



Manual do Usuário

Balança DP30-T

elgin



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN Indústria da Amazônia
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 66 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia.

Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem a satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos.

Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia:

Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

CONTEÚDO

1. INTRODUÇÃO	05
2. CARACTERÍSTICAS GERAIS	05
3. CONTEÚDO DA BALANÇA	06
4. INSTALANDO A BALANÇA	06
4.1 Local de Instalação	06
4.2 Verificando a Instalação Elétrica	06
4.3 Padrão NBR 1413	07
5. CONHECENDO A BALANÇA	07
5.1 Teclado numérico e de funções da balança	08
5.2 Recomendações	08
6. UTILIZANDO A BALANÇA	09
7. FIRMWARE	09
8. OPERAÇÕES	10
8.1 Pesando o produto	10
8.2 Precificando o produto	11
8.3 Pre- Empacotamento	13
8.4 Zero	14
8.5 Tara	14
8.6 Calculo de Preço	15
8.7 Constante - mantendo fixo a Tara e o preço/R\$	15
8.8 Bateria	15
8.9 Instalando/Substituindo a bateria	18
9. CONFIGURAÇÃO	20
9.1 Acessando o menu de configuração	20

10. MENU DE PROGRAMAÇÃO	21
11. MENU DE CONFIGURAÇÃO	22
11.1 Filtro (Sensibilidade)	22
11.2 Código	23
11.3 RS-232 (CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE SERIAL)	24
11.4 Auto Zero (BUSCA AUTOMÁTICA DO ZERO)	24
11.5 Luz (CONFIGURANDO A LUZ DE FUNDO DO DISPLAY)	25
11.6 Pré - Empacotamento	26
11.7 Velocidade de Leitura de Peso	26
11.8 Centavos	27
11.9 Teste (IMPRESSORA)	27
11.10 Teste (Serial)	28
12. CABO DE COMUNICAÇÃO	29
13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA	30
14. TERMO DE GARANTIA	31

1. INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um equipamento Elgin! A DP30-T é uma balança computadorizada eletrônica destinada à operação de pesagens com cálculo de preço total, que visa facilitar o ritmo de trabalho em pequenos, médios e grandes estabelecimentos comerciais. De alta capacidade, ela atende a grande maioria das necessidades do comércio, podendo ainda, ser interligada a uma impressora Elgin para emissão de etiquetas, com as informações: nome do produto, data de fabricação, data de validade, peso bruto, peso líquido, tara, hora, preço por quilo e preço total a pagar, código de barras e nutricional. Podemos resumir que a balança eletrônica computadorizada é rápida, precisa e compacta, sendo ideal para uso também em balcão de pré-empacotamento de mercadorias.

É o produto ideal para hiper e supermercados, hortifrúteis, ou comércios de pequeno porte.

Este manual deve sempre acompanhar a balança para que seja obtido o máximo rendimento desta em qualquer situação de trabalho.

2. CARACTERISTICAS GERAIS

Modelos disponíveis sob consulta, conforme tabela abaixo.

Modelo	Carga Máx	Carga Min.	Divisão	Tara
DP30-T	30 kg	40 g	2g / 5g / 10g	-14,995kg

- Dimensões do prato: 228 mm x 290 mm;
- Dimensões da balança (C x P x A): 338 mm x 298 mm x Altura: 115 mm;
- Temperatura de operação: 0 °C a 40 °C;
- Tensão Elétrica: Entrada 100 a 240VCA 0.3A Saída DC 5V;
- Bateria interna recarregável de 4V/4Ah com autonomia de 80 a 160h, podendo variar de acordo com a configuração da Luz de fundo do display;
- Consumo da Balança: 0,5 W;
- Saída serial RS-232 DB9 (macho) para comunicação com computador ou impressora;
- Peso Líquido Aproximado: 2,95 kg;
- Peso Bruto Aproximado: 3,90 kg.

3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Retire a balança da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições:

- . Balanças
- . Prato de Aço inox;
- . Fonte de alimentação;
- . Manual do Usuário.

4. INSTALANDO A BALANÇA

4.1 LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar a balança sobre superfície horizontal plana, firme, livre de vibrações, correntes de ar e que suporte o peso total da mesma acrescida de sua capacidade total de pesagem;
- Evite correntes de ar sobre o prato da balança, assim como as condições externas de umidade e de temperatura fora das especificações, contido nesse manual;
- Verificar se a balança está nivelada e se necessário ajustar os pés niveladores;
- Tome cuidado ao fixar o prato da balança, lembre-se que você fará força sobre o sensor dela, e se esta força for excessiva você poderá danificar o equipamento;
- Proteja a balança de produtos químicos, raio solar, calor e umidade excessiva.

4.2 VERIFICANDO A INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- A balança foi projetada para trabalhar com a rede elétrica de 110 VAC ou 220 VAC (-15% +10%);
- Certifique-se de que a sua balança esteja adequada a rede local;
- Verifique que a balança tenha uma tomada exclusiva, para evitar danos e/ou mau funcionamento;
- Depois de verificado os itens acima você já pode conectar a sua balança à tomada de força.

Nunca ligue um terminal neutro ao terminal terra na tomada e nem use extensões ou conectores tipo benjamim (T), que podem ocasionar sobrecargas na instalação elétrica.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL	MÍNIMA	MÁXIMA
110V	100V	240V
220V		

4.3 PADRÃO NBR 14136



5. CONHECENDO A BALANÇA

Campo de Peso/Kg

5 dígitos, peso em quilograma, indica peso bruto ou líquido.

Campo de TARA/kg

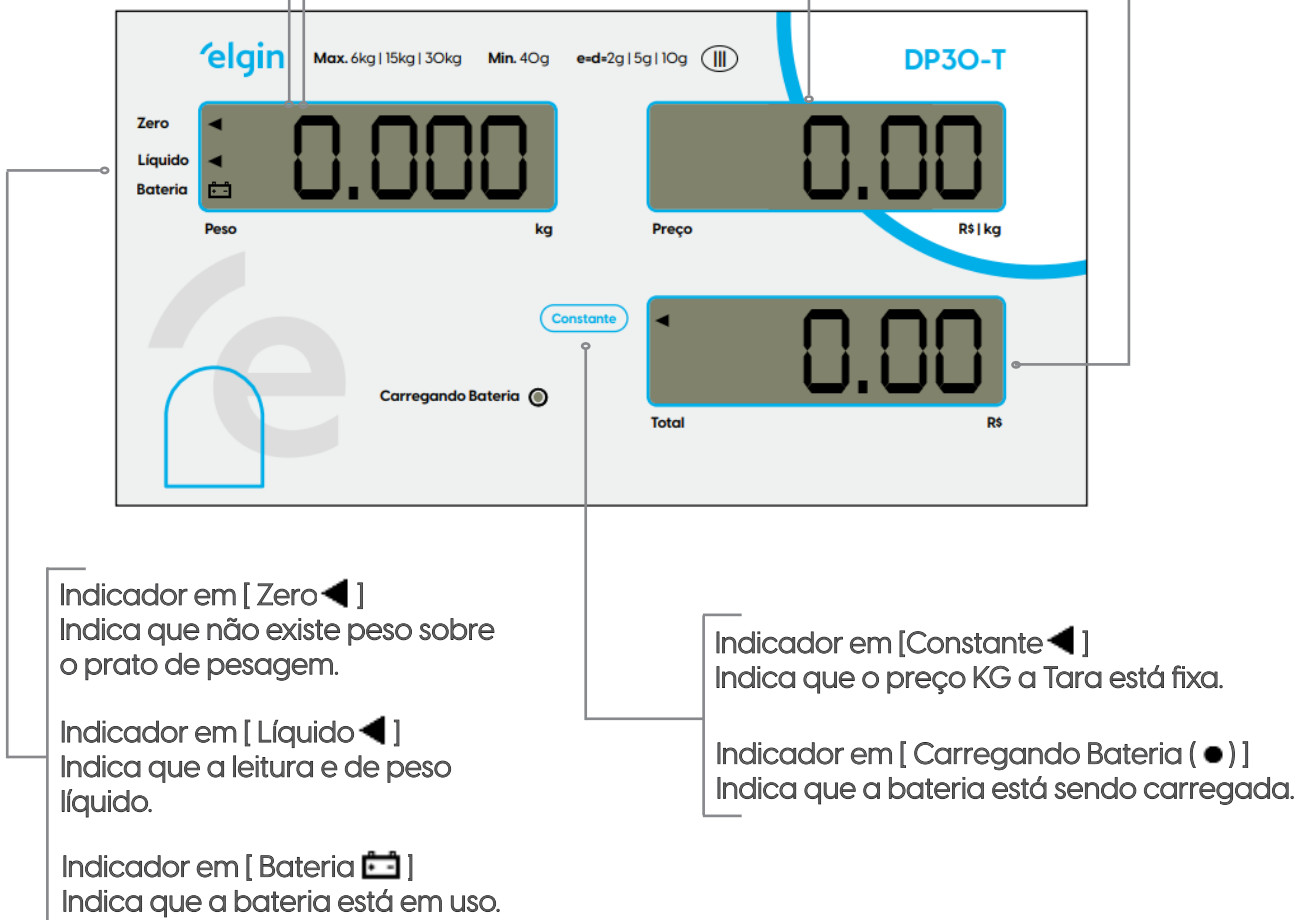
5 dígitos, peso em quilograma, indica peso que foi descontado do peso líquido, quando negativo (-)

