



## Manual do Usuário

### Impressora Térmica i7 Plus



#### Suporte Técnico

(11) 3383.5776  
0800 644 2362

(apenas telefone fixo)

[elgin.com.br/automacao](http://elgin.com.br/automacao)



ELGIN INDUSTRIAL DA AMAZÔNIA LTDA  
CNPJ: 14.200.166/0005-90  
Av. Abiurana, 450 – BL. A e B  
Distrito Industrial – Manaus - AM  
CEP: 69075-010

Revisão 2 - Maio/2024

## 1. INTRODUÇÃO

Parabéns por escolher a Impressora Térmica i7 Plus!

A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade, fáceis de usar e manter. Este documento contém informações importante sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir, para que sua impressora funcione adequadamente por muito tempo.

### Atenção!

O conteúdo deste manual e da caixa do produto podem ser alterados sem aviso prévio, e a elgin/bematech se reserva ao direito de realizar mudanças nos acessórios que acompanham o produto, no hardware ou software. Caso necessite de mais informações sobre este produto, entre em contato conosco ou com seu revendedor autorizado.

## 2. BOAS PRÁTICAS DE USO E MANUTENÇÃO

Mantenha a impressora afastada de líquidos e fontes de umidade.

Não exponha o equipamento a altas temperaturas, evite luz solar direta e poeira.

Cerifique-se de que a rede elétrica possui aterramento.

A limpeza da impressora deve ser feita a cada troca de bobina ou sempre que necessário, com um pincel macio e seco, e uma flanela ou algodão levemente umedecido com álcool isopropílico somente. Nunca utilize outros produtos químicos nem tampouco ferramentas pontiagudas ou abrasivas, eles podem causar danos permanentes ao equipamento e caracterizar a perda da garantia por mau uso.

Nunca realize manutenção por conta própria, se necessário entre em contato com uma Assistência Técnica Autorizada.

## 3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Impressora i7 Plus
- Fonte de Alimentação Bivolt 110/220Vac (com cabo de força)
- Cabo USB
- Manual do Usuário
- Bobina de papel (para testes)

### 3.1 Conhecendo a Impressora:

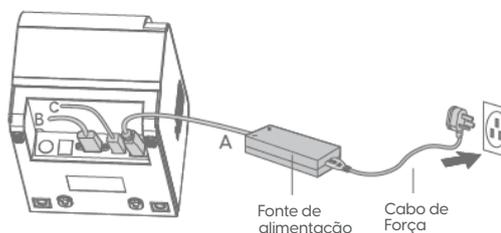
**BOTÃO FEED** (cinza): Pressione-o para avançar o papel manualmente.

**LED PAPER**: Quando este Led está aceso, indica falta de papel.

**LED ERROR**: Quando há algum problema com a guilhotina, falta de papel ou cabeça térmica, este Led acende.

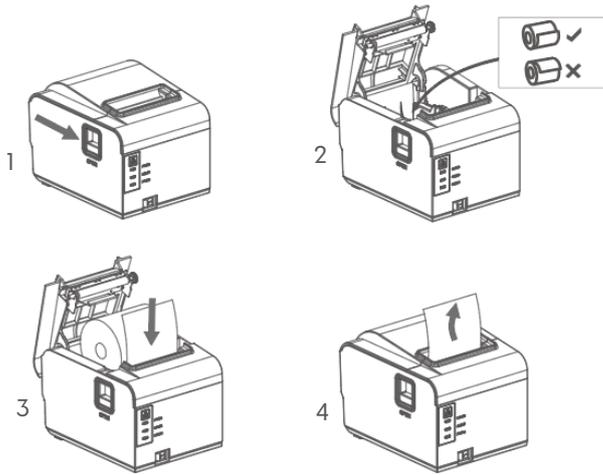
### 3.2 Conecte os cabos

Com a chave Liga/Desl. na posição 'O', conecte o cabo USB/ETHERNET (B), cabo da gaveta de dinheiro (C) e o conector da fonte (A) na traseira da impressora. Depois conecte a outra ponta do cabo USB no computador e o cabo de força na tomada (não ligue a impressora ainda, ela deverá ser ligada durante a instalação do Driver).



