NO REPARO DO APARELHO

PERIGO!!

- Para reparos no sistema, solicite sempre os serviços da Rede Autorizada Elgin.
- Se o aparelho precisar ser retirado de um local para ser instalado em outro, recorra sempre à Rede Autorizada Elgin. Uma instalação mal feita poderá ocasionar infiltração de água, choques elétricos ou incêndio.
- Antes de realizar a manutenção ou reparo em aparelhos de condicionadores de ar que utilizam o refrigerante R-32, é essencial realizar uma verificação de segurança adequada no local, afim de minimizar o risco de possíveis incidentes.
- Em condições anormais (cheiro de queimado, por exemplo) desligue o disjuntor e consulte um Posto Autorizado Elgin. Usar o equipamento nestas condições poderá provocar acidentes.

3. Informações sobre impacto ambiental

3.1 - EMBALAGEM

- A embalagem deste produto é composta de materiais recicláveis, tais como papelão, E.P.S. (Poliestireno expandido) e sacos plásticos.
- Ao descartá-los encaminhe para a coleta seletiva a fim de que sejam reaproveitados.

3.2 - PRODUTO

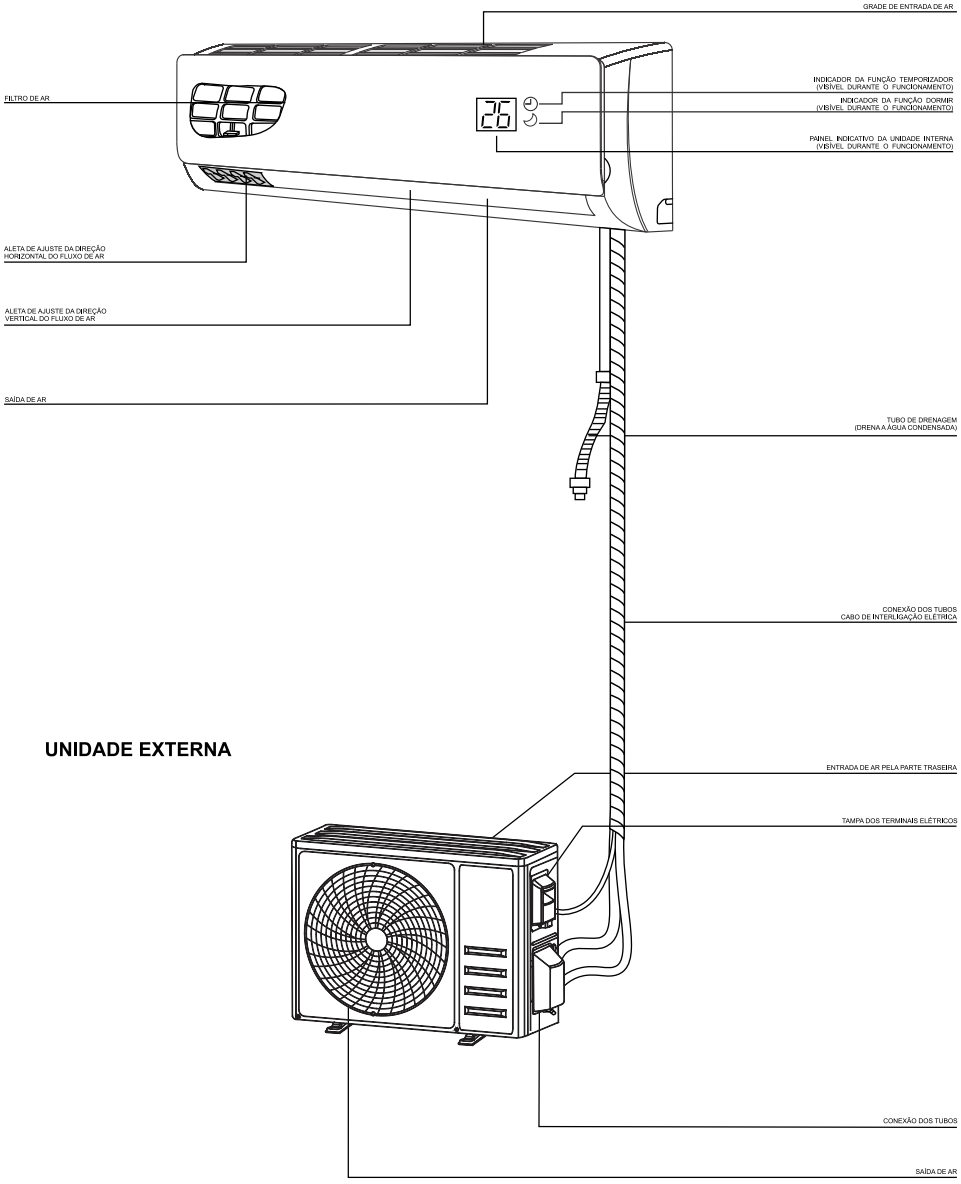
- Este produto é composto por materiais recicláveis e/ou reutilizáveis.
- O descarte inapropriado destes materiais causarão danos ao meio ambiente; portanto é imprescindível ao descartá-lo que procure empresas especializadas em desmontá-lo de acordo com a legislação vigente.

Este aparelho contém fluido refrigerante inflamável R32.

Fluidos refrigerantes podem ser inodoros, ao perceber qualquer sinal de vazamento de fluido refrigerante, ventile a área imediatamente, desligue a energia do produto e entre em contato com a assistência técnica autorizada Elgin.

4. Vista das unidades / Nomes das partes e suas funções

UNIDADE INTERNA



UNIDADE EXTERNA

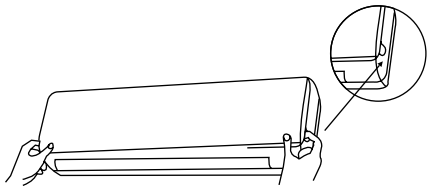
5. Como abrir / Fechar a grade da unidade interna

COMO ABRIR

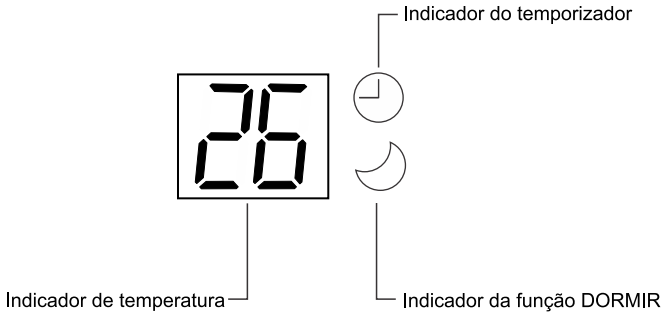
Puxe a tampa frontal a partir dos rebaixos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado para abrir.