Campo de Preço/kg

6 dígitos, indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

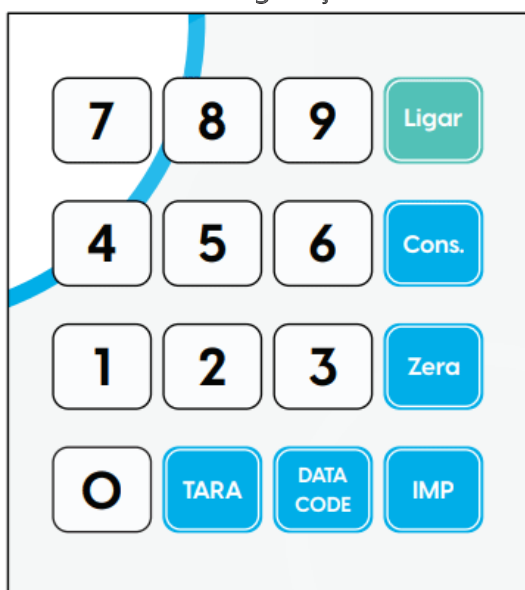
Campo de Preço Total R\$

6 dígitos, indica o total em R\$ 9.999.00



5.1 TECLADO NÚMÉRICO E DE FUNÇÕES DA BALANÇA

Através deste teclado você realiza vendas e diversas configurações na balança. Constituído de 16 teclas, sendo 6 teclas de função e 10 teclas numéricas para digitação de preço/kg e acessar suas configurações.



Ligar Liga e desliga a balança você deve manter pressionado a tecla "Liga" por mais de 2 segundos.

Observação: Lembrando que existe uma chave geral debaixo da balança, certifique-se que ela está na função ligar, caso contrário a tecla LIGA não irá funcionar.

Cons. Ativa ou desativa a função "CONSTANTE", com a finalidade de manter fixo os valores de tara e preço/kg.

Zera Zera a indicação do peso. E pressionado junto com outros botões realiza diversas configurações.

IMP Realiza a impressão de etiquetas e bobinas térmicas, quando conectado a uma impressora e tem função de confirmação no menu de configuração.

DATA CODE Permite a inserção da data (fabricação e validade) e dá acesso as configurações da balança. Quando utilizado com uma impressora Elgin, permite fazer consulta do preço do produto.

TARA Usada para descontar o peso de uma embalagem desde que este peso seja positivo e estável. A tara é subtrativa e limitada até -14.995 e tem a função de alternar o menu de configuração e quando associado com o número zero "0" é possível consultar o firmware.

0 Números utilizados em várias situações, tanto para valores de preço/kg, consulta de código de produto, venda por unidade e configuração do menu.

9

5.2 RECOMENDAÇÕES

- Pressione as teclas somente com os dedos para não as danificar.
- Nunca use canetas e objetos para apertar as teclas.
- Limpe a balança com um pano úmido com água e sabão neutro.
- Nunca use solventes ou detergentes.
- Deixe a balança sempre ligada na tomada, usando sempre a tecla "LIGA" para reinicializá-la.
- Não coloque ou deixe pesos sobre o prato da balança quando ela não estiver sendo utilizada, mesmo quando a mesa estiver desligada.

6. UTILIZANDO A BALANÇA

6.1 LIGANDO

Antes de ligar a balança certifique-se que não há peso sobre o prato da mesma.

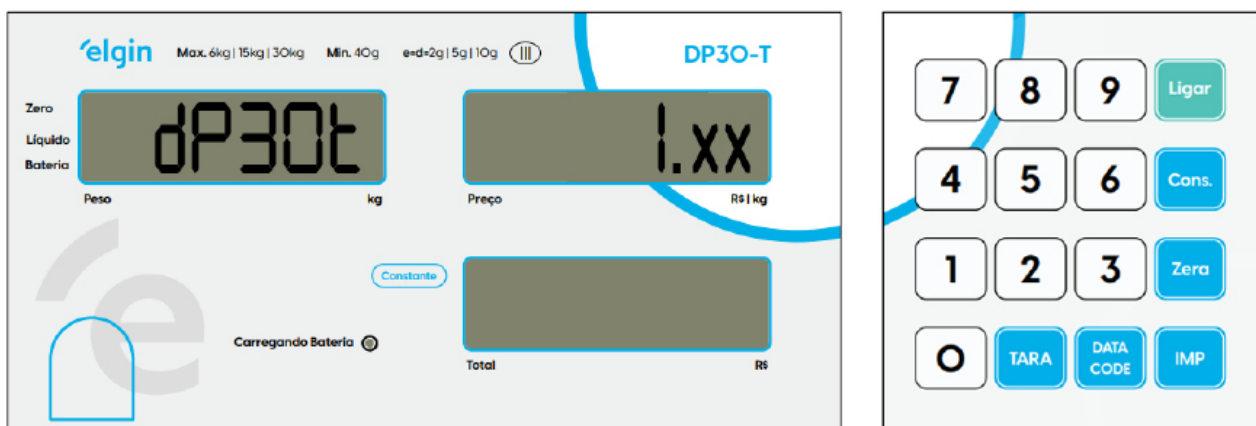
Para ligar a balança, coloque a chave "Liga/desliga", localizada na parte direita inferior, na posição "liga". Ao ligar, o display faz o autoteste indicando de "999999" a "000000", entrando em seguida em modo de pesagem.



7. FIRMWARE

7.1 IDENTIFICANDO A VERSÃO DO FIRMWARE DA BALANÇA

Para identificar a versão do firmware da balança, pressione os botões "0" e "TARA" ao mesmo tempo, quando pressionado não irá fazer o som do beep e irá mostrar no display do preço/KG a versão do firmware.



8. OPERAÇÕES

8.1 PESANDO O PRODUTO

OPERAÇÕES SEM TARA

Retirar qualquer objeto que esteja o prato da balança, durante esta operação. Para obter o peso de uma mercadoria basta colocá-la sobre o prato da balança o peso será exibido conforme abaixo.



OPERAÇÕES COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso e pressione o botão de "TARA" o display peso irá zerar e o sinal indicativo em "Zero" e "Líquido" irá acender.



Ao colocar o produto sobre o prato da balança o sinal indicativo "Zero" irá se apagar, ficando apenas o sinal indicativo "Líquido" mostrando apenas o peso do produto sem o peso da embalagem.



8.2 PRECIFICANDO O PRODUTO

Coloque o produto sobre o prato da balança, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.

OPERAÇÕES SEM TARA



OPERAÇÕES COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso e pressione o botão de "TARA" o display irá zerar e o sinal indicativo em "ZERO" e "Líquido" irá acender.





Agora coloque o produto sobre o prato da balança com a embalagem, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.



8.3 PRE-EMPACOTAMENTO

Coloque o produto sobre o prato da balança, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.

Para manter fixo a tara e o preço por quilo, você deve pressionar o botão  irá mostrar o sinal indicativo no painel da balança   dizendo que a função está ativa.

Obs: Para desativar basta pressionar novamente o botão  e o sinal indicativo irá se apagar  e a balança for desligada ela zera a configuração do constante, havendo necessidade de repetir a operação.

OPERAÇÃO SEM TARA



OPERAÇÃO COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso o botão de "TARA" o display peso irá zerar e o sinal indicativo em "Zero" e "Líquid" irá acender.

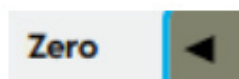


Agora coloque o produto sobre o prato da balança com a embalagem, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.



8.4 ZERO

No equipamento conta com um sinal indicativo na cor vermelha, que fica ativa enquanto o equipamento estiver dentro de +/- 1/4 de divisão.



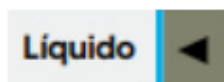
Caso durante a operação, e sem que haja peso sobre o prato, o sinal indicativo Zero se apague, "Zero", havendo ou não uma indicação de peso diferente de zero, e sem que haja carga sobre o prato, utilize a tecla "O" para zerar novamente a balança.

Este comando permite que se compensem pequenas variações de peso, como as que ocorrem devido ao acúmulo de resíduos sobre o prato durante a operação.

8.5 TARA

Ao pressionar a tela "TARA", a balança passa a descontar o valor de peso indicado no display, e indica que esta função está ativa mediante um sinal indicativo de "Líquido" no painel da balança.

Ao pressionar a tela "TARA", a balança passa a descontar o valor de peso indicado no display, e indica que esta função está ativa mediante um sinal indicativo de "Líquido" no painel da balança.



A função de tara é utilizada para descontar o peso de recipientes em geral. Para possibilitar a ativação da função de TARA, a balança precisa estar indicando um valor de peso estável.

8.6 CALCULO DE PREÇO

Utilize as teclas numéricas de 0 a 9, para definir o preço/kg na balança.



