



SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

**Manual de Utilização do Portal CFe -
CONTRIBUINTE
SOFTWARE HOUSE**



DEFINIÇÕES E SIGLAS

Termo	Notas Técnicas incorporadas
AC	Aplicativo Comercial – aplicativo para emissão de Cupons Fiscais de Venda e Cancelamento
ACESSO RESTRITO	Ambiente de acesso seguro aos serviços web na SEFAZ
AJUSTE SINIEF 11/10	Autoriza as unidades federadas que identifica a instituir o Cupom Fiscal Eletrônico - CF-e e dispõe sobre a sua emissão por meio do Sistema de Autenticação e Transmissão de Cupom Fiscal Eletrônico - SATCF-e.
CEXAT	Unidade Fazendária
CFe	Cupom Fiscal Eletrônico de Venda ou de Cancelamento
CHAVE DE ACESSO	Código gerado automaticamente pelo equipamento MFE. Identifica unicamente o CFe. É composto por 44 posições.
CONSUMIDOR FINAL	Pessoa física ou jurídica que adquira mercadoria ou prestação de serviço sujeita ao ICMS
CONTRIBUINTE	Pessoa jurídica com inscrição estadual no Cadastro Geral da Fazenda – CGF obrigada a emissão de CFe.
INTEGRADOR	Componente da SEFAZ-CE, instalado no equipamento do contribuinte responsável por toda a comunicação entre o equipamento do contribuinte e o MFE-CFe.
FABRICANTE	Empresa previamente credenciada pelo FISCO para fabricar MFE-CFe.
MFE	Módulo Fiscal Eletrônico. Equipamento que atende à especificação nacional do SAT-CFe, prevista no ATO COTEPE 33/2011, com especificações adicionais do Estado do Ceará; responsável pela emissão do Cupom Fiscal Eletrônico – CFe.
ÓRGÃO TÉCNICO	Entidade Competente (entidade da administração pública direta ou indireta; entidade de ensino, pública ou privada, sem fins lucrativos; fundação de apoio a Instituições Federais de Ensino Superior - IFES e/ou Instituições Científicas e Tecnológicas - ICTs, nos termos da Lei 8.958, de 20/12/1994) que executará as



SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

	validações contidas no "Roteiro de Análise do MFE-CFe" e emitirá o Laudo Técnico e identificará que o módulo em questão atende ou não a "Especificação Técnica de Requisitos do SAT-CFe, acrescida de recursos e funcionalidades específicas para o Estado do Ceará".
SEFAZ-CE	Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará.
SOFTWARE DE ATIVAÇÃO	Programa instalado no equipamento do contribuinte responsável por permitir a configuração e ativação do MFE-CFe.
SOFTWARE HOUSE	Empresa desenvolvedora de Aplicativo Comercial que envia os dados de venda para o equipamento MFE
PONTO DE VENDA - PDV	Equipamento do Contribuinte onde está conectado o MFE e que realiza o envio dos dados de venda e de cancelamento para o Módulo Fiscal Eletrônico gerar o CFe
TERMO DE ACEITE	Este documento proporciona ao Contribuinte dar ciência e aceite sobre o Certificado Digital, que lhe será atribuído e enviado ao equipamento MFE, de forma a garantir a validade jurídica dos Cupons



1 INTRODUÇÃO

Este documento apresenta as funcionalidades do Portal CFe (cfe.sefaz.ce.gov.br), destinadas aos Contribuintes e Software Houses.

Os entes acima, envolvidos no modelo operacional com a utilização do Módulo Fiscal Eletrônico- MFE, devem fazer uso deste Manual para interagir com rapidez e facilidade, com as funcionalidades disponibilizadas pelo Fisco.

Referente a este documento, vale destacar:

- ele não tem como objetivo substituir o manual de instalação e ativação do MFE, disponibilizado pelo Fabricante;
- tem como objetivo orientar os procedimentos que são pré-requisitos indispensáveis aos Contribuintes e Software Houses no processo de operacionalização no Modelo MFE;

O acesso às funcionalidade do Portal CFe podem ser públicas ou privadas. As funcionalidades públicas podem ser acessadas pelo Consumidor Final e demais partícipes do modelo operacional MFE. Dentre essas opções, temos os SERVIÇOS e as INFORMAÇÕES.

