



F02-1NSRJ



F11-1NSQD

Manual do usuário

# ELGIN







## Índice

PARABÉNS.....	4
INFORMAÇÕES GERAIS.....	4
CONHECENDO SEU FONE DE CABEÇA.....	5
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	6
OPERAÇÃO.....	8
EVENTUAIS PROBLEMAS.....	8
HOMOLOGAÇÃO ANATEL.....	9
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.....	9
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	10





## PARABÉNS

Parabéns por adquirir um produto ELGIN de alta qualidade. Por favor, leia atentamente o manual do usuário para compreender todas as características e como seu telefone funciona, assim você poderá desfrutar de todos os recursos do seu aparelho.

## INFORMAÇÕES GERAIS

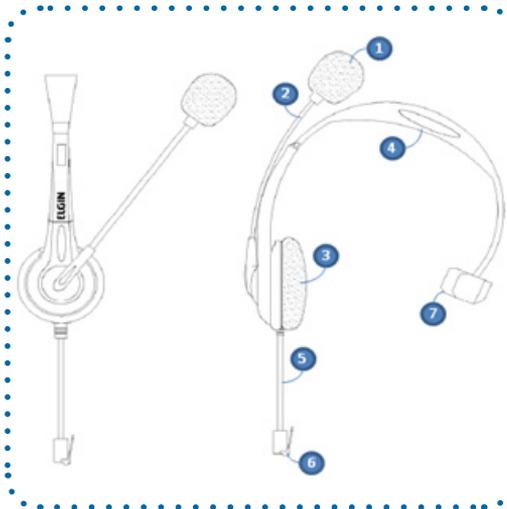
Para reduzir o risco de choque elétrico e acidentes, por favor, siga as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho:

- 1- Leia cuidadosamente as instruções deste manual e siga todas as recomendações indicadas;
- 2- NUNCA utilize gasolina, tiner, aerossóis ou outros produtos a base de solvente para limpar qualquer parte do seu aparelho. Estes produtos podem danificá-lo permanentemente e estes danos não são cobertos pela garantia;
- 3- Não utilize seu aparelho em locais úmidos ou onde há risco de explosão;
- 4- Mantenha o aparelho fora do alcance das crianças;
- 5- Suspenda o uso do aparelho caso este esteja danificado;
- 6- NUNCA permita que qualquer parte do aparelho entre em contato com umidade. Equipamentos elétricos podem causar sérios danos quando utilizados por uma pessoa molhada;
- 7- NUNCA utilize o aparelho durante uma tempestade. Se possível, durante a tempestade, desconecte o cabo telefônico e elétrico do seu aparelho. Danos causados por raios não são cobertos pela garantia;
- 8- Recomenda-se a substituição dos elementos protetores (espumas) do fone (auricular) e do microfone a cada 6 meses ou sempre que estes apresentarem desgaste pelo uso. Manter os elementos protetores em más condições pode prejudicar a qualidade de áudio;
- 9- Como o fone de cabeça fica em contato com a pele, recomenda-se que cada usuário tenha o seu, preservando assim as condições de higiene;
- 10- Não permita que os fios e cabos de conexão sejam esmagados ou pressionados. Não instale o produto em locais onde pessoas podem andar sobre os fios;
- 11- Não use o equipamento de telefone para avisar sobre um vazamento de gás nas redondezas do vazamento;
- 12- Para a sua própria segurança, evite utilizar o aparelho em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -5°C a +45°C e não é à prova d'água;
- 13- Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. NUNCA utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos;
- 14- Ao final da vida útil do aparelho, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais;
- 15- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte este produto. Havendo a necessidade de reparos, leve-o para uma assistência técnica qualificada.