COMO FECHAR

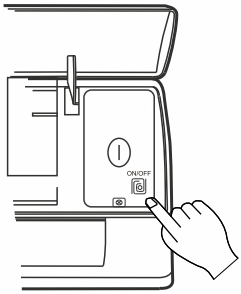
Desça a tampa frontal e pressione-a nas laterais inferiores e depois, no meio.



6. Painel indicativo da unidade interna



⚠ Atenção



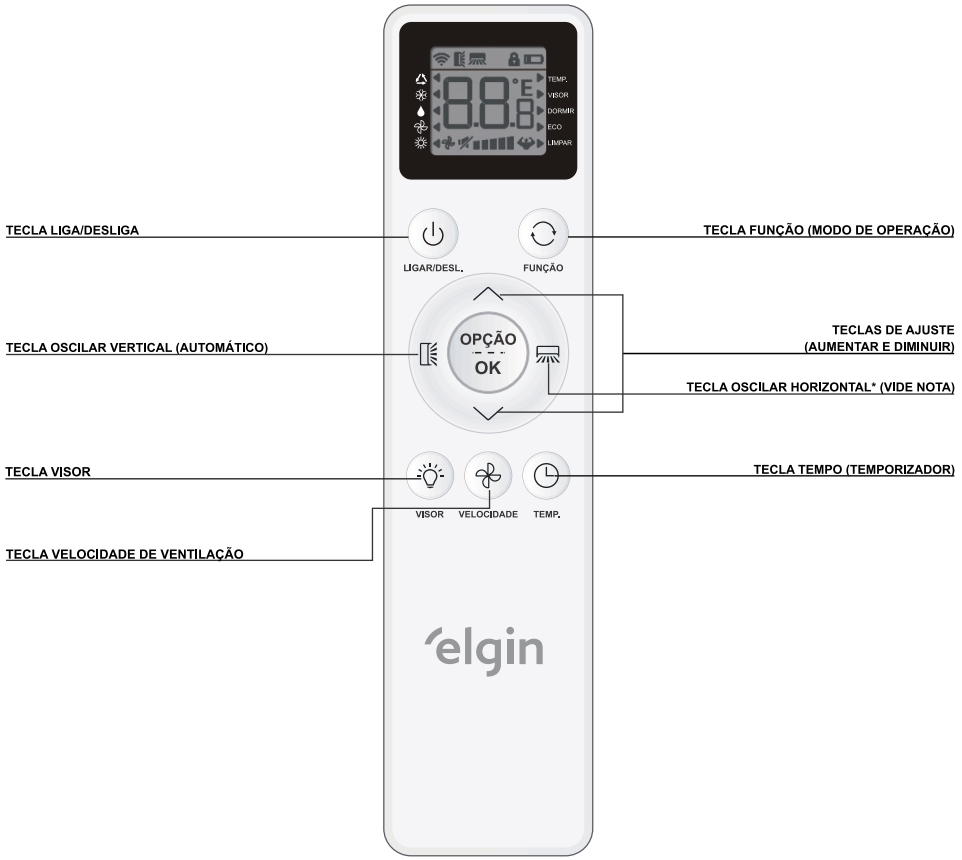
BOTÃO DE ACIONAMENTO MANUAL

O botão de acionamento manual* pode ser utilizado como uma medida de emergência para ligar ou desligar a unidade quando o controle remoto não estiver disponível.

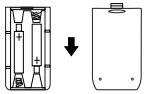
Você pode selecionar está função pressionando o botão de acionamento manual. Quando acionado pelo botão de acionamento manual, o condicionador de ar operará no modo refrigeração.

***Imagem meramente ilustrativa, a posição do botão de acionamento manual pode variar de local de acordo com o modelo do produto.**

7. DESCRIÇÃO DO CONTROLE REMOTO



NOTA: *VOCÊ IRÁ OUVIR UM BIP QUANDO PRESSIONAR O BOTÃO OSCILAR HORIZONTAL, INFORMAMOS QUE ESTE APARELHO NÃO TEM ESTA FUNÇÃO.



PARA TER ACESSO AS PILHAS, RETIRE A TAMPA TRASEIRA

PROCEDIMENTO DE TRANSMISSÃO

Ao pressionar uma tecla estando o controle remoto apontado para a unidade, é gerado um comando que, ao ser recebido pela unidade, emite um sinal sonoro confirmando a recepção.

8. Como configurar o controle remoto

Antes de começar a utilizar o seu condicionador de ar, o controle remoto deverá ser configurado conforme modelo adquirido (Frio ou Quente/Frio).

- Ao inserir as pilhas no controle remoto, todos os indicadores do display se manterão acesos por cerca de 2 segundos, em seguida somente as indicações (Refrigeração) e (Aquecimento) irão acender de forma alternada.

1. Para selecionar o modelo **FRIO**, pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione até o indicador estar na posição (Refrigeração).

2. Para selecionar o modelo **QUENTE/FRIO**, pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione até o indicador estar na posição (Aquecimento).

- Para reiniciar o controle remoto, remova as pilhas e repita o processo.

9. Modo automático

A temperatura do ar é ajustada automaticamente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(AUTOMÁTICO).**

10. Modo refrigeração

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se resfriar o ambiente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(REFRIGERAÇÃO).**
2. Pressione as teclas ∧ ou ∨ para selecionar a temperatura desejada.
3. Pressione a tecla **VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO** para selecionar a velocidade desejada do ventilador:

Silêncioso | Baixo | Médio Baixo | Médio | Médio alto | Alto | Automático | Turbo

11. Modo aquecimento (somente modelos quente/frio)

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se aquecer o ambiente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(AQUECIMENTO).**
2. Pressione as teclas ∧ ou ∨ para selecionar a temperatura desejada.
3. Pressione a tecla **VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO.** para selecionar a velocidade desejada do ventilador:

Silêncioso | Baixo | Médio Baixo | Médio | Médio alto | Alto | Automático | Turbo

DESCONGELAMENTO

- Durante a operação do modo aquecimento, poderá haver congelamento do condensador da unidade externa. Para melhorar o desempenho, o condicionador de ar irá parar de executar o modo aquecimento no período de 2 à 10 minutos, e o indicador de descongelamento (DEFROST) no painel da unidade interna acenderá. Após o término da função descongelamento o aparelho voltará a funcionar normalmente no modo aquecimento.

12. Modo desumidificação

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se remover a umidade presente no ar do ambiente.

Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(DESUMIDIFICAÇÃO).**
2. No modo desumidificação a velocidade de ventilação e temperatura são ajustadas automaticamente.

13. Modo ventilação

O condicionador de ar funcionará apenas em ventilação.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(VENTILAÇÃO) .**
2. Pressione a tecla **VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO** para selecionar a velocidade desejada do ventilador:

Silêncioso Baixo Médio Baixo Médio Médio alto Alto Automático Turbo

14. Função turbo

RÁPIDA REFRIGERAÇÃO

- Esta função deve ser acionada quando desejar-se resfriar ou aquecer (somente modelos quente/frio) o ambiente rapidamente.

Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **(REFRIGERAÇÃO)** ou **(AQUECIMENTO).**
2. Pressione a tecla **VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO** até que apareça o indicador do modo TURBO .

3. Para cancelar está função pressione novamente a tecla **VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO** e escolha outra função.

15. Função limpar

Esta função seca e limpa a poeira no interior da unidade interna, evitando o aparecimento de mofo e maus odores devido à condensação de água. O tempo de operação desta função é de 30 minutos.

1. Pressione a tecla **FUNÇÃO** e selecione o modo de operação **LIMPAR** pelas teclas ∧ e ∨ e pressione **OK.**
2. Para cancelar esta função antes dos 30 minutos, pressione a tecla **LIMPAR** ou pressione a tecla **LIGA/DESLIGA** para ligar seu condicionador de ar.

Notas:
Aparecerá no visor da unidade a sigla AC.
Para operação desta função, sugerimos seguir com as condições de temperatura de ambiente indicadas na tabela abaixo, evitando assim o acionamento dos dispositivos de proteção e segurança.

Ambiente interno	Temperatura<30ºC
Ambiente externo	5ºC<Temperatura<30ºC

16. Ajuste da direção do fluxo de ar

A direção do fluxo de ar pode ser ajustada no modo de oscilação automática utilizando-se a tecla **OSCILAR** (Oscilação vertical). Neste modo, a posição da aleta de direção do fluxo de ar variará entre o maior e o menor ângulo possível, de maneira contínua.

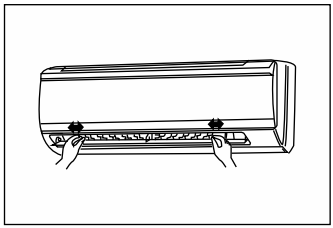
Para posicionar a aleta de direção do fluxo de ar em uma posição fixa, deve-se pressionar a tecla **OSCILAR** (Oscilação vertical) durante a oscilação automática. A aleta será então fixada na posição em que se encontrar no momento em que a tecla **OSCILAR** (Oscilação vertical) for pressionada.

NOTAS:

- Jamais ajuste as aletas de direcionamento vertical fluxo do ar manualmente, pois isto pode danificar o equipamento. Sempre utilize o controle remoto para fazê-lo.
- **NO MODO AQUECIMENTO, ESTA FUNÇÃO É AJUSTADA AUTOMATICAMENTE.**

DIREÇÃO HORIZONTAL DO FLUXO DE AR MANUAL

- Faça o ajuste deslocando manualmente as aletas de direção horizontal do fluxo de ar.



⚠ Atenção

- Ao realizar este ajuste manual, tenha cuidado para não tocar os dedos no ventilador da unidade interna.

17. Função dormir

Recomenda-se o uso desta função durante a noite, ao dormir. Acionando a função **DORMIR**, a temperatura ajustada é levemente alterada com o passar das horas para compensar a alteração de temperatura normal que ocorre durante a madrugada. A função é cancelada automaticamente após 10 horas.

Com o controle e o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla **OPÇÃO** e selecione a função **DORMIR** pelas teclas ∧ e ∨ e pressione **OK**, nos modos:
   (Automático), (Refrigeração) ou (Aquecimento).

2. Após alguns segundos o indicador de temperatura ira se apagar e o indicador irá se manter aceso no painel.

TECLA VISOR

- Caso deseje apagar as luzes do painel de indicação da unidade interna, pressione a tecla **VISOR** e as luzes do painel de indicação irão se apagar e o aparelho continuará com seu funcionamento normal. Para acender as luzes, pressione novamente a tecla **VISOR**.

18. Função ECO

1. Para selecionar esta função, pressione a tecla **OPÇÃO** e pressione as teclas ∧ e ∨ até **ECO**, pressione **OK**.

- Se o aparelho estiver no modo **REFRIGERAÇÃO**, a temperatura irá para 26ºC.
- Se o aparelho estiver no modo **AQUECIMENTO**, a temperatura irá para 25ºC.

19. Função ligar / desligar temporizado

Através do uso desta função, é possível programar o ligamento automático (caso o condicionador de ar esteja desligado) ou o desligamento automático (caso o condicionador de ar esteja ligado), após o transcorrer de um período de tempo desejado.

PROGRAMANDO O DESLIGAMENTO TEMPORIZADO

1. Com o condicionador de ar ligado, pressione a tecla **TEMPO** do controle remoto para que o indicador de (Desligamento temporizado) e o intervalo de tempo sejam exibidos no painel indicador do controle remoto.

2. Através das teclas ∧ ou ∨ selecione o intervalo de tempo para que o condicionador de ar seja desligado e em seguida pressione a tecla **TEMPO** para confirmar a programação.

3. O indicador (Desligamento temporizado) se manterá aceso até que o tempo programado seja transcorrido.

PROGRAMANDO O LIGAMENTO TEMPORIZADO

1. Com o condicionador de ar desligado, pressione a tecla **TEMPO** do controle remoto para que o indicador (Ligamento temporizado) e o intervalo de tempo sejam exibidos no painel indicador do controle remoto.

2. Através das teclas ∧ ou ∨ selecione o intervalo de tempo para que o condicionador de ar seja desligado.

3. Selecione o modo de operação e os demais ajustes de funcionamento (temperatura, velocidade do ventilador e etc.) para o momento em que o condicionador de ar for ligado e pressione a tecla **TEMPO** para confirmar a programação.

4. O indicador (Ligamento temporizado) se acenderá e se manterá aceso até que o tempo programado seja transcorrido.

CANCELANDO UMA PROGRAMAÇÃO

- Para cancelar uma programação de temporização existente, pressione a tecla **TEMPO** duas vezes. O indicador (Ligamento temporizado) / (Desligamento temporizado) do painel indicativo da unidade interna se apagará.

NOTAS:

- Toda a programação deve ser operada dentro de 5 segundos, caso contrário a configuração será cancelada, além disso, o ligamento ou desligamento temporizado é cancelado após uma queda de energia, e deve ser feito novamente.
- Caso deseje-se alterar uma programação já feita, deve-se cancelar a programação existente e então realizar a nova programação.

20. Religamento automático (auto-restart)

- Esta função permite que o condicionador de ar seja religado automaticamente após uma eventual interrupção no fornecimento de energia elétrica. A unidade retorna ao funcionamento na mesma configuração na qual estava antes da interrupção de energia elétrica.