Já as funcionalidades pertencentes ao ACESSO RESTRITO destinam-se aos seguintes partícipes (entes) no modelo operacional do MFE: Contribuintes, Software Houses, Fabricantes e Órgãos Técnicos.

2 CONSULTAS PÚBLICAS

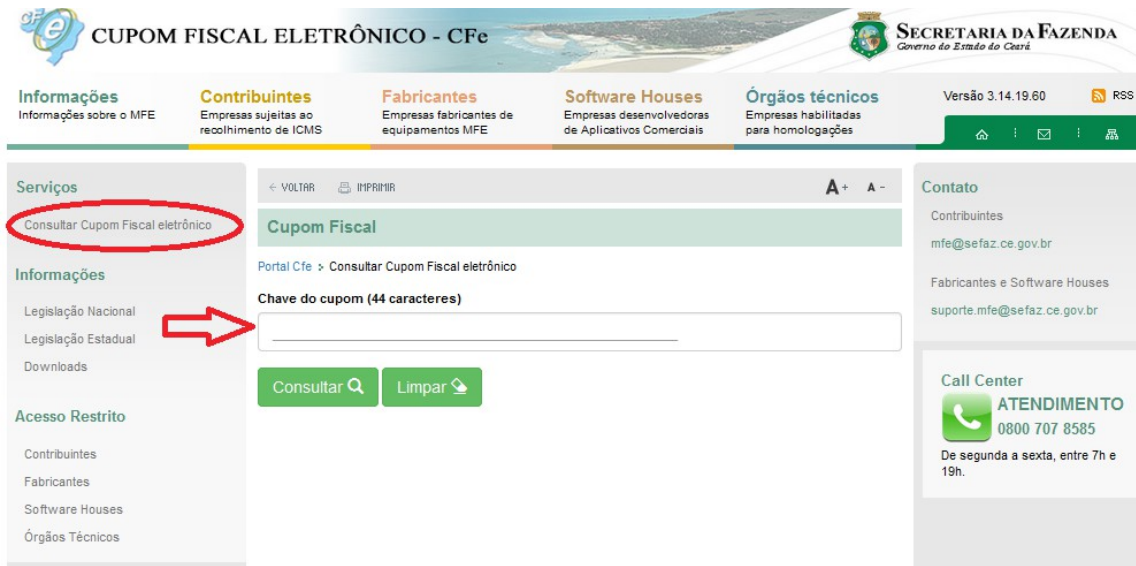
O Portal do CFe está disponível no ambiente de produção através do seguinte endereço:

www.cfe.sefaz.ce.gov.br

SERVIÇOS

a) Consulta de Cupom Fiscal Eletrônico

Qualquer Consumidor Final que adquira mercadorias ou prestação de serviços pode fazê-la. Faz-se necessário apenas o conhecimento da Chave de Acesso do Cupom Fiscal Eletrônico - CFe (chave composta por 44 posições).



The screenshot displays the 'CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe' portal. The main navigation bar includes sections for 'Informações', 'Contribuintes', 'Fabricantes', 'Software Houses', and 'Órgãos técnicos'. The 'Serviços' menu on the left has 'Consultar Cupom Fiscal eletrônico' circled in red. The main content area is titled 'Cupom Fiscal' and features a search bar for the 'Chave do cupom (44 caracteres)', a 'Consultar' button, and a 'Limpar' button. A red arrow points to the search input field. The right sidebar contains contact information and a 'Call Center ATENDIMENTO' section with the phone number 0800 707 8585.