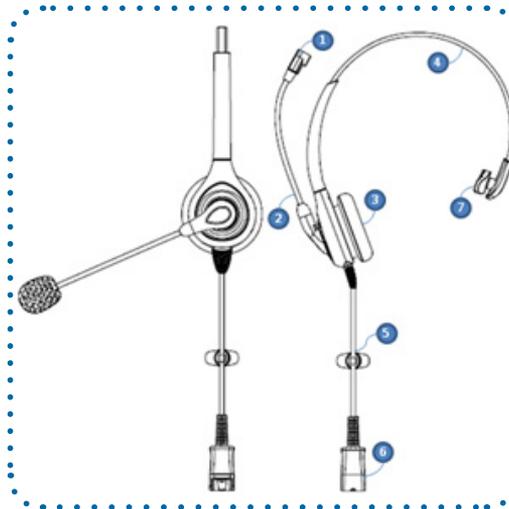
## CONHECENDO SEU FONE DE CABEÇA

F02-1NSRJ



- 1- Microfone
- 2- Haste do microfone
- 3- Cápsula do fone
- 4- Tiara

F11-1NSQD



- 5- Cabo
- 6- Conector
- 7- Apoio lateral



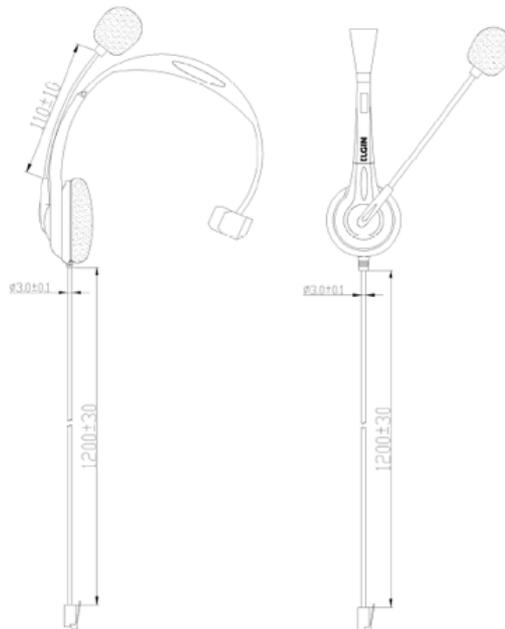
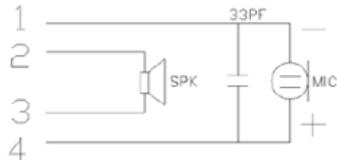
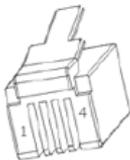
## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

F02-1NSRJ

Capsula do Fone	
Transdutor	Dinâmico de bobina móvel
Impedância	$150\Omega \pm 15\%$
Frequência de resposta	30 a 15.000 Hz
Potência máxima	25mW

Microfone	
Transdutor	Eletreto
Direcionamento	Omnidirecional
Frequência de resposta	100 a 10.000 Hz
Tensão máxima	9V
Corrente de consumo	Máximo 0,5mA

Conector padrão RJ:



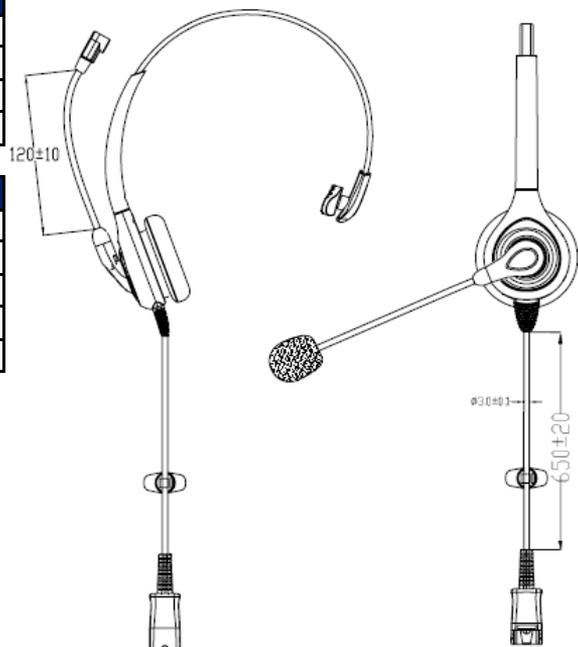
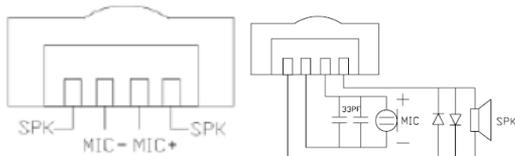
# ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