21. Configurando o wi-fi / Instalação do aplicativo

Importante

- **Para configuração do aplicativo é necessário um roteador wirelles 2.4GHz com conexão na internet.**
- **Os condicionadores de ar Elgin não fornecem conexão com a internet. Os custos do roteador wirelles, instalação e conexão de internet são de responsabilidade do usuário.**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.
Para informações do produto homologado acesse o site:
https://sistemas.anatel.gov.br/sch

Download e instalação do aplicativo

O aplicativo **Elgin Smart** pode ser baixado e instalado em dispositivos móveis como smartphones e tablets (Android 4.1 e iOS 6.0 ou superior). Procure e baixe o aplicativo **Elgin Smart** na Google Play Store ou na Apple Store e instale no seu dispositivo móvel. Após a instalação, siga os passos abaixo (algumas figuras foram disponibilizadas nas páginas 14 e 15).

1- ACEITAR o Contrato do Usuário e Política de Privacidade.

2- Selecionar REGISTRAR (Caso já possua uma conta no aplicativo Elgin Smart, entrar com seu usuário e senha).

3- Inserir o E-MAIL, OBTER CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO.

4- INSERIR O CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO.

5- CONFIGURAR A SUA SENHA.

6- Selecionar se deseja permitir que o aplicativo use sua localização.

7- Selecionar se deseja permitir que o aplicativo envie notificações.

8- Selecionar CONSEGUI.

9- Selecionar o botão ⊕ para ADICIONAR DISPOSITIVO.

10- Selecionar AR-CONDICIONADO (Wi-Fi).

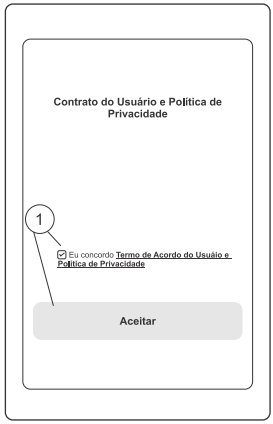
11- Selecionar sua REDE Wi-Fi, INSERIR SUA SENHA e selecionar PRÓXIMO.

12- Escolher em qual MODO utilizará o Aplicativo (página 15).

13- Aguardar a identificação dos dispositivos.

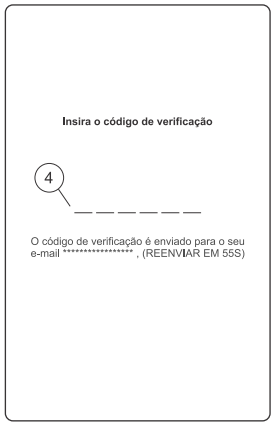
- Após a identificação dos dispositivos, escolher qual será utilizado, para utilização consultar a INTERFACE DO APLICATIVO (página 16).

Instalação do aplicativo





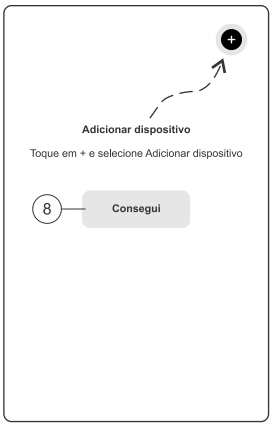


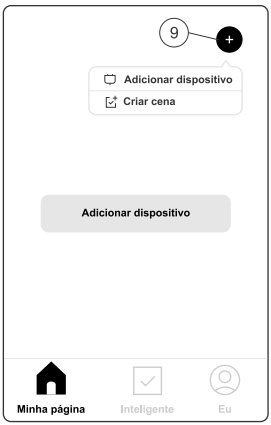




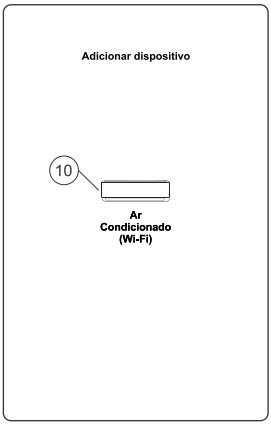


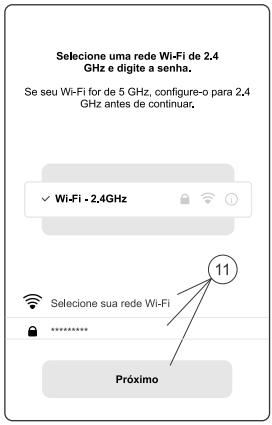


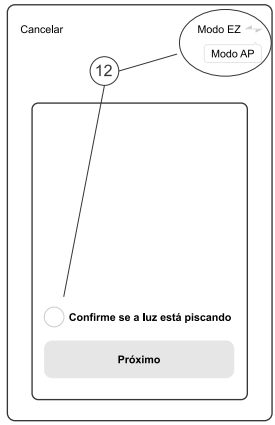




Instalação do aplicativo







Importante

Modo EZ (easy (fácil) / Modo AP (aplicativo).

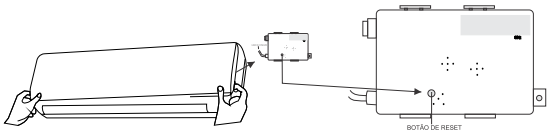
Modo EZ - Conexão automática.
Modo AP - O usuário deverá fazer alguma seleções.

O visor da unidade, indicará CF correspondendo ao Modo EZ e indicará AP correspondendo ao Modo Aplicativo.

Atenção

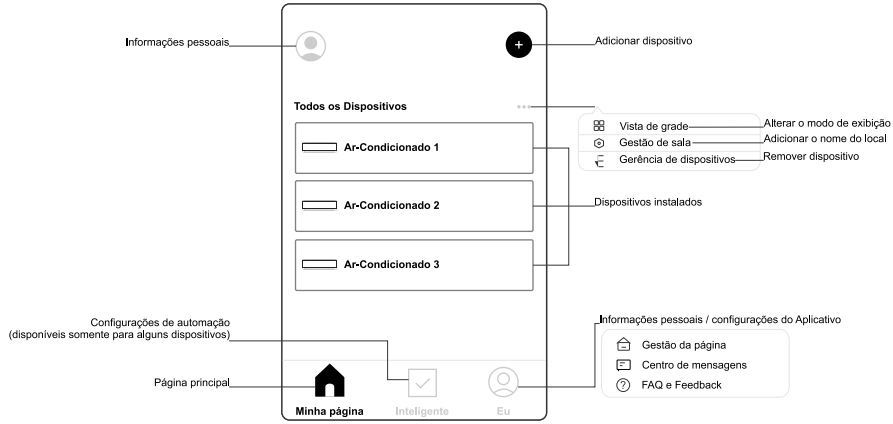
Caso seja a primeira configuração ou deseje alterar o ponto de rede Wi-Fi, o módulo Wi-Fi da unidade interna deverá ser resetado.

Com o condicionador de ar ligado, abra a tampa frontal, o módulo está perto da tampa da caixa elétrica, com um objeto de ponta fina (clips), pressionar o botão de reset por 5 (cinco) segundos, o módulo começará a piscar e no visor da unidade aparecerá CF, pressionando por mais 5 (cinco) segundos aparecerá AP. Após, confirmar no aplicativo se a luz da unidade está piscando.
Com o Aplicativo e a Unidade no mesmo ponto de rede, a unidade conectada aparecerá na lista do dispositivo.