8.7 CONSTANTE – MANTENDO FIXO A TARA E O PREÇO/R\$

Para manter fixo a tara e o preço por quilo, você deve pressionar o botão "Cons.", irá mostrar o sinal indicativo no painel da balança "Constante" dizendo que a função está ativa, para desativar basta pressionar novamente o botão "Cons." e o sinal indicativo ira se apagar "Constante", se a balança for desligada ela zera a configuração do constante, havendo a necessidade de repetir a operação.

Obs.: Se a função estiver desativada a tara e o preço são apagados após realizar uma pesagem.

8.8 BATERIA

A recarga da bateria é feita com a balança conectada à rede elétrica e a chave "ON/OFF", que se encontra na parte inferior da balança, na posição ligada.

Descarregando a bateria, a balança para de funcionar dando a indicação de "bat fraca". Se esta indicação ocorrer, com a balança conectada à rede elétrica, verifique se fonte de alimentação está bem encaixada ou se sua tomada está energizada.

Solucionado o problema conecte a balança a rede elétrica imediatamente para que não ocorram danos permanentes a sua bateria impossibilitando que a mesma possa ser recarregada novamente.

Por este motivo, salientamos, ser muito importante verificar a tensão da rede para que não haja danos à bateria e ou a balança. O tempo de funcionamento carga da bateria em funcionamento normal é em média de 80 a 160 horas de trabalho.



ATENÇÃO!

A cada 30 dias de operação normal, recomenda-se que a bateria seja recarregada por um período de 24 horas.

Obtendo o máximo rendimento da bateria:

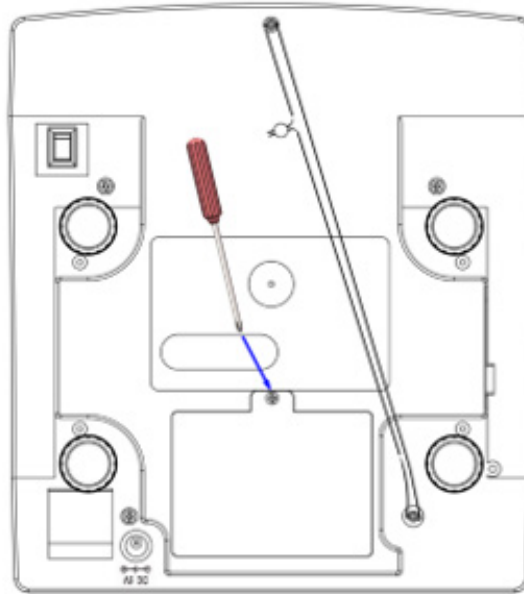
- Este procedimento é para dar a máxima autonomia à DP30-T, enquanto alimentada por bateria interna, assegurando os limites de carga e descarga recomendados pelo fabricante da bateria, de forma a garantir o máximo número de ciclos possíveis durante a vida útil da bateria;
- O indicador "Bateria Fraca" se acenderá durante o processo de descarga da bateria, alertando o operador para a necessidade de recarga;

- Nesta condição, se a bateria não for recarregada a tempo, a balança se desligará automaticamente, forçando recarga imediata.
- Se a balança permanecer ligada à rede elétrica por longo tempo, recomendamos simular a falta de energia por alguns minutos, para ciclar a bateria interna a cada 60 dias;
- O tempo de carga da bateria é de 10 horas caso o recarregamento se inicie a partir do instante em que o indicador “Bateria Fraca” estiver aceso;
- Se a bateria estiver completamente descarregada, os displays da balança não se acenderão. Os displays só se acenderão após ter sido iniciada a recarga da bateria, e esta ter atingido o seu nível mínimo de carga. Nesta condição, o tempo de carga da bateria será de 12 horas;
- A vida útil de uma bateria é diminuída por repetidas descargas profundas, temperaturas elevadas e longo tempo de armazenamento sem recargas. A vida útil de uma bateria que opera 10 horas/dia (desde que ao término deste período de trabalho seja recarregada) está estimada em até 7 anos;
- Quanto maior o período de uso da bateria, maior será a descarga e, quanto mais vezes isto acontecer, menor será sua vida útil. Por isso, ao término de cada período de trabalho recarregue a bateria, evitando-se assim descargas altíssimas;
- Após utilizar a balança, mesmo que o indicador de “Bateria Fraca” não se acenda, recomendamos que a desligue, evitando-se o consumo desnecessário da carga da bateria e, conseqüentemente, uma descarga profunda, o que pode diminuir a vida útil da bateria;
- Recomendamos que a cada 30 dias de operação, ao recarregar a bateria, a balança fique conectada a rede elétrica por um período de 24 horas.

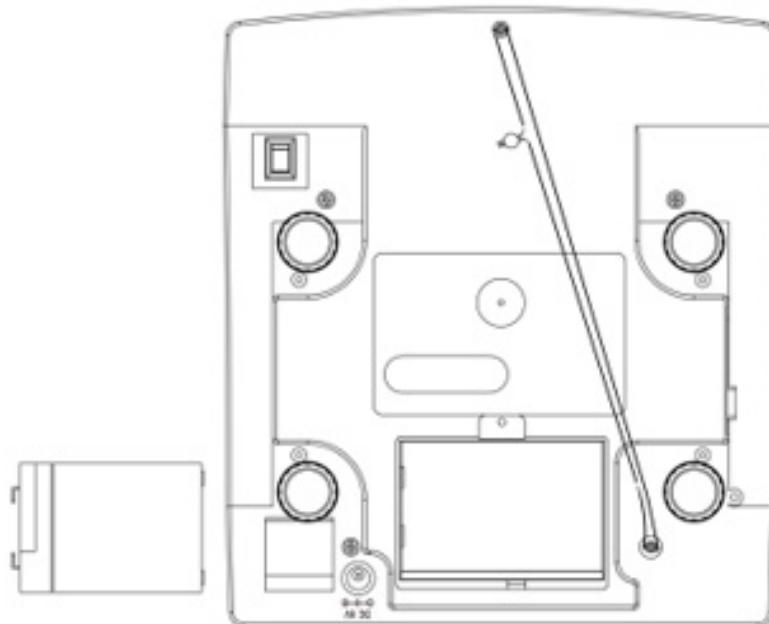
8.9 INSTALANDO / SUBSTITUINDO A BATERIA

Para instalar/substituir a bateria da sua DP30-T, basta abrir o compartimento a bateria, localizado na parte inferior da balança, e com auxílio de uma chave tipo Philips remova o parafuso.

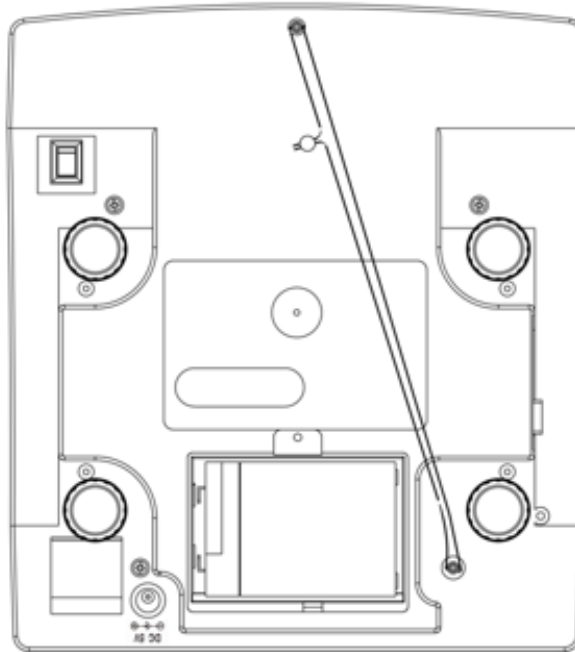
PASSO 01 - Conforme a imagem, retire todo o parafuso philips com auxílio da chave apropriada e remova o compartimento da bateria.



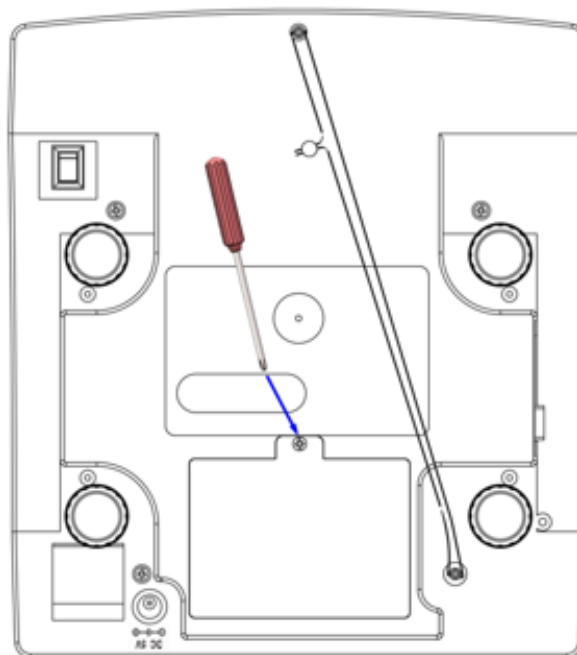
PASSO 02 - Se for substituir a bateria, retire a bateria antiga, desconectando os dois conectores. Se for instalar uma nova bateria, siga para o passo 03.



PASSO 03 - Para instalar a bateria, conecte primeiramente o fio vermelho no conector positivo (+) da bateria e em seguida conecte o fio preto no conector negativo (-) da bateria. Após conexão dos fios, posicione a bateria no compartimento.