INFORMAÇÕES

b) Legislação Nacional

Contempla toda a legislação pertinente ao Cupom Fiscal Eletrônico definida para os Estados signatários do Ajuste SINIEF 11/10, como os Manuais, Especificações Técnicas e Roteiros de Análise, além de algumas normas da COTEPE.

c) Legislação Estadual

Contempla toda a Documentação Técnica destinada aos seguintes partícipes do modelo operacional do Módulo Fiscal Eletrônico - MFE: Fabricantes, Software House, Órgão Técnico e Contribuintes (Decretos/Instruções Normativas). A documentação técnica aqui contida destina-se ao modelo operacional em funcionamento no Estado do Ceará, utilizando o Módulo Fiscal Eletrônico - MFE.

d) Downloads

Disponibiliza todos os documentos (não normativos) que o Fisco deseja publicar para os entes envolvidos no modelo operacional do MFE. Atualmente está disponibilizado este Manual e um conjunto de "Perguntas e Respostas" sobre o modelo supracitado.

3 ACESSO RESTRITO

O Acesso Restrito ao Portal CFe aplica-se aos seguintes Partícipes: Contribuintes, Software House, Fabricantes e Órgão Técnico.

3.1.CONTRIBUINTE

O acesso do Contribuinte ao Portal CFe tem como requisito que o mesmo esteja cadastrado no Acesso Seguro da SEFAZ. Após esse cadastramento, o Contribuinte poderá acessar o Portal CFe (conforme tela abaixo) com o seu CNPJ e senha.

Elencamos abaixo um resumo dos processos pertinentes ao Contribuinte, dentre os quais há alguns que precisam ser realizados utilizando o Portal CFe:

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTO MFE

- O Contribuinte adquire no mercado um modelo de equipamento homologado pela SEFAZ;

VINCULAÇÃO DO EQUIPAMENTO MFE

- O Contribuinte assina o "Termo de Aceite e Requisição de Certificado Digital da SEFAZ-CE para equipamento emissor de CF-e".
- O Contribuinte vincula o equipamento MFE adquirido ao seu CNPJ;
- O Contribuinte imprime, assina e entrega o Termo acima citado em um Cexat mais próximo;
- O Contribuinte aguarda que o equipamento que foi vinculado seja liberado para o processo de ativação;



ATIVÇÃO DO EQUIPAMENTO

- Para tornar o equipamento MFE apto a gerar Cupons Fiscais de Venda e Cancelamento, deve-se realizar os seguintes procedimentos:
 - Solicitar a Software House o processo de vinculação do Aplicativo Comercial que será utilizado pelo Contribuinte ao seu CNPJ do estabelecimento em que o MFE será utilizado. Para verificar se a vinculação do Aplicativo Comercial foi realizada pela Software House, o Contribuinte pode realizar a consulta "Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)", conforme tela abaixo:

The screenshot displays the user interface of the CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe system. At the top, there is a navigation bar with the following sections: **Informações** (Informações sobre o MFE), **Contribuintes** (Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS), **Fabricantes** (Empresas fabricantes de equipamentos MFE), **Software Houses** (Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais), and **Órgãos técnicos** (Empresas habilitadas para homologações). The version number is 3.14.19.41 and there is an RSS feed icon.

The main content area shows the breadcrumb path: Portal Cfe > Contribuinte > Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC). Below this, there are navigation options: < VOLTAR, IMPRIMIR, and A+ A-. The title of the page is "Códigos de Vinculação atribuídos pelas Software Houses". The main content area displays "Nenhum registro encontrado" (No records found).

In the left sidebar, under the "Contribuintes" section, there is a list of menu items. A red arrow points to the item "Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)". Other items in the sidebar include: Consultar Software House, MFEs vinculados, Vincular MFE, Bloquear ou Desativar, Consultas de Bloqueio e Desativação, Desbloquear MFE, Consultar lotes enviados, Consultar cupons fiscais, Enviar CFe em contingência, Downloads, Alteração da senha, and Sair.

On the right side, there is a "Contato" section with the email mfe@sefaz.ce.gov.br and suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br. Below that is a "Call Center" section with the text "ATENDIMENTO 0800 707 8585" and the hours "De segunda a sexta, entre 7h e 19h."