### 3.3 Instale a Bobina de Papel

Siga os passos abaixo:



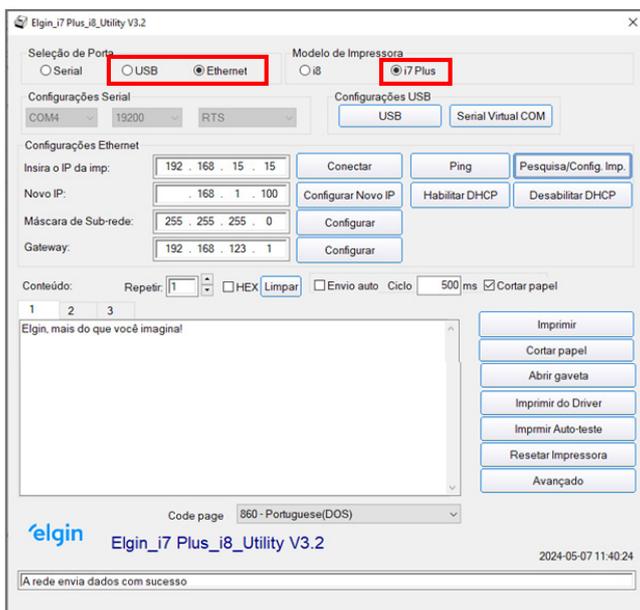
## 4. INSTALE O DRIVER

A partir da página eletrônica da impressora i7 Plus, disponível em: [elgin.com.br/automacao](http://elgin.com.br/automacao) faça o download do driver, e instale-o seguindo as instruções da tela.

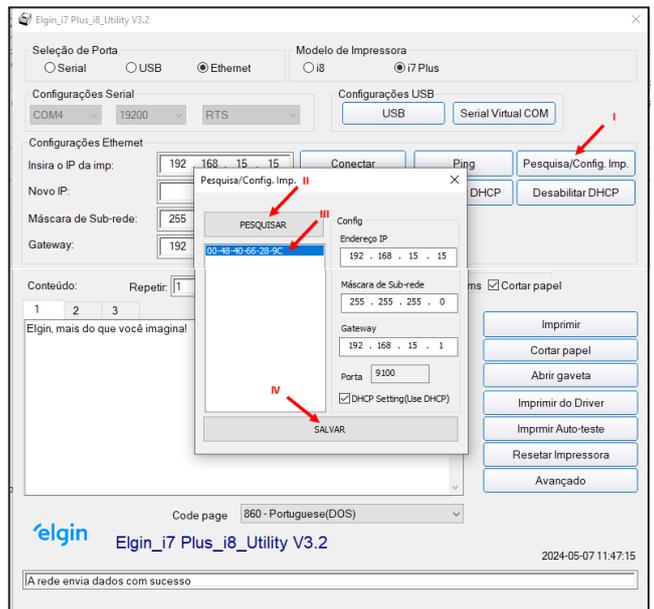
## 5. CONFIGURE A ETHERNET (SE NECESSÁRIO)

A) A partir da página da impressora i7 Plus, disponível em: [elgin.com.br/automacao](http://elgin.com.br/automacao) faça o download do software Utility, e execute-o seguindo as instruções da tela.

B) A rede Ethernet pode ser configurada de 2 formas: Pela porta USB ou através da rede ethernet, para isto selecione a forma de comunicação no software:



- c) Também é possível pesquisar pela impressora na rede e alterar suas configurações, para isto clique em:
  - I - "Pesquisa/ Config. Imp." e quando a próxima janela se abre, clique em:
  - II - "PESQUISAR", uma vez que é mostrado o endereço MAC da impressora,
  - III - faça um duplo clique sobre ele, para exibir seus valores, permitindo assim realizar qualquer alteração;
  - IV - Após alterar, clique em Salvar.



## 6. FUNÇÕES ADICIONAIS

### 6.1 Imprimindo Páginas de Auto-Teste

Desligue a impressora, mantenha o botão cinza "FEED" pressionado e ligue a impressora, solte-o depois de 3 segundos.

### 6.2 Reset

Desligue a impressora, mantenha o botão cinza "FEED" pressionado e ligue a impressora, solte-o depois de 20 segundos (neste momento a impressora apita 3 vezes e em seguida imprime uma página de auto-teste).

## 7. RESOLVENDO PROBLEMA DE "TAMPA TRAVADA" OU "PAPEL ENROSCADO"

NUNCA force a abertura da tampa, isso pode causar danos permanentes à impressora, possível de perda de garantia. A tampa pode travar se por algum motivo durante a impressão o papel enroscar dentro da impressora. Neste caso, você pode resolver de duas maneiras.

(A) Desligue e ligue a impressora.

Ou se não resolver;

(B) Desligue a impressora, Remova a tampa superior, puxando para cima as duas pequenas abas que estão nas laterais da impressora (elas ficam na direção da serrilha). Gire a pequena engrenagem branca com o dedo, para voltar à lâmina da guilhotina à posição normal, até que a abertura da tampa volte a acontecer normalmente. Encaixe a tampa e ligue a impressora.