PASSO 04 - Após o posicionamento da bateria no compartimento, posicione a tampa do compartimento e feche-a utilizando o parafuso philips retirado no passo 01. A bateria está instalada e a balança pronta para uso.

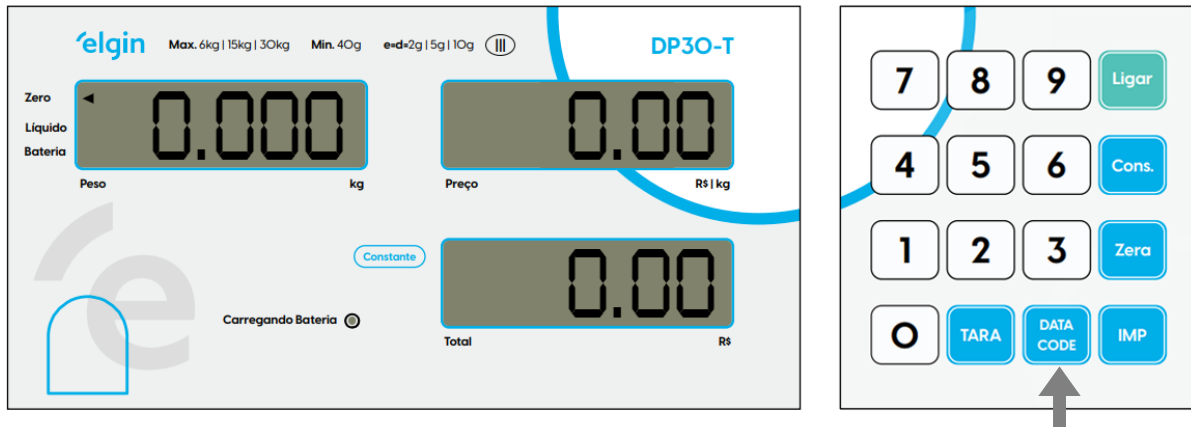


9. CONFIGURAÇÃO

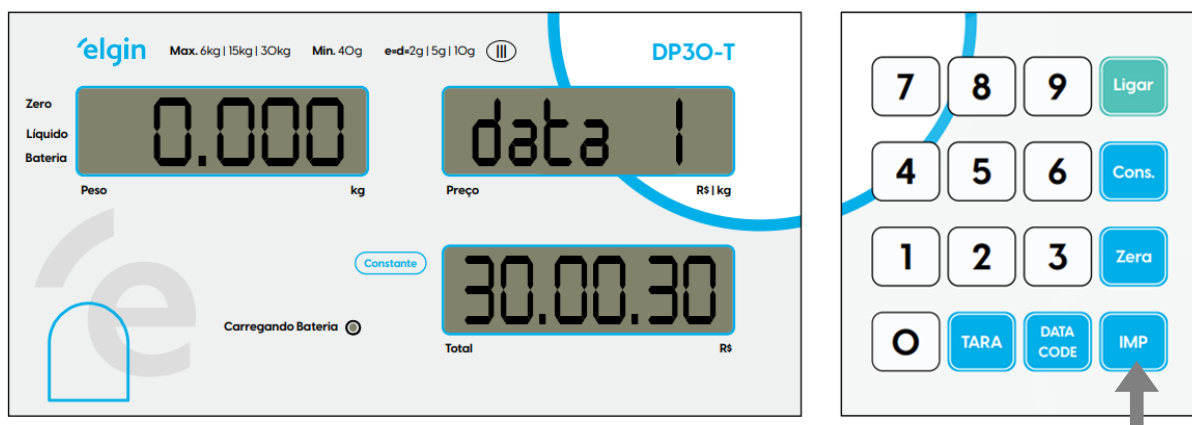
9.1 ACESSANDO O MENU DE CONFIGURAÇÃO

Para acessar o menu de configuração da balança basta seguir o procedimento a seguir.

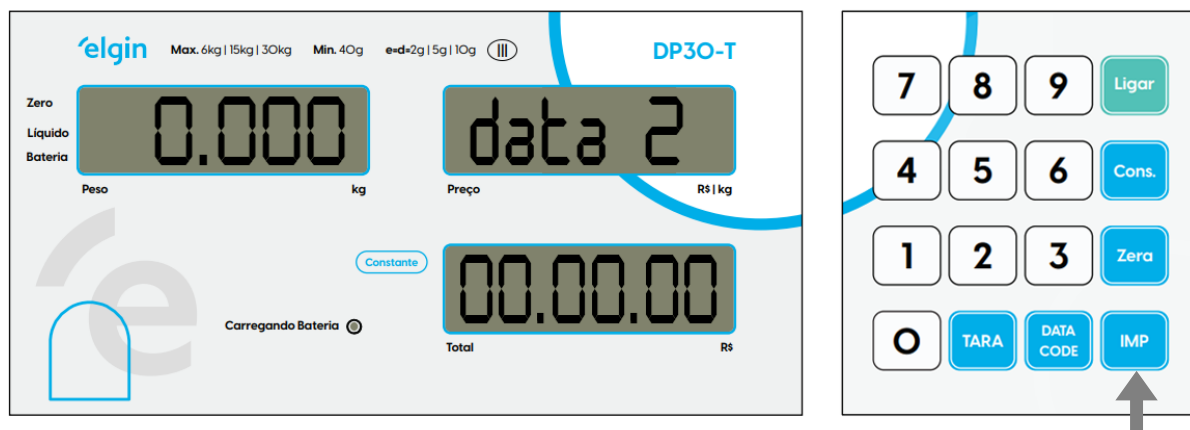
PASSO 1: Com o display da balança em zero, pressione o botão [DATA COD].



PASSO 2: Ira mostrar no display da balança a palavra [DATA 1], então digite [300030] e pressione o botão [IMP].



PASSO 3: Ira mostrar no display da balança a palavra [DATA 2], então pressione o botão [IMP] novamente para ter acesso ao menu de configuração.



10. MENU DE PROGRAMAÇÃO

MENU	PROGRAMAÇÃO	STATUS	FUNÇÃO
01 Filtro	Filtro (Sensibilidade)	100ms	SENSIBILIDADE MÍNIMA
		300 ms	SENSIBILIDADE MÉDIO
		500 ms	SENSIBILIDADE MÁXIMO
02 Código	Código (função desativa)	ON	LIGADO
		OF	DESLIGADO
03 Serial	Serial	1	LIGADO
		0	DESLIGADO
	Protocolo de Comunicação	0	Demanda peso 1 (compatível com BP, Prix3 e 9094 prt3)
		1	Demanda peso 2 (compatível com MF e Pluris)
		2	Contínuo peso 3 (compatível com Prix3 e 9094 prt1)
		3	Demanda peso 4 (compatível com Prix3 e 9094 prt2)
		4	Demanda Peso, preço e total 1 (compatível com CS e Pluris)
		5	Contínuo Peso, preço e total 2 (compatível com Pluris, Prix3 prt4)
		6	Impressora de etiqueta Elgin modelo L42DT.
		8	Este protocolo permite o envio do preço unitário do equipamento d procesamento de dados para a balança.
	Taxas (Velocidade)	0	SELEÇÃO DA VELOCIDADE 19200
		1	SELEÇÃO DA VELOCIDADE 9600
		2	SELEÇÃO DA VELOCIDADE 4800
3		SELEÇÃO DA VELOCIDADE 2400	
Paridade	0	(8 = bit de dados, 1 = bit de parada, N = sem paridade)	
	1	(7 = bit de dados, 1 = bit de parada, O = paridade ímpar)	
	2	(7 = bit de dados, 1 = bit de parada, E = paridade par)	
<i>* Para mais detalhes sobre os protocolos PB05 E PB06, consulte a página 28.</i>			
04 Auto Zero	Busca Automática do Zero	SIM	LIGADO
		NÃO	DESLIGADO
05 Luz Display	Luz de fundo do Display	ON	LIGADO
		AU	AUTOMÁTICO
		OF	DESLIGADO

A função AU = automático, acende a luz de fundo do display quando tiver variação de peso sobre o prato da balança, caso contrário irá manter apagado.

06- Pré-Empacotamento	Impressão automática	SIM	LIGADO
		NÃO	DESLIGADO
07 Leitura Peso	Velocidade de Leitura do peso mostrado no Display	SIM	VELOCIDADE RAPIDA
		NÃO	VELOCIDADE NORMAL
08 Centavos	Mostrar centavos no display	SIM	MOSTRAR CENTAVOS NO DISPLAY
		NÃO	NÃO MOSTRAR CENTAVOS NO DISPLAY
09 Teste L42DT	Teste de comunicação com a impressora	IMP	REALIZAR TESTE DE IMPRESSÃO
		TARA	SAIR DO TESTE DE IMPRESSÃO
Para testar a impressora é necessário que ela esteja conectada na porta serial a balança.			
10 TESTE Com	Teste de comunicação com o computador	IMP	REALIZAR TESTE DE COMUNICAÇÃO
		TARA	SAIR DO TESTE DE COMUNICAÇÃO
Para testar a comunicação, é necessário que a balança esteja conectada na porta serial de um computador e utilize um programa de captura de peso.			