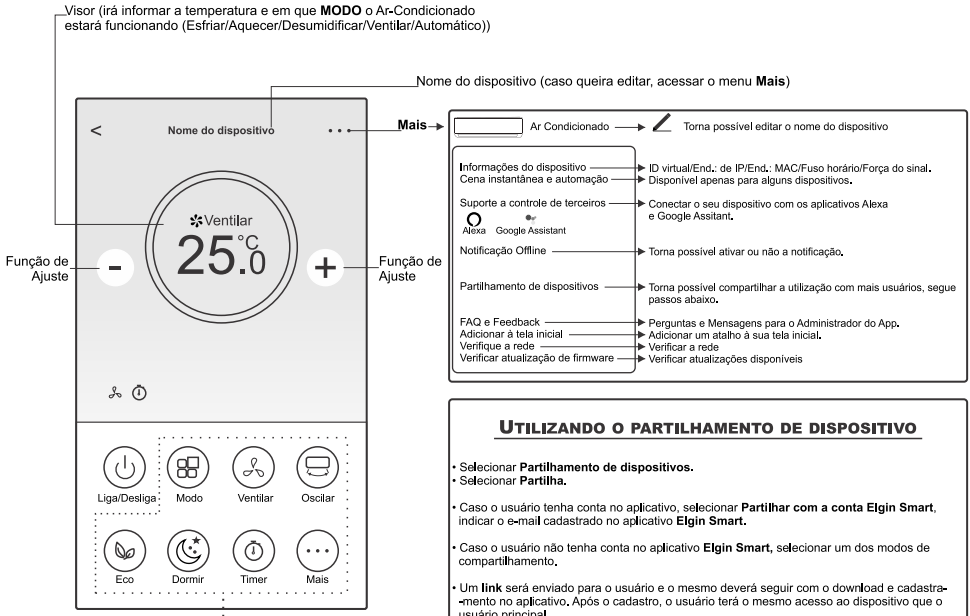


22. Interface do aplicativo



23. Utilizando o aplicativo

Atenção: O layout de alguns ícones podem estar diferentes dos apresentados nas figuras abaixo.



Utilizando o partilhamento de dispositivo

- Selecionar **Partilhamento de dispositivos.**
- Selecionar **Partilha.**

- Caso o usuário tenha conta no aplicativo, selecionar **Partilhar com a conta Elgin Smart**, indicar o e-mail cadastrado no aplicativo **Elgin Smart.**

- Caso o usuário não tenha conta no aplicativo **Elgin Smart,** selecionar um dos modos de compartilhamento.

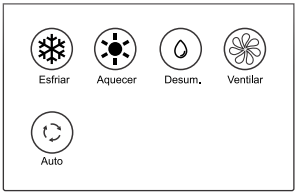
- Um **link** será enviado para o usuário e o mesmo deverá seguir com o download e cadastramento no aplicativo. Após o cadastro, o usuário terá o mesmo acesso ao dispositivo que o usuário principal.

Nota: O usuário principal poderá definir o período de acesso, selecione **Válido permanentemente/ Válido em** (definir a data para restringir o acesso), selecione **Concluído .**

As funções vão operar da forma como operaria utilizando o controle remoto.
Nas páginas a frente disponibilizamos apenas as telas do aplicativo.



Modo

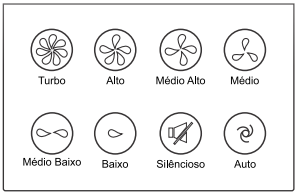


Existem 5 (cinco) modos de operação e a cor de fundo do aplicativo irá alterar de acordo com o modo selecionado:

Esfriar
Aquecer
Desumidificar
Ventilar
Automático

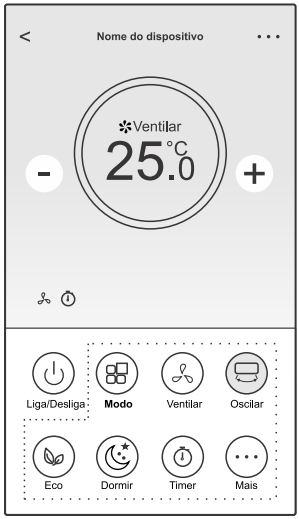


Ventilar

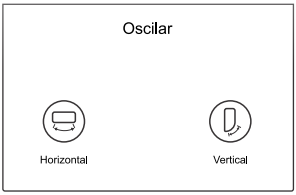


Existem 8 (oito) modos de operação:

Turbo
Alto
Médio Alto
Médio
Médio Baixo
Baixo
Silêncioso
Automático



Oscilar



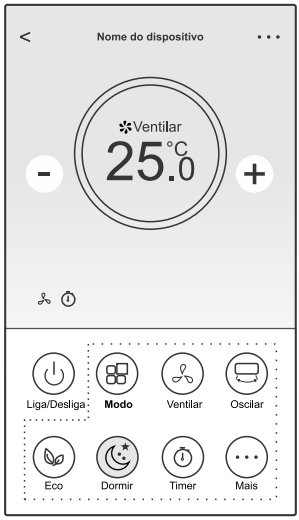
Existem 2 (dois) modos de oscilação:

- Vertical - automático
- Horizontal - manual (Você irá ouvir um bip quando selecionar o botão oscilar horizontal, informamos que este aparelho não tem essa função, a ativação deve ser realizada de forma manual, conforme a página 11.

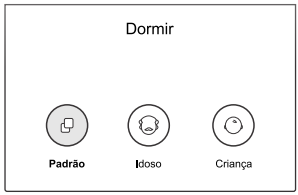


Eco

Se o aparelho estiver no modo **REFRIGERAÇÃO**, a temperatura irá para 26ºC.
Se o aparelho estiver no modo **AQUECIMENTO**, a temperatura irá para 25ºC.

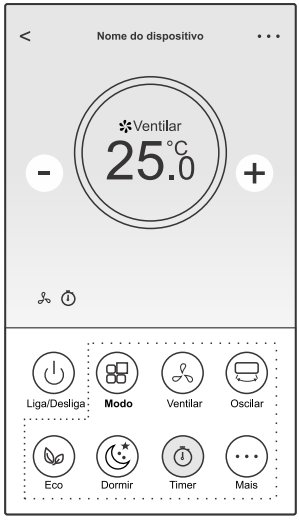


Dormir

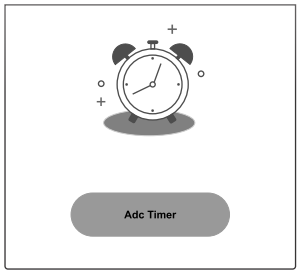


Para ativar a função, selecione Padrão.