- O Integrador deve ter sido instalado no PDV do Contribuinte;
- O Termo de Aceite deve ter sido liberado para o Contribuinte. O acompanhamento desse processo pode ser feito no Portal CFe da seguinte forma: O contribuinte vai na consulta "MFES vinculados" e a situação do MFE deve estar como "Vinculado ao Contribuinte". **OBS: O processo de ativação não pode ser realizado enquanto a situação estiver como "Vinculação Pendente".**
- Realizados os passos anteriores, o equipamento MFE está pronto para ser ativado. Vale ressaltar que o processo de ativação deve seguir o passo-a-passo previsto no Manual do Fabricante e ser realizado através do Software de Ativação disponibilizado pelo mesmo;

OPERACIONALIZAÇÃO

- O Contribuinte inicia sua operacionalização realizando a emissão de CFe de Venda e Cancelamento
- O Contribuinte pode consultar os seus lotes de CFes enviados
- O Contribuinte pode realizar a consulta de CFes enviados
- O Contribuinte pode solicitar "Bloqueio" ou "Desativação" de suas operações fiscais com o MFE
- O Contribuinte pode realizar a consulta do Código de Vinculação atribuído pela sua Software House
- O Contribuinte pode realizar envio de CFe em contingência, quando houver problemas na TRANSMISSÃO do CFe pelo MFE.
- O Contribuinte pode realizar o "Download" de componentes de softwares necessários ao funcionamento do MFE



Abaixo, seguem os detalhes de cada uma das opções no Portal CFe, referentes aos processos ligados ao Contribuinte:

a) Consultar Software House

Nesta opção estão disponibilizados os dados de todas as Software Houses que se cadastraram junto à SEFAZ.

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais
- Enviar CFe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Consultar software house

Nome: TDS SISTEMAS CNPJ: 04.513.296/0001-03 Endereço: RUA 430, 430 - CONJUNTO CEARA - FORTALEZA - CE Telefone: (85) 32593296 Site: www.tdssolucoes.com.br Aplicativos Comerciais:	Razão social: EDILENA DE LIMA LEITE Email: comercial@tdssolucoes.com.br
Nome: AC SEFAZ CNPJ: 07.954.597/0001-52 Endereço: RUA 430, 430 - CONJUNTO CEARA - FORTALEZA - CE Telefone: (85) 32593296 Site: https://labmfe.sefaz.ce.gov.br/mfe Aplicativos Comerciais:	Razão social: SECRETARIA DA F DO E DO CEARÁ - SEFAZ Email: suporte@sefaz.com.br
Nome: POS CASH CNPJ: 02.582.024/0001-21 Endereço: Rua Luiza Miranda Coelho, 800 - Luciano Cavalcante - FORTALEZA - CE Telefone: (85) 40113700 Site: www.casamagalhaes.com.br Aplicativos Comerciais:	Razão social: POS CASH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA Email: homologacao@casamagalhaes.com.br

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

b) MFEs vinculados

O Contribuinte pode consultar a situação de todos os seus equipamentos MFE's, vinculado ou não. A consulta pode ser realizada pelos seguintes campos:

"Período de Vinculação" - De <xx/xx/xx> até <yy/yy/yy>

"Situação" - "Vinculação Pendente", "Vinculado ao Contribuinte", "Ativado", "Bloqueio SEFAZ", "Bloqueio Contribuinte", "Bloqueio para desativação" e "Violado".



The screenshot displays the 'Portal CFe' interface. The top navigation bar includes sections for 'Informações', 'Contribuintes', 'Fabricantes', 'Software Houses', and 'Órgãos técnicos'. The 'Contribuintes' section is active, showing a sidebar with various options. A red arrow points to 'MFEs vinculados' in the sidebar. The main content area is titled 'MFEs Vinculados' and contains search filters for 'Período de' (start and end dates) and 'Situação' (status). There are 'Consultar' and 'Limpar' buttons. The right sidebar contains contact information for 'Contribuintes' and 'Call Center ATENDIMENTO'.

c) Vincular MFE

O primeiro processo de interação do Contribuinte com o Portal CFe ocorre quando o mesmo adquire o MFE e precisa realizar a sua vinculação.