ATENÇÃO!

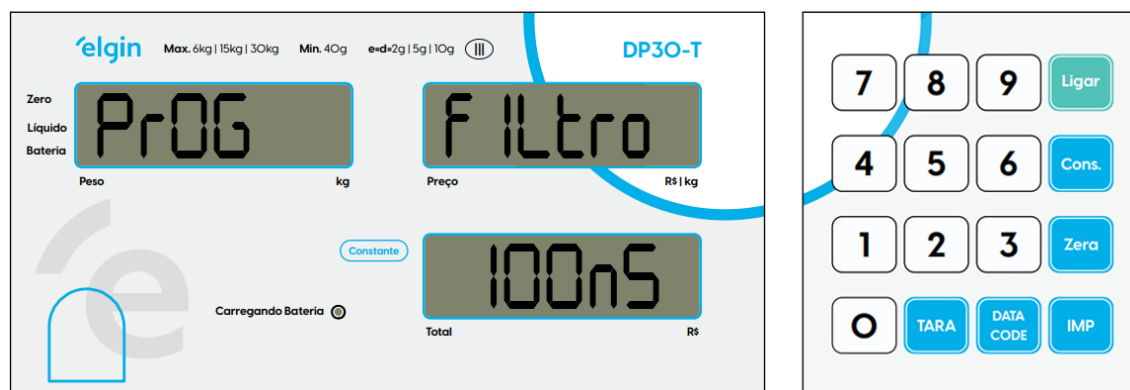


A programação que sai de fábrica, está destacado em ***"negrito e itálico"*** conforme tabela acima.

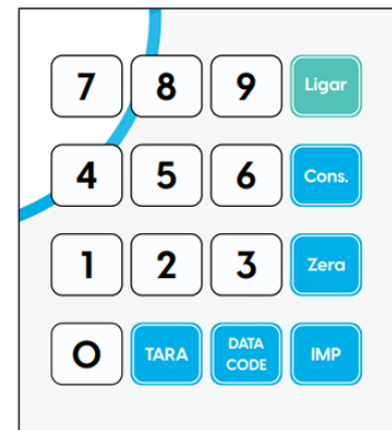
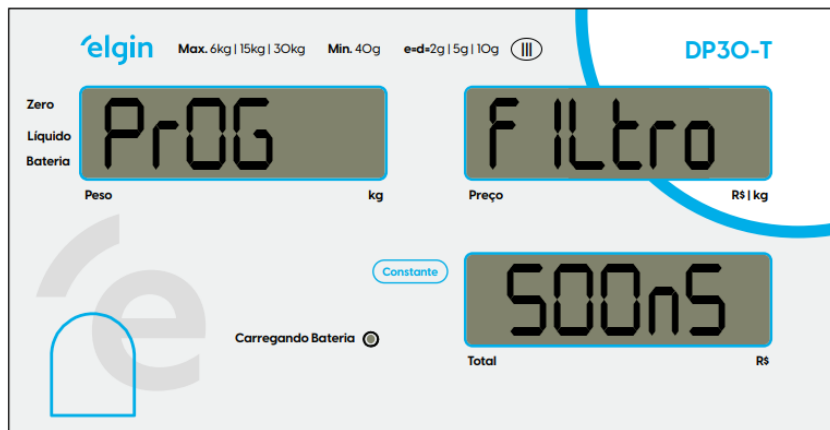
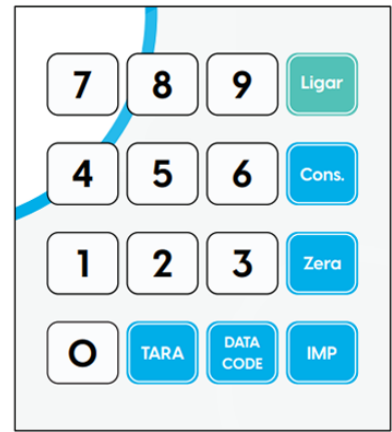
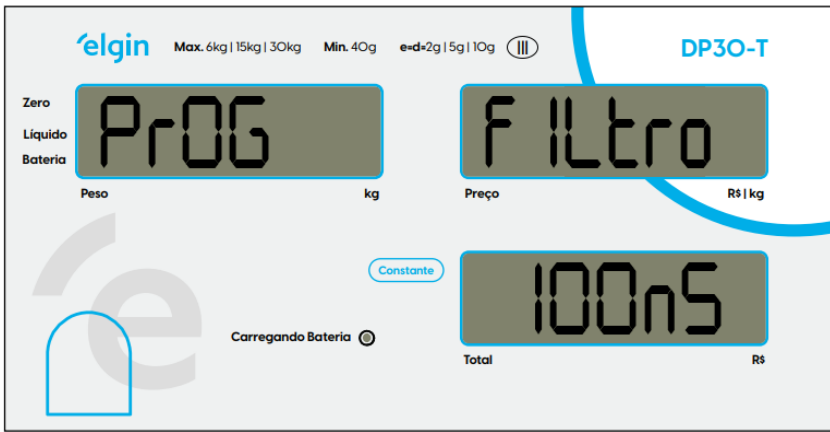
11. MENU DE CONFIGURAÇÃO

11.1 FILTRO (Sensibilidade)

Definindo a sensibilidade de amostragem do display, podendo deixar rápido ou devagar essa amostragem.



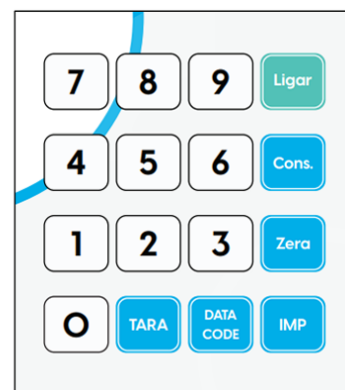
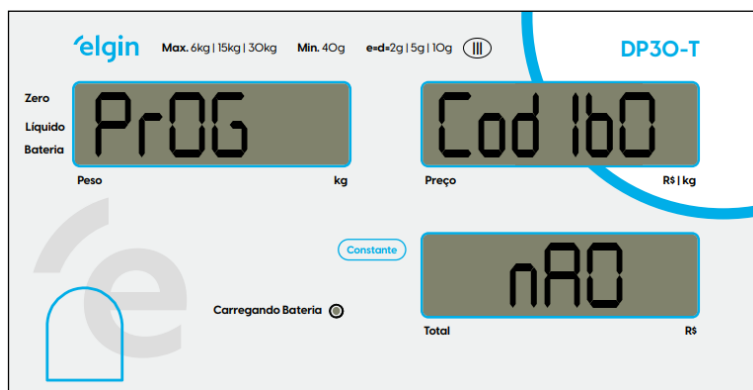
Obs: Para alternar entre os valores de 100ms, 300ms e 500ms basta pressionar o botão de [TARA].



11.2 - CODIGO

Permite imprimir um código digitado através do teclado da balança, quando acoplado com uma impressora.

Obs.: Essa função foi desativada do firmware da balança.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA]

11.3 - RS-232 (CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE SERIAL)

Neste menu você pode configurar o protocolo de comunicação da balança para transmitir para um computador ou uma impressora Elgin modelo L42. Padrão de fábrica sai para a comunicação com impressora.



SAÍDA SERIAL RS-232

- . Desligado = 0
- . Ligado = 1

PROCOLO DE COMUNICAÇÃO

- .0 = Demanda peso 1 (compatível com BP, Prix3 e 9094 prt3)
- .1 = Contínuo peso 2 (compatível com MF e Pluris)
- .2 = Contínuo peso 3 (compatível com Prix3 e 9094 prt1)
- .3 = Demanda peso 4 (compatível com Prix3 e 9094 prt2)
- .4 = Demanda Peso, preço e total 2 (compatível com CS e Pluris)
- .5 = Contínuo Peso, preço e total 2 (compatível com Pluris, Prix3 prt4)
- .6 = Impressora de etiqueta Elgin modelo L42DT.
(É necessário habilitar no menu de configuração a opção L42 = SIM)
- .8 = Este protocolo permite o envio do preço unitário do equipamento de processamento de dados para a balança).

VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO (BAUD RATE)

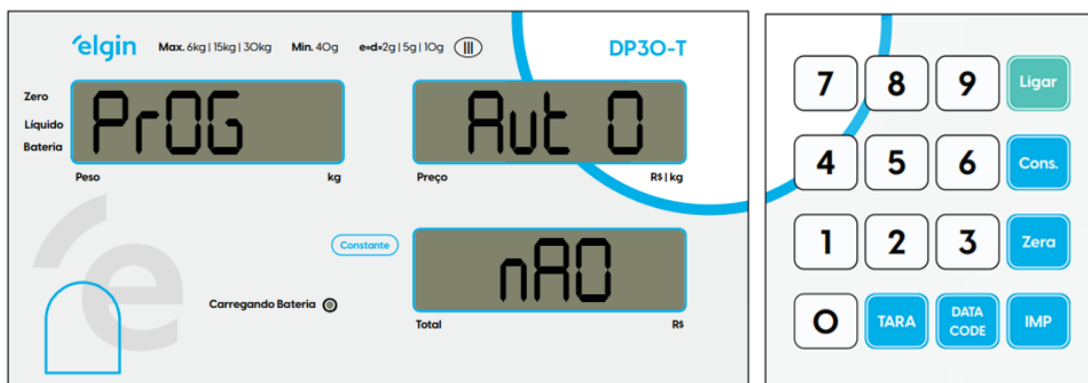
- .0 = 19200 bps
- .1 = 9600 bps
- .2 = 4800 bps
- .3 = 2400 bps

CONFIGURAÇÃO DE PARIDADE

- .0 = N81 (8=bit de dados, 1 = bit de parada, N= sem paridade)
- .1 = 071 (7 = bit de dados, 1 = bit de parada, 0 = paridade ímpar)
- .2 = E71 (7 = bit de dados, 1 = bit de parada, E = paridade par).