*Para mais informações sobre esta função, verificar a página 11.

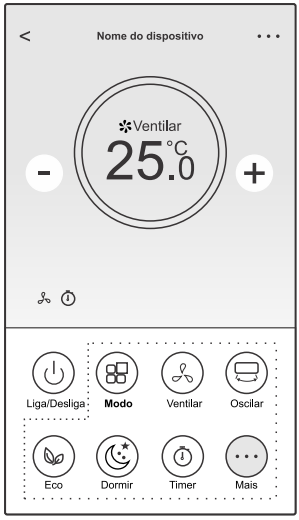


Timer

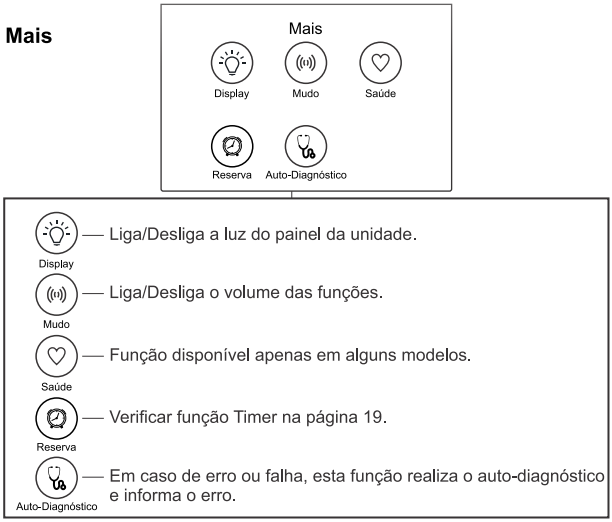


Selecionar **Adc Timer,** e a contar do horário local, selecionar em quantas horas deseja que o aparelho ligue/desligue e **Salvar**.

Nesta opção, poderá selecionar também se deseja repetir a programação, definir a temperatura e a velocidade de ventilação.



Mais



24. EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
Não consigo localizar o dispositivo (unidade) no aplicativo.	• Verifique se o ar-condicionado está ligado. • Verifique se o ar-condicionado está configurado na rede. • Verifique se o roteador está conectado. • Verifique se o ar-condicionado foi resetado e configurado conforme orientações na página 15. • Verifique se ouve falha de energia, neste caso o aplicativo perderá o controle do ar-condicionado e será necessário configurá-lo novamente, pelo modo EZ no aplicativo e o seu correspondente CF no painel da unidade.
O condicionador de ar não retorna à operação após uma eventual interrupção no fornecimento de energia elétrica.	• Acione novamente a unidade através do controle remoto. • Se desejar que o retorno à operação ocorra automaticamente, proceda conforme as instruções da página 12.

EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO (CONT.)

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
O sistema não inicia imediatamente uma nova operação	• Se o sistema for desligado e religado em seguida, o compressor só voltará a funcionar três minutos após o religamento.
Há emissão de odores	• Os odores do ambiente (cigarros, mofo, etc.) circulam durante o funcionamento. Providencie a renovação de ar do ambiente através da abertura temporária de portas e janelas. • Caso a emissão odores continue, contate um Posto Autorizado para executar manutenção preventiva (limpeza).
Há emissão de ruídos	• Alguns ruídos são normais pois, quando a refrigeração é interrompida, um ruído de assobio ou de gorjeio pode ser ouvido. • Este ruído é normal e é gerado enquanto o refrigerante está circulando no interior do condicionador de ar. • Na operação de início ou de parada, um ruído de estalido poderá ser ouvido. Este ruído é gerado pela carcaça expandindo ou encolhendo devido às mudanças de temperatura. • Outros eventuais ruídos (dilatação do plástico) poderão ser ouvidos durante a operação do sistema. Eles poderão ocorrer quando houver mudança no ciclo de Refrigeração/Aquecimento.
O ar não circula	• Durante a operação de desumidificação, o ar não circule para evitar resfriamento excessivo e vaporização da umidade retirada do ar.
Não sai ar no início da operação de aquecimento (modelos Quente-Frio)	• Saída de ar é interrompida para evitar a saída de ar frio até que o trocador de calor interno esteja quente. Aguarde.
A refrigeração é insuficiente	• O modo Refrigeração não funcionará eficientemente quando o filtro de ar estiver obstruído por poeira ou sujeira. • É provável que a temperatura ambiente não tenha atingido ainda o nível de refrigeração desejado. • Verifique se a velocidade do ventilador não está ajustada em BAIXA. Coloque-a em ALTA. • Certifique-se de que a entrada ou saída da unidade externa não esteja bloqueada. • Carga térmica mal dimensionada. Verificar se o aparelho não precisa ser substituído por outro de maior capacidade.

EVENTUAIS PROBLEMAS E PONTOS DE VERIFICAÇÃO (CONT.)

PROBLEMAS	CAUSAS OU PONTOS DE VERIFICAÇÃO
O indicador do controle remoto está fraco. O indicador fica fraco ao enviar sinais. A indicação não aparece no controle remoto.	• Certifique-se de que as pilhas estejam carregadas. • Substitua as pilhas usadas por novas. • Use pilhas de tamanho AAA / 1,5V. • Certifique-se de que as pilhas estejam encaixadas com sua polaridade correta.
Sai névoa durante a operação de resfriamento.	• Este fenômeno ocorre algumas vezes quando a temperatura e a umidade estão muito altas mas desaparece com a diminuição da temperatura e da unidade.
O sinal do controle não é recebido, mesmo depois de verificar que as pilhas não estão gastas.	• Isto pode ocorrer porque há luz direta do sol ou alguma outra luz forte incidindo sobre o receptor de comandos do condicionador de ar. Neste caso, apague a luz ou diminua a intensidade.
Formação de gotículas de água na grade de saída de ar.	• Se a unidade funcionar por um longo período com umidade alta, poderá surgir umidade na grade de saída, que cairá em forma de gotas. • Se a unidade funcionar em ajustes de temperatura abaixo de 21ºC por um longo período, poderá haver condensação de água nas partes da unidade ocasionando eventuais respingos no ambiente.

Nota

Se depois desta verificação o problema permanecer, desligue o aparelho com o controle remoto, desligue também o disjuntor ou desconecte o plug da tomada. Solicite os serviços da Rede Autorizada Elgin.

QUANDO CONTACTAR A ASSISTÊNCIA TÉCNICA

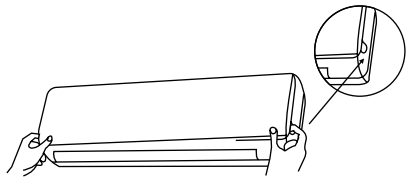
Solicite os serviços dos Postos Autorizados Elgin caso ocorra alguma das situações abaixo:

- Disjuntor desliga seguidamente.
- O interruptor aquece em demasia.
- A tampa do interruptor está danificada.
- Há interferência na TV, rádio ou outros dispositivos elétricos ao se ligar o condicionador de ar.
- O controle remoto não atua corretamente.
- Ouvem-se ruídos anormais durante a operação.
- Persiste algum tipo de funcionamento irregular ou defeituoso mesmo se o equipamento foi desligado e religado após três minutos.