Nesta opção o Contribuinte deve fazer o download do **"Termo de Aceite e Requisição de Certificado Digital da SEFAZ-CE para equipamento emissor de CF-e"**. Este Termo deve ser preenchido, impresso, assinado e entregue no Cexat mais próximo. O objetivo deste é que o Contribuinte dê sua ciência e aceite sobre o Certificado Digital, oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará, que lhe será atribuído e enviado ao equipamento MFE, de forma a garantir a validade jurídica dos Cupons Fiscais Eletrônicos de venda e cancelamento gerados pelo mesmo.



Um observação importante, é que o Contribuinte deve marcar na tela de vinculação a ciência e o aceite do referido Termo e inserir o número de série do equipamento com o respectivo dígito verificador (ver etiqueta no verso do equipamento MFE)

Após a entrega no Cexat, o Contribuinte aguarda a liberação deste Termo.

Portal Cfe > Contribuinte > Vincular MFE

< VOLTAR IMPRIMIR A+ A-

Vincular MFE

INFORMAR AQUISIÇÃO DE MFE - NECESSÁRIO PARA SUA ATIVAÇÃO

Senhor Contribuinte,

Antes de realizar o processo de vinculação do seu CNPJ ao equipamento MFE, favor verificar o Termo de Aceite e Requisição de Certificado Digital da SEFAZ-CE, o qual visa a ciência sobre o Certificado Digital que lhe será atribuído e enviado ao equipamento Módulo Fiscal Eletrônico - MFE.

Esse Certificado Digital será utilizado para assinar os Cupons Fiscais Eletrônicos de venda e cancelamento gerados pelo MFE, dando-lhe validade jurídica perante o Fisco.

Favor seguir as orientações abaixo:

- Realizar o download do Termo;
- Preencher o Termo com as informações requeridas;
- Imprimir e assinar;
- Entregar no Cexat mais próximo.

Agradece,
EQUIPE MFE

[Download do Termo de Aceite](#) ↓

Li e concordo com o Termo de Requisição e Aceite do Certificado Digital e me comprometo a seguir as instruções acima fornecidas

Número de Série SEFAZ do MFE

_____-__

[Solicitar Vinculação](#) ↗

Contato
Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br
Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
 ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.



SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Termo de Aceite e Requisição de Certificado Digital da SEFAZ-CE para equipamento emissor de CF-e

Através do presente Termo o Contribuinte com RAZÃO SOCIAL _____, CNPJ _____, declara sua vinculação ao equipamento Módulo Fiscal Eletrônico – MFE, NÚMERO DE SÉRIE _____, que é o equipamento responsável pela geração do Cupom Fiscal Eletrônico – CFe.

Para completar o processo de ativação do equipamento, considerando o previsto no Art. 3º do Decreto 31.922, de 11 de abril de 2016, solicitamos ciência e aceite sobre o Certificado Digital, oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará, que lhe será atribuído e enviado ao equipamento MFE, de forma a garantir a validade jurídica dos Cupons Fiscais Eletrônicos de venda e cancelamento gerados pelo mesmo.

() Aceito o Certificado digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará, para fins de validade jurídica perante o Fisco.

IMPORTANTE: 1) O TERMO DE ACEITE DEVE SER RECONHECIDO FIRMA POR UM DOS SÓCIOS DA EMPRESA OU REPRESENTANTE LEGAL DA MESMA.