11.4 - AUTO ZERO (BUSCA AUTOMÁTICA DO ZERO)

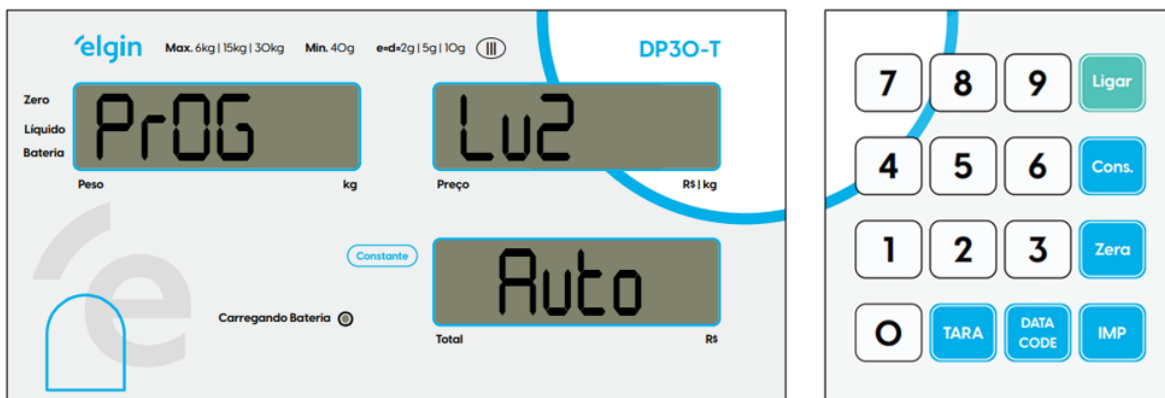
Esta configuração é responsável por buscar o zero automaticamente da balança.



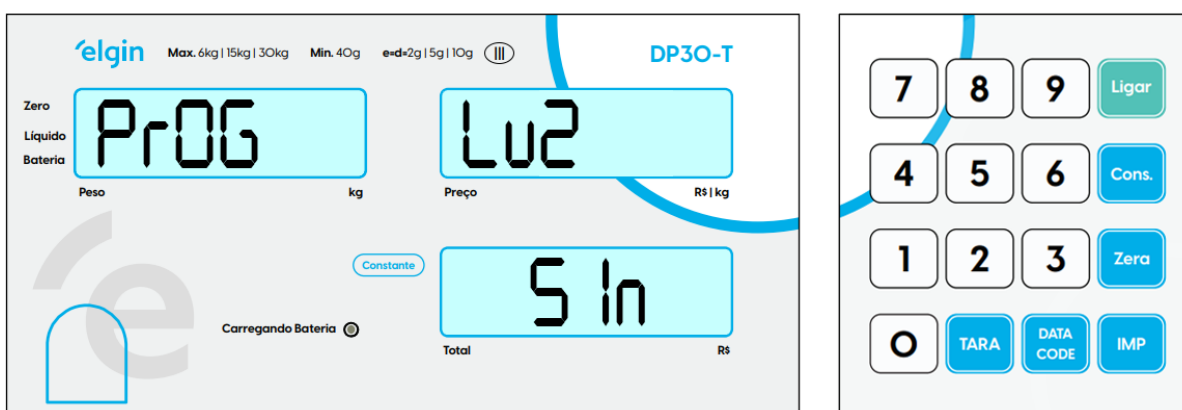
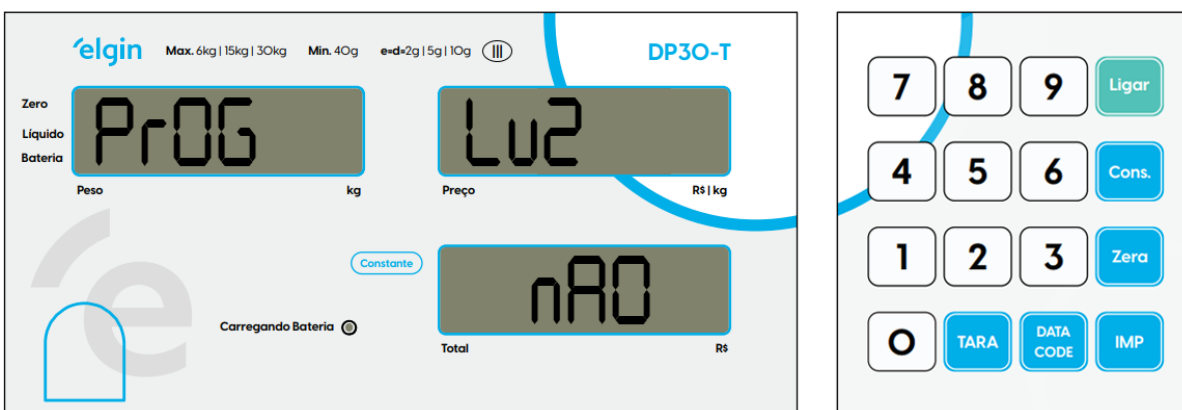
Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA]

11.5 – LUZ (CONFIGURANDO A LUZ DE FUNDO DO DISPLAY)

Esta configuração permite a melhora da visualização das informações do display em locais de pouca luz.



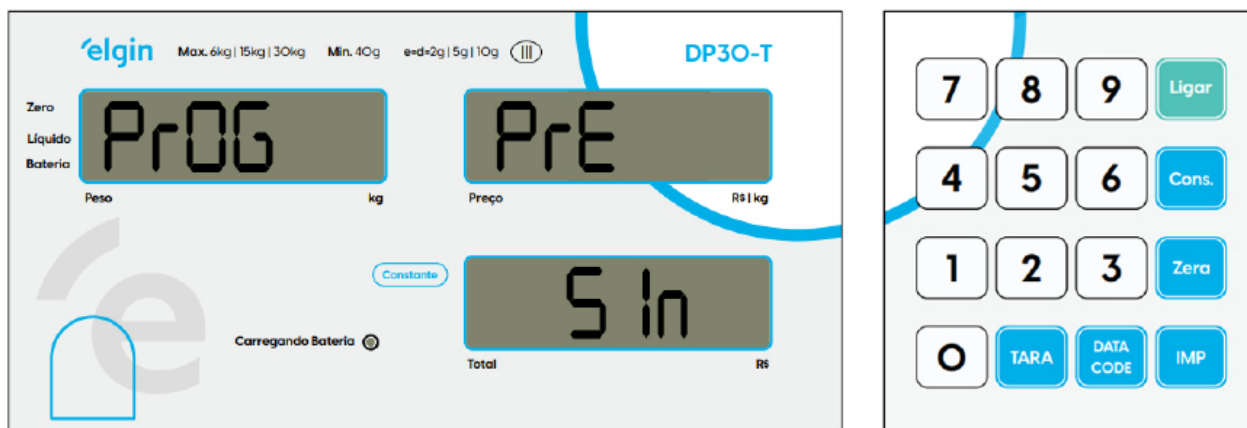
Obs.: Para alternar entre os valores, "NÃO", "AUTO" e "SIM" basta pressionar o botão de [TARA]



STATUS	COMPORTAMENTO
NÃO	Luz de fundo, irá ficar sempre desligada;
AUTO	Luz de fundo, irá acender toda vez que colocar peso sobre o prato da balança;
SIM	Luz de fundo, irá ficar sempre ligada.

11.6 – PRÉ EMPACOTAMENTO

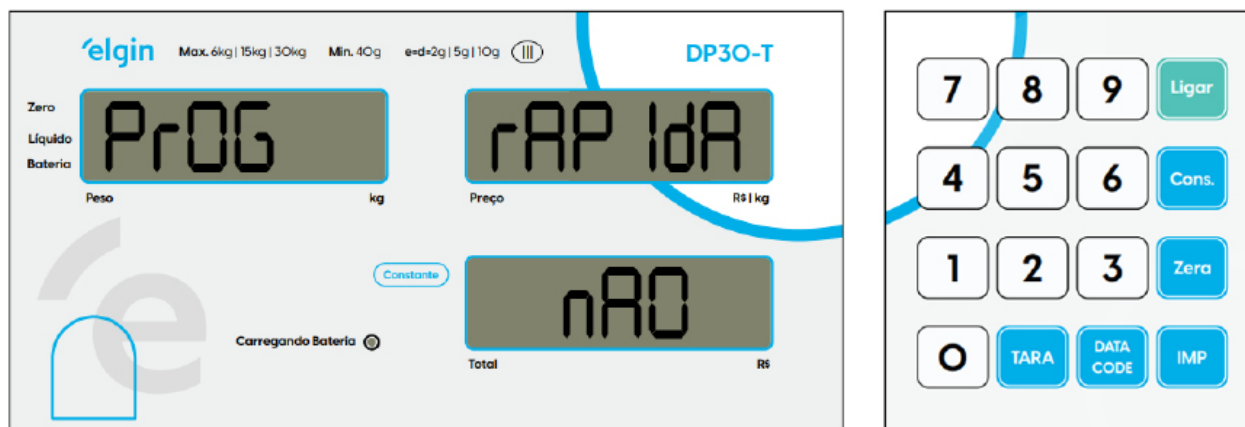
Função utilizada para realizar impressão de etiqueta automaticamente, assim que colocar o produto a ser pesado sobre o prato da balança, agilizando as vendas diretas e produtos embalados.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA]

11.7 – VELOCIDADE DE LEITURA DO PESO

Função utilizada para alterar a velocidade de como e mostrado o peso no display, podendo ficar mais rápido ou mais devagar.