F11-1NSQD

Capsula do Fone	
Transdutor	Dinâmico de bobina móvel
Impedância	150Ω ± 15%
Frequência de resposta	25 a 18.000 Hz
Potência máxima	25mW

Microfone	
Transdutor	Eletreto
Direcionamento	Unidirecional
Frequência de resposta	100 a 15.000 Hz
Tensão máxima	9V
Corrente de consumo	Máximo 0,35mA

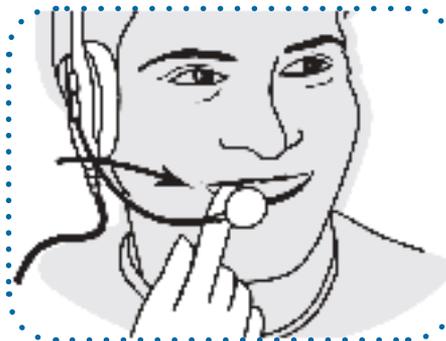
Conector padrão QD maior praticidade





## OPERAÇÃO

Quando utilizar o fone de cabeça, posicione o microfone próximo ao canto da boca, a uma distância de aproximadamente um dedo do rosto. A posição adequada do microfone é muito importante para uma boa qualidade de áudio.



## EVENTUAIS PROBLEMAS

O telefone não apresenta sinal de linha:

- 1- Verificar todos os cabos telefônicos e conexões elétricas;
- 2- Verifique se os controles de volume estão em posições adequadas para audição;
- 3- Tenha certeza de que o fone de ouvido está posicionado corretamente em sua orelha;
- 4- Se possível, realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

O telefone apresenta ruído:

- 1- Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica);
- 2- Se possível, substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

A pessoa do outro lado da linha não ouve sua voz:

- 1- Verifique se a tecla MUDO está desligada e com a luz indicadora apagada;
- 2- Ajuste o fone de cabeça para que o microfone fique na posição adequada.



## HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto foi testado em conjunto com o aparelho de telefonista HST-6000, homologado na Anatel.

<http://www.anatel.gov.br>



## ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

0800 70 (ELGIN) 35446

[sac@elginsp.com.br](mailto:sac@elginsp.com.br)

Grande São Paulo: 3383-5555

[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br)



## CERTIFICADO DE GARANTIA

### Fone de cabeça

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Senhor Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado na assistência técnica autorizada juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizada no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito a garantia.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

- 1- Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes deste produto, exceto aqueles descritos no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
- 2- O protetor auricular e do tubo de voz são consumíveis. A sua garantia está limitada a 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, ou ao término da sua vida útil pelo seu uso.
- 3- Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
  - a- Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
  - b- Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
  - c- Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, se estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
  - d- Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso;
  - e- Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
  - f- Má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
  - g- Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: exposição à umidade, maresia, poeira, substância química, etc;
  - h- Utilização inadequada aos fins a que se destina;
  - i- Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
- 4- Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.
- 5- Esta garantia é do tipo balcão e não cobre: atendimento domiciliar, despesas com seguro, embalagem e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor.
- 6- Obriga-se a Elgin S/A a prestar serviços técnicos, sob garantia ou não, somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. Na necessidade de serviço técnico o Senhor Consumidor deverá se encaminhar até o Posto Autorizado de sua escolha. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A.
- 7- Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo. Dessa forma qualquer reclamação relativa ao cumprimento de prazo de solução, bem como dos procedimentos citados nesta cláusula, somente será aceita se ficar comprovado que o Senhor Consumidor tomou ciência da situação do seu atendimento no balcão da assistência técnica.
- 8- Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia.
- 9- Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo ou autoral.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.







# ELGIN

Atendimento ao Consumidor  
**0800 70 35446**  
Grande São Paulo: 3383-5555  
[www.elgin.com.br](http://www.elgin.com.br) [sac@elgin.com.br](mailto:sac@elgin.com.br)