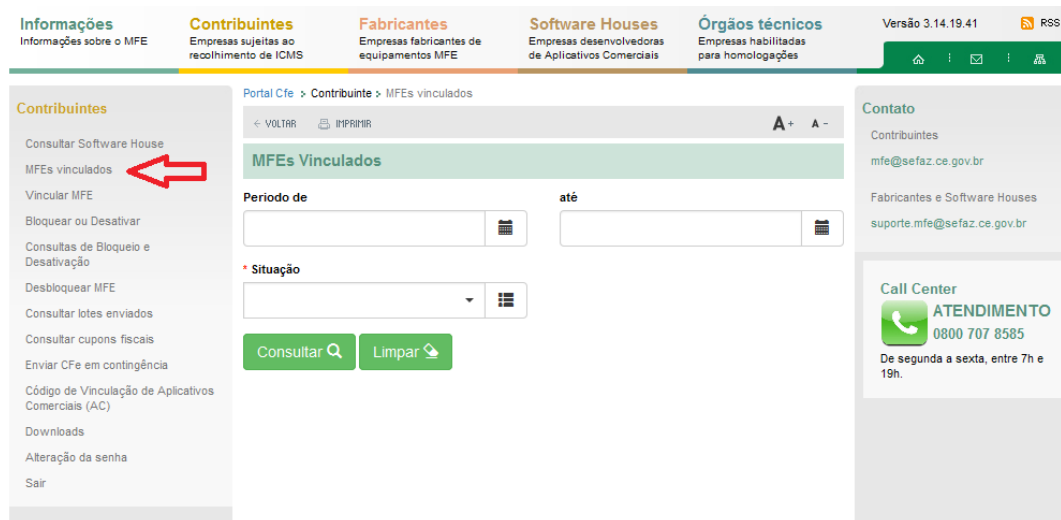
2) ENQUANTO O TERMO DE ACEITE NÃO FOR RECEBIDO E LIBERADO PELA SEFAZ, O CONTRIBUINTE NÃO PODE REALIZAR O PROCESSO DE ATIVAÇÃO DO EQUIPAMENTO.

O Contribuinte pode acompanhar esse processo realizando a seguinte consulta:

MFEs Vinculados >> Situação

Deve ser selecionada a "Situação" - "Vinculação Pendente" e verificar se o equipamento ainda continua com essa situação. Quando a situação do

equipamento mudar para "Vinculado ao contribuinte" poderá ser dada continuidade ao processo



The screenshot displays the 'Portal Cfe' interface. The top navigation bar includes sections for 'Informações', 'Contribuintes', 'Fabricantes', 'Software Houses', and 'Órgãos técnicos'. The main content area is titled 'MFEs Vinculados' and features a search form with fields for 'Período de' and 'até', a 'Situação' dropdown menu, and 'Consultar' and 'Limpar' buttons. A red arrow in the left sidebar menu points to the 'MFEs vinculados' option.

d) Bloquear ou Desativar

O Contribuinte pode realizar a Solicitação de Bloqueio ou Desativação do MFE. Ambas terão a análise do Fisco e somente depois de devidamente aprovada, é que o Contribuinte poderá realizar o procedimento de Bloqueio ou Desativação a partir do Software de Ativação fornecido pelo Fabricante do equipamento MFE.

No Portal CFe o Contribuinte deve selecionar o "Número de série" do MFE na opção, inserir um "Motivo" e acrescentar no campo "Observação" a causa que o leva à solicitação.



CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe

SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Versão 3.14.19.41

Informações: Informações sobre o MFE

Contribuintes: Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS

Fabricantes: Empresas fabricantes de equipamentos MFE

Software Houses: Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais

Órgãos técnicos: Empresas habilitadas para homologações

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais
- Enviar CFe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Portal Cfe > Contribuinte > Solicitar Bloqueio ou Desativação de MFE

Solicitar Bloqueio ou Desativação de MFE

Número de Série SEFAZ do MFE:

Situação gestão:

Motivo:

Observação:

Solicitar Bloqueio ou Desativação de MFE

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

e) Consultas de Bloqueio e Desativação

Através desta opção, o Contribuinte pode realizar a consulta das Solicitações de Bloqueio ou Desativação, através dos seguintes campos:

"Período da Solicitação": <xx/xx/xx> até <yy/yy/yy>

"Status" - selecionar as possíveis situações: Pendente, Aprovada ou Recusada

"Série MFE" - número de série do equipamento MFE



CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe

SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Versão 3.14.19.41 RSE

Informações
Informações sobre o MFE

Contribuintes
Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS

Fabricantes
Empresas fabricantes de equipamentos MFE

Software Houses
Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais

Órgãos técnicos
Empresas habilitadas para homologações

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais
- Enviar CFe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Portal Cfe > Contribuinte > Consultas de Bloqueio e Desativação

< VOLTAR

CONSULTAS DE BLOQUEIO E DESATIVAÇÃO

Consultar solicitações de bloqueio e desativação

Solicitação

Período de

até

Status

Série MFE

Consultar

Limpar

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center

ATENDIMENTO
0800 707 8585

De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

f) Desbloquear MFE

Caso o Contribuinte tenha realizado o Bloqueio do equipamento MFE, para o processo de Desbloqueio do mesmo faz-se necessário o envio de uma notificação para o Fisco, via Portal CFe.