25. Manutenção e Limpeza

Antes de executar qualquer procedimento de manutenção ou limpeza, desligue a chave principal.

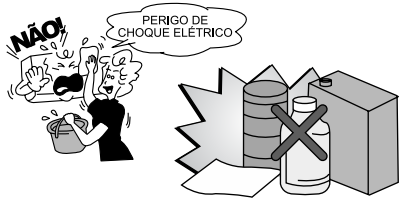
Para abrir a grade da unidade interna, puxe-a a partir dos rebaixos nos cantos laterais inferiores até destravá-la. Em seguida, levante-a com cuidado até abrir.



Limpeza do equipamento:

1. Nunca use substâncias derivadas do petróleo e/ou substâncias voláteis, pois podem danificar as superfícies do condicionador de ar.

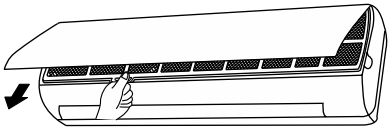
2. Não lave com água. Limpe com um pano macio e seco.



Limpeza dos filtros de ar:

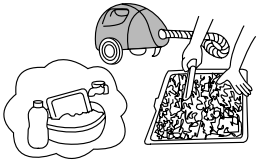
Recomenda-se efetuar a limpeza uma vez a cada duas semanas.

- Remova os filtros de ar segurando a aba de retenção de poeira e puxando-a levemente para frente.



- Remova os filtros de carvão ativado antes de efetuar a limpeza.

- Para remover a poeira que aderiu aos filtros de nylon, use um aspirador de pó ou lave-os com água e deixe secar à sombra.

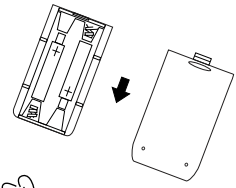


- Reinstale os filtros.

Importante

- O filtro de carvão ativado não deve ser lavado, utilize somente um aspirador de pó para remoção da poeira.
- Lavar este filtro pode ocasionar danos e reduzir suas propriedades filtrantes, necessitando a substituição antes do recomendado.
- É recomendado a substituição deste filtro anualmente, ou caso haja acumulo de sujeira/danificado, para melhor desempenho.
- Caso necessite adquirir filtro para reposição, consulte um Posto da Rede Autorizada Elgin.
- Os filtros são itens consumíveis e sua garantia é de três meses para defeito de fabricação, conforme o Código de Defesa do Consumidor, ou até o seu esgotamento pelo seu consumo.

CASO O APARELHO NÃO SEJA UTILIZADO POR LONGO PERÍODO



Deixe o condicionador de ar em funcionamento de 2 a 3 horas, tomando as seguintes precauções:

- Tipo de operação: ventilação
- Isto secará o mecanismo interno.
- Retire as pilhas do controle remoto.
- Caso tenha acesso, cubra a unidade externa com uma capa protetora.



NA REUTILIZAÇÃO DO APARELHO



Primeiramente, retire a capa protetora da unidade externa.

Limpe os filtros, instale-os novamente e ligue o condicionador de ar.
Certifique-se de que nada obstrua a saída e as entradas de ar.



Ventile ocasionalmente o ambiente.
Já que as janelas devem ser mantidas fechadas, é uma boa idéia abri-lás e ventilar o ambiente de vez em quando.

Não bloqueie a entrada de ar e as aberturas de saída.
Isto diminui o desempenho e causa operação irregular.
Não introduza nenhum objeto nessas aberturas pois é perigoso tocar nos componentes elétricos e no ventilador.

Use o condicionador somente para refrigerar ou aquecer (nos modelos quente/frio) o ambiente.
Não use o condicionador de ar para outros propósitos tais como secar roupas, alimentos, animais ou cultivar vegetais.

Selecione a temperatura mais apropriada.
Tome o cuidado de ajustar a temperatura de acordo com as condições ideais.
Ambiente ocupados por crianças pequenas, pessoas idosas ou portadoras de deficiências físicas devem ser mantidos em temperaturas apropriadas.

Cuide do seu bem estar.
Evite se expor diretamente a fluxos contínuos de ar por longos períodos. Isto não é recomendado por razões de saúde.

Não use dispositivos de aquecimento nas proximidades.
As partes plásticas do condicionador de ar podem ser afetadas se expostas a calor excessivo.

26. Dicas de operação

Não desperdice energia elétrica.
Se os filtros de ar estiverem bloqueados por poeira, a capacidade de resfriamento diminuirá e a eletricidade usada para operar o condicionador de ar será desperdiçada.

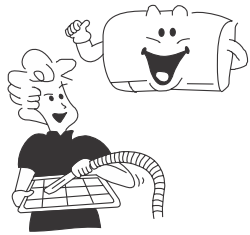
Não resfrie ou aqueça (nos modelos quente/frio) demasiadamente o ambiente. Isto não é bom para a saúde e pode tornar-se um desperdício de energia elétrica.
Se o aparelho for operado por longo período abaixo da temperatura de conforto (21ºC),poderá ocorrer condensação de água nas partes externas do aparelho, ocasionando gotejamento no ambiente.

Mantenha fechadas as persianas ou cortinas.
Não deixe que a luz direta do sol penetre no ambiente quando o condicionador de ar estiver operando no modo refrigeração.

Mantenha uma temperatura uniforme no ambiente. Ajuste, como especificado neste manual, a direção vertical e/ou horizontal do fluxo de ar distribuindo o ar por todo o ambiente.

27. Cuidado no manuseio

Certifique-se de que as portas e janelas estejam bem fechadas. Evite abrir portas e janelas com muita frequência para manter o ar frio/quente dentro do ambiente.



Limpe regularmente o filtro de ar. Filtros bloqueados por poeira reduzem o fluxo de ar e diminuem os efeitos de resfriamento, aquecimento (nos modelos quente/frio) e desumidificação. Limpe-os pelo menos uma vez a cada duas semanas.

28. Certificado de garantia

Certificado de garantia
Condicionador de ar do tipo Multi Split

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela **ELGIN S/A** ao Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada na assistência técnica autorizada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessa condição tornará sem efeito a garantia e o atendimento será executado como fora da garantia.