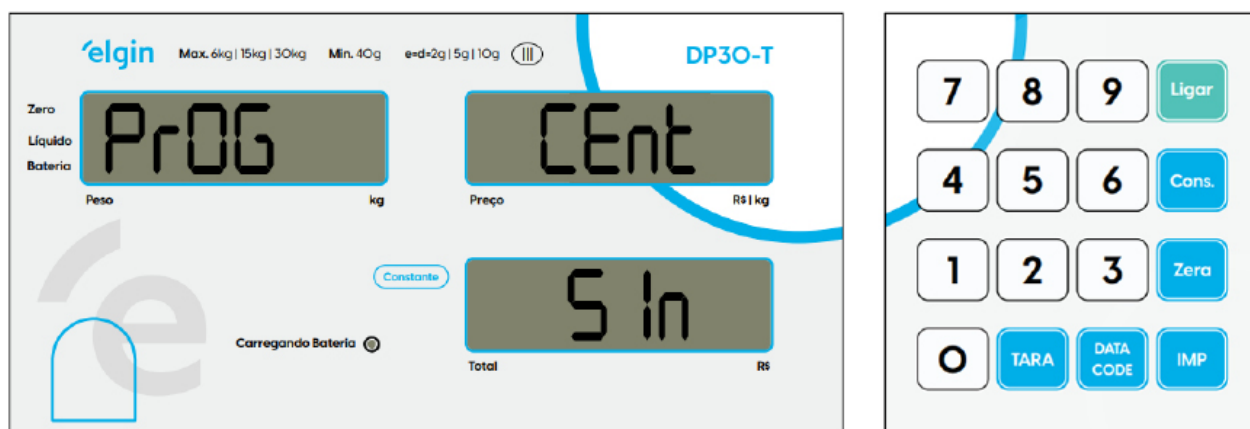
Se o modo rápido estiver selecionado para "SIM", não será possível acompanhar a leitura gradualmente, por exemplo se colocar 100 gramas sobre da balança o display irá se apagar e mostrar 100 gramas.

Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

STATUS	COMPORTAMENTO
NÃO	Luz de fundo, irá ficar sempre desligada;
AUTO	Luz de fundo, irá acender toda vez que colocar peso sobre o prato da balança;
SIM	Luz de fundo, irá ficar sempre ligada.

11.8 – CENTAVOS

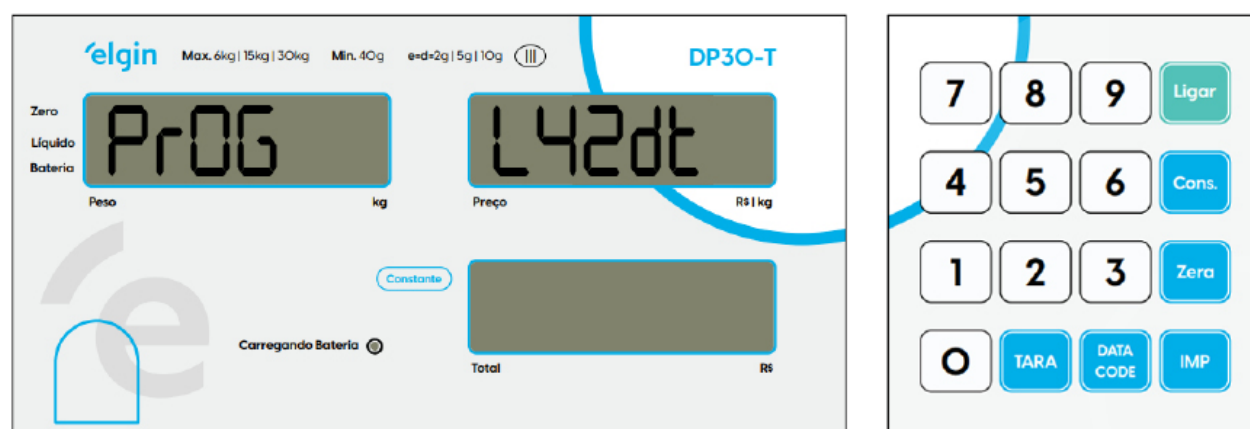
Função utilizada para mostrar os centavos no display da balança.



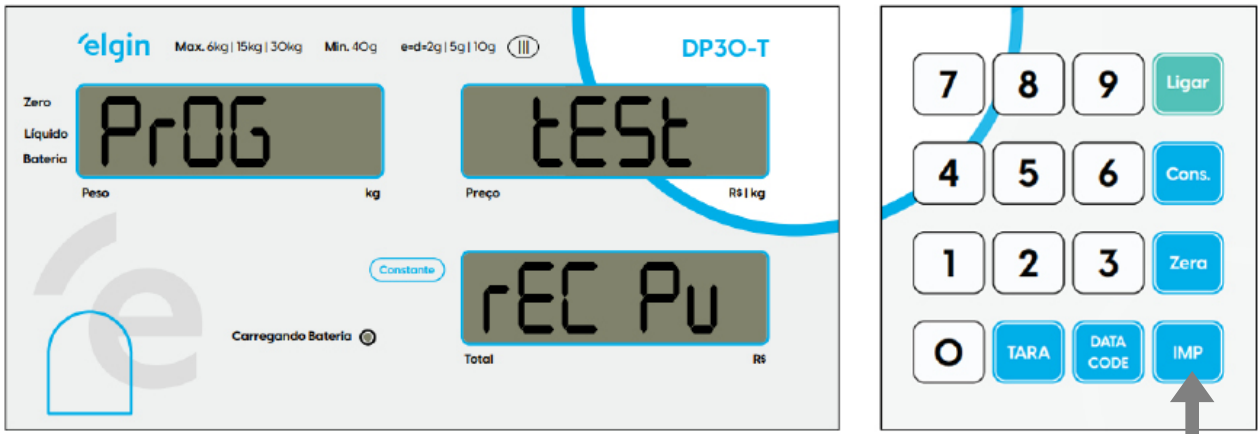
Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

11.9 – TESTE (IMPRESSORA)

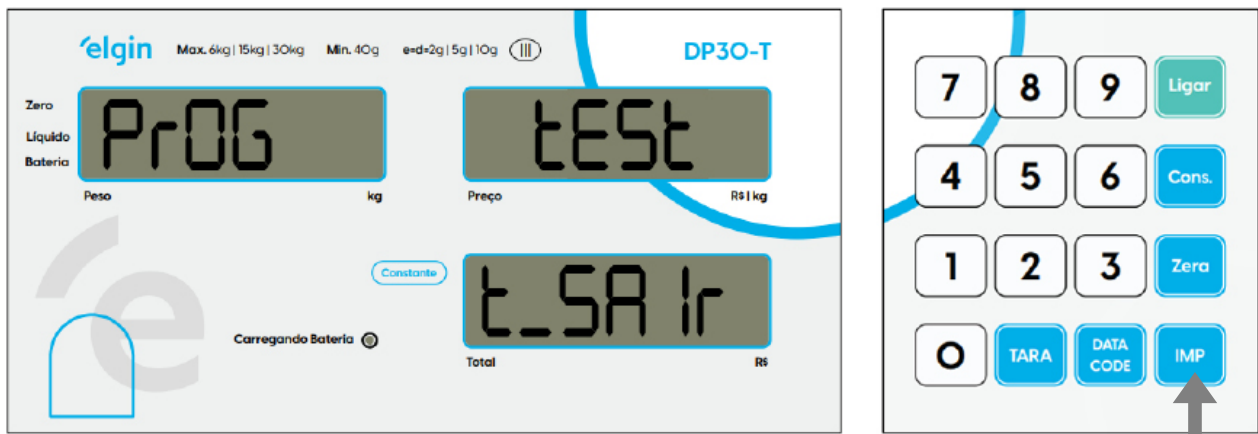
Esta função, irá mostrar a impressora compatível com a balança em seguida permite que você realize um teste de comunicação com a impressora, realizando uma impressão de teste toda vez que pressionar o botão [IMP]. Esse menu de configuração somente irá mostrar quando escolher o protocolo 6 = Impressora L42DT, caso contrário não irá mostrar.