Em seguida, o Contribuinte já pode realizar o processo de Desbloqueio no Software de Ativação fornecido pelo Fabricante do equipamento MFE.

IMPORTANTE: PARA O PROCESSO DE DESBLOQUEIO, NÃO HÁ NECESSIDADE DE AGUARDAR A APROVAÇÃO DO FISCO. CONCLUÍDA A SOLICITAÇÃO NO PORTAL, O CONTRIBUINTE JÁ PODE DESBLOQUEAR O MFE POR MEIO DO SEU SOFTWARE DE ATIVAÇÃO.

 **CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe**  **SECRETARIA DA FAZENDA**
Governo do Estado do Ceará

Informações: Informações sobre o MFE | **Contribuintes**: Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS | Fabricantes: Empresas fabricantes de equipamentos MFE | Software Houses: Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais | Órgãos técnicos: Empresas habilitadas para homologações | Versão 3.14.19.41 | RSS

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE** 
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais
- Enviar CFe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Portal Cfe > Contribuinte > Solicitar Desbloqueio de MFe

< VOLTAR | IMPRIMIR | A+ | A-

Solicitar Desbloqueio de MFe

Número de Série SEFAZ do MFE: | Situação gestão:

Notificar 

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center

 **ATENDIMENTO**
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

g) Consultar lotes enviados

O Contribuinte poderá realizar a consulta de lotes de CFe's enviados para o Fisco, pelos seguintes critérios de consulta:

"Período do envio do lote" - De <xx/xx/xx> até <yy/yy/yy>

"Série MFE" - número de série do equipamento MFE

"Tipo" - Venda ou Cancelamento



Portal Cfe > Contribuinte > Consultar lotes enviados

< VOLTAR IMPRIMIR A+ A-

Lotes de cupom fiscal enviados

CONSULTAR LOTES ENVIADOS

Período de até Série MFE

Número do Recibo * Tipo

Consultar 🔍 Limpar 🗑️

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais
- Enviar Cfe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

h) Consultar cupons fiscais



O Contribuinte poderá realizar a consulta de CFe's enviados para o Fisco, pelos seguintes critérios de consulta:

"Período da Emissão do CFe" - De <xx/xx/xx> até <yy/yy/yy>


"Série MFE" - número de série do equipamento MFE

"Chave CFe" - chave composta de 44 posições


"Tipo" - Venda ou Cancelamento

 **CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFfe**  **SECRETARIA DA FAZENDA**
Governo do Estado do Ceará

Informações Informações sobre o MFE | **Contribuintes** Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS | **Fabricantes** Empresas fabricantes de equipamentos MFE | **Software Houses** Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais | **Órgãos técnicos** Empresas habilitadas para homologações

Versão 3.14.19.41 

Contribuintes

- Consultar Software House
- MFEs vinculados
- Vincular MFE
- Bloquear ou Desativar
- Consultas de Bloqueio e Desativação
- Desbloquear MFE
- Consultar lotes enviados
- Consultar cupons fiscais 
- Enviar CFe em contingência
- Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)
- Downloads
- Alteração da senha
- Sair

Portal Cfe > Contribuinte > Consulta a cupons fiscais

[VOLTAR](#) [IMPRIMIR](#) **A+** **A-**

Consulta a cupons fiscais

BUSCA DE CUPONS FISCAIS

Período de até Série MFE

Chave CFe Tipo

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

i) Envio de CFe em contingência

Quando o equipamento MFE utilizado pelo Contribuinte apresentar algum problema na TRANSMISSÃO do CFfe, o Contribuinte deve utilizar uma cópia de segurança deste cupom, que fica armazenada no Aplicativo Comercial, e enviá-la para o Fisco através da funcionalidade "Envio CFfe em contingência".