Nos termos do art. 50, *caput* e seu parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor computar-se-à:

GARANTIA CONTRATUAL DE 3 ANOS

A. Condição: Produtos instalados por empresas credenciadas ELGIN terão 36 meses (3 anos) de garantia total do produto, **ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 33 meses da contratual somando 3 anos no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.**

GARANTIA CONTRATUAL DE 1 ANO

B. Condições: Produtos que forem instalados por uma empresa **NÃO** credenciada terão **garantia de 365 dias (1 Ano), ou seja, compreendendo a garantia legal de 90 dias mais 9 meses da contratual somando 1 ano no total, mediante apresentação da nota fiscal de compra e da ordem de serviço ou nota fiscal de serviço com a descrição da instalação e do produto e desde que esteja em cumprimento ao manual de instalação e de operação.**

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. **GARANTIA DO COMPRESSOR INVERTER:**

   A garantia dos compressores inverter ELGIN possui três meses de garantia legal acrescido de cinquenta e sete meses. Totalizando um prazo total de sessenta meses de garantia do compressor inverter contra defeito e/ou vício de fabricação e de material, a contar a partir da data de compra do primeiro consumidor constado na nota fiscal do produto.

   1.1. Para manter a garantia adicional do compressor inverter, o produto deve ser submetido as manutenções preventivas.

   1.2. A garantia adicional do compressor perderá a validade caso seja analisado ou sofrer intervenção de manuseio de pessoas não autorizadas da rede de assistências técnicas ELGIN.

   1.3. Perda da garantia adicional do compressor, caso ocorra algumas hipóteses do item 8.

2. **GARANTIA DO PRODUTO;**

   Com exceção dos itens discriminados na cláusula 1 e 2.1 que teria sua garantia particular, esta garantia estipula que as peças, partes e componentes do produto, constante da nota ou cupom fiscal de compra, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de trinta e seis meses, que é a soma do prazo de lei de três meses mais a garantia contratual complementar de trinta e três meses oferecida pela **ELGIN S/A**, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A mão de obra empregada no reparo do produto citado acima também está coberta por esta garantia. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.

   2.1 A pintura, as peças plásticas, pilha e os filtros são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de noventa dias que é o prazo de Lei.

3. A garantia contratual complementar de trinta e três meses do produto citada no item "2" somente será válida se:

   3.1. O produto for instalado por assistência técnica autorizada da **ELGIN S/A** e se for apresentado o comprovante da instalação CTI (Controle Técnico de Instalação).

   3.2. O produto não estiver instalado em local de alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.

   Caso esses requisitos, 3.1 ou 3.2, não sejam atendidos, a garantia contratual complementar não será válida e a garantia do produto se restringirá à garantia legal de três meses contados da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro Consumidor.

4. Esta garantia aplica-se única e exclusivamente ao conserto do produto discriminado na nota ou cupom fiscal de compra e que se comprove tecnicamente que apresente defeito de fabricação e em hipótese alguma está cobre os serviços de instalação do produto ou as peças e materiais empregados na mesma. A **ELGIN S/A** poderá, a seu critério, efetuar a troca do produto por outro novo ou em estado de novo e em perfeito estado de funcionamento. Havendo essa troca não haverá a prorrogação da garantia contratual complementar e serão preservados os direitos da garantia legal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

5. A instalação do produto é um serviço a ser contratado pelo Consumidor. Os custos e responsabilidades sobre esse serviço, sejam a mão de obra, peças, recursos de infraestrutura ou materiais empregados não são partes integrantes desta garantia.

6. Esta garantia não cobre os custos de recursos especiais de infraestrutura para acesso ao produto, tais como: guindaste, andaime e outros assemelhados, cujos custos e providências são de responsabilidade do consumidor para deixar o produto de fácil acesso para o seu conserto.

7. Esta garantia não cobre os serviços de manutenção preventiva, dimensionamento de carga térmica ou projeto de climatização, sendo esses de responsabilidade do Consumidor quanto à sua contratação.

8. A garantia legal e a contratual complementar perderão totalmente a validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:

a. Se a instalação do produto não obedecer rigorosamente às instruções constantes dos manuais de instalação e de operação.

b. Se o produto for ligado em tensão elétrica diferente da especificada no produto, rede elétrica instável ou se essa não atender os requisitos recomendados no manual quanto à variação máxima permitida.

c. Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;

d. Se o produto for examinado por uma empresa Credenciada ELGIN, e for verificado que o produto foi desinstalado parcial ou totalmente, ou de qualquer outra forma com mau uso, em descumprimento ao manual de instalação e de operação e em caso de alteração da originalidade.

e. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;

f. Se for utilizado qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio Consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela **ELGIN S/A**;

g. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, queda, batida ou qualquer outra ação de mau uso;

h. Danos causados por líquidos, agentes químicos, gases, pela presença de resíduos ou corpos estranhos no interior do produto ou pelo seu uso em ambiente inadequado sujeito a vibração excessiva, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação;

i. Se não for executado o plano de manutenção preventiva previsto no manual do produto;

j. Má conservação, uso ou manuseio incorretos;

k. Utilização inadequada aos fins a que se destina;

l. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Consumidor no cumprimento das instruções do manual de operação.

9. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.

10. Obriga-se a **ELGIN S/A** a prestar serviços técnicos de garantia, somente no perímetro urbano das localidades onde possua assistência técnica autorizada. Fora desses locais, o custo do deslocamento do técnico e transporte do produto é por conta e risco do consumidor.

11. Na necessidade de serviço técnico o Consumidor deverá contatar a Assistência Técnica Autorizada que efetuou a instalação do seu produto. A lista de assistências técnicas autorizadas divulgada via internet pode sofrer alterações sem prévio aviso, assim recomenda-se contatar, previamente, a Assistência Técnica Autorizada ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da **ELGIN S/A**.

12. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuados pelo Consumidor ou seu representante legal diretamente na Assistência Técnica Autorizada que esteja executando o atendimento.

13. Mesmo em se tratando de defeito de fabricação, esta garantia não cobre prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial.

14. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais valores pagos pela instalação ou desinstalação do produto ou qualquer despesa realizada pelo Consumidor que se relacione a essa instalação, seja mão de obra, material, recursos de infraestrutura, serviço de alvenaria, serralheria, instalação elétrica, acabamento do ambiente ou outras.

15. Este certificado de garantia é válido somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

CASO VOCÊ VENHA PRECISAR DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, POR FAVOR, RECORRA À REDE AUTORIZADA OU CONSULTE-NOS PELO TELEFONE:

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Constatado o eventual defeito de fabricação, o Sr. Consumidor deverá entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próxima, acessando o site www.elgin.com.br ou pelo telefone SAC 0800 70 35 446 - Gde.São Paulo 3383-5555, pois, somente este está autorizado a examinar e reparar o produto no prazo de garantia. Caso isto não seja respeitado, o produto terá sido VIOLADO.

0034 - 01 - Rev.04
(01/24)

Produzido na China

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 35 446

GRANDE SÃO PAULO: 3383-5555

www.elgin.com.br - sac@elgin.com.br