Essa opção realiza o teste de comunicação com a impressora, basta pressionar o botão [IMP] com a impressora ligada na balança para que seja impresso uma etiqueta de teste.

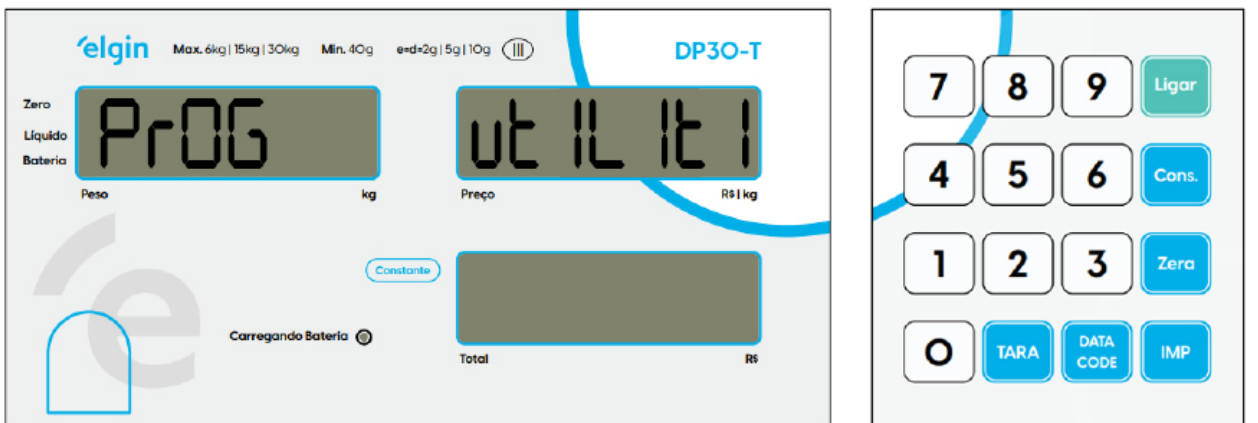


Essa opção realiza o teste de comunicação com a impressora, basta pressionar o botão [IMP] com a impressora ligada na balança para que seja impresso uma etiqueta de teste.

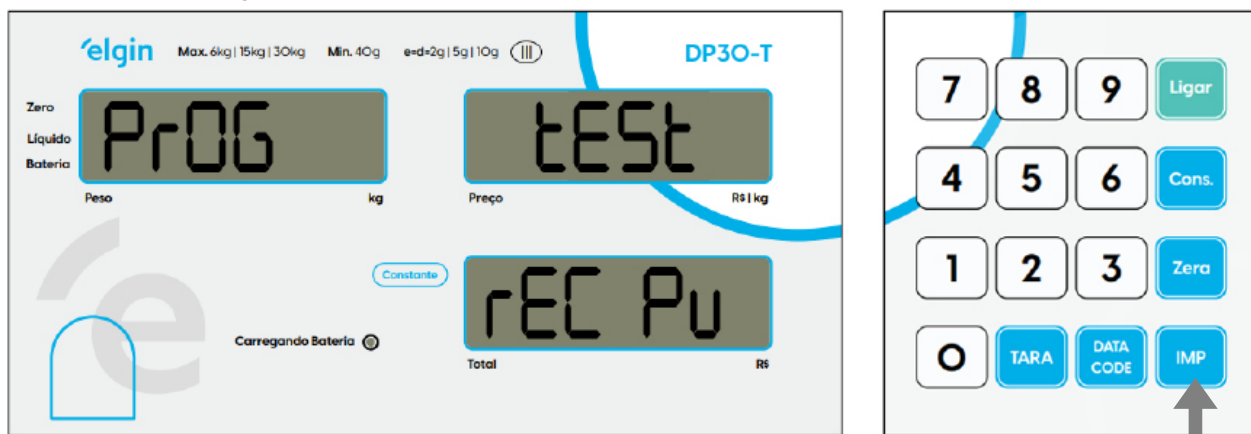


11.10 – TESTE (SERIAL)

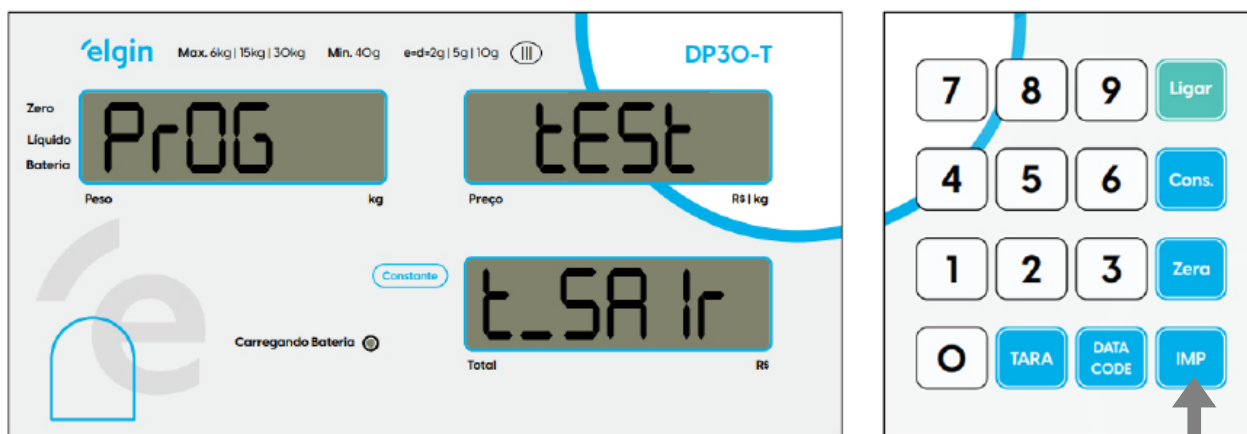
Esta função permite que você realize um teste de comunicação com o computador, realizando o envio de dados de acordo com o protocolo configurado, toda vez que pressionar o botão [IMP]. Esse menu de configuração somente irá mostrar quando escolher os protocolos de 0 a 5 e 8, caso contrário não irá mostrar.



Essa opção realiza o teste de comunicação com o computador, basta pressionar o botão [IMP] com a balança conectada ao computador para que seja enviado os dados de acordo com o protocolo configurado.



Para sair da opção de teste, basta pressionar o botão de "TARA" e alternar para "T_SAIR" em seguida pressionar o botão "IMP" desta forma irá sair do teste e finalizar o menu de configuração.



12. CABO DE COMUNICAÇÃO (Computador e Balança)

12.1 CONFIGURAÇÃO DO CABO SERIAL RS-232 - COMPUTADOR

Cabo de comunicação para utilizar na balança é tipo serial RS-232, conector DB-9 (fêmea).

Balança (DB-9- fêmea)		Computador (DB-9- fêmea)	
Função	Pinagem	Pinagem	Função
TXD	2	2	TXD
RXD	3	3	RXD
GND	5	5	GND
CTS	7	7	CTS
RTS	8	8	RTS

12.2 CONFIGURAÇÃO DO CABO SERIAL RS-232 - IMPRESSORAS ELGIN

A seguir está a ligação do cabo serial que permite conectar a balança DP30-T nas impressoras Elgin modelos: L42DT, L42PRO FULL e i8.

Balança (DB-9- Fêmea)		Impressoras Elgin (DB-9- Macho)	
Função	Pinagem	Pinagem	Função
TXD	2	2	RXD
RXD	3	3	TXD
GND	5	5	GND
CTS	7	7	CTS
RTS	8	8	RTS

13. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Telefone / Site

- 0800 644 2362 - (para telefones fixos exceto SP) 11-3383-5776 (Ligações de celular) Seg. a Sex. das 08h às 18h.

- www.elgin.com.br/institucional/assistenciatecnica.php

Ao entrar no site da Elgin, clique no link Assistência Técnica, depois clique no link Automação, selecione o produto por exemplo balanças e escolha o estado que você se encontra, conforme imagem abaixo.



14. TERMO DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA ELGIN

I - CONTEÚDO E PRAZO
1. A ELGIN S/A garante produto abaixo identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado, pelo prazo de 12 (doze) meses, incluído o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição do consumidor contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, o que torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.
2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

II - EXCLUDENTES DA GARANTIA
1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:
a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;
b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular;

c) manuseio inadequado, indevido, aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do manual de instruções;
d) excluem-se da garantia os itens cabo de força e capa plástica.

III - INVALIDADE DA GARANTIA
1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:
a) Se não for apresentada a nota fiscal de venda;
b) Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
c) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;
d) Se o defeito for ocasionado por mau uso, utilização de operação presente no manual do equipamento;
e) Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante;
f) Derramamento de líquidos;
g) Avarias provenientes de quedas, agentes da natureza: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresia, etc.

IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA
1. Para usufruir dessa garantia adicional à legal, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica). O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.
2. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra empregada. Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos *on-site*.

ELGIN

ELGIN S/A
Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):
São Paulo: 11 3383 5748
Suporte Técnico: 0800 77 00 300
www.elgin.com.br

Equipamento/Modelo	Número de Série	Data da Compra	Número da Nota Fiscal
--------------------	-----------------	----------------	-----------------------



elgin.com.br/automacao

Suporte Técnico
(11) 3383.5776
0800 644 2362
(apenas telefone fixo)