Para o correto envio, há a necessidade dos seguintes procedimentos:

- O Contribuinte realiza a compactação dos arquivos (gera um arquivo .zip);
- O Contribuinte nomeia o arquivo a ser enviado com o prefixo "AD+<Chave de Acesso do CFfe>" - para arquivos de VENDA;
Ex: AD12256982555656852155456715488965982548474057;



SECRETARIA DA FAZENDA

Governo do Estado do Ceará

- O Contribuinte nomeia o arquivo a ser enviado com o prefixo "AC+<Chave de Acesso do CFe>" - para arquivos de CANCELAMENTO;
Ex: AC25348935207458102458633986354125789954104521;

IMPORTANTE: OS CUPONS FISCAIS DE VENDA E CANCELAMENTO DEVEM SER ZIPADOS EM PACOTES SEPARADOS. NÃO PODE SER ENVIADO UM PACOTE CONTENDO OS DOIS TIPOS DE ARQUIVOS (VENDA E CANCELAMENTO)

CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe

SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

Versão 3.14.19.60

Contribuintes
Empresas sujeitas ao recolhimento de ICMS

Fabricantes
Empresas fabricantes de equipamentos MFE

Software Houses
Empresas desenvolvedoras de Aplicativos Comerciais

Órgãos técnicos
Empresas habilitadas para homologações

Informações sobre o MFE

Contribuintes

Fabricantes e Software Houses

Empresas habilitadas para homologações

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center
ATENDIMENTO
0800 707 8585
De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

Portal Cfe > Contribuinte > Enviar cupom fiscal em regime de contingência

< VOLTAR IMPRIMIR A+ A-

Enviar cupom fiscal em regime de contingência

ENVIAR CUPOM FISCAL

Arquivo de cupons * Tipo

Enviar

BUSCA POR ARQUIVOS ENVIADOS

Período de até Série MFE

Consultar Limpar



J) Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)

Esta funcionalidade visa apresentar ao Contribuinte o código de vinculação enviado pela Software House, que desenvolveu o seu Aplicativo Comercial e com a qual ela mantém uma relação comercial. Este código estabelece um vínculo entre o CNPJ dessa Software House e o CNPJ do estabelecimento comercial no qual o equipamento está ativado.

The screenshot displays the user interface of the CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe portal. The top navigation bar includes the logo, the title 'CUPOM FISCAL ELETRÔNICO - CFe', and the Secretariat of the Treasury logo. Below this, there are several menu items: 'Informações', 'Contribuintes', 'Fabricantes', 'Software Houses', and 'Órgãos técnicos'. The main content area shows the breadcrumb 'Portal Cfe > Contribuinte > Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)'. The central panel is titled 'Códigos de Vinculação atribuídos pelas Software Houses' and displays 'Nenhum registro encontrado'. A red arrow points to the 'Código de Vinculação de Aplicativos Comerciais (AC)' option in the left sidebar. The right sidebar contains contact information and a call center service notice.

I) Downloads

Nesta seção estão disponibilizados todos os Componentes de Software necessários ao processo de comunicação com o equipamento MFE:

- Aplicativo Comercial disponibilizado pela SEFAZ;
- Integrador

m) Alteração de senha

A qualquer momento, o Contribuinte pode realizar a alteração da senha para acesso ao Portal CFe.

3.2. SOFTWARE HOUSE

A Software House tem uma área no Acesso Restrito do Portal CFe, para interagir funcionalidades específicas para o mesmo. o acesso será com CNPJ e senha.

Abaixo, seguem os detalhes de cada uma das opções no Portal CFe, referente aos processos ligados ao Contribuinte:

a) Dados cadastrais

O cadastramento das Software Houses será feito através do envio para o e-mail **mfe@sefaz.ce.gov.br** das informações abaixo:

DADOS DA EMPRESA

CPNJ:

Razão Social:

Nome Fantasia:

ENDEREÇO

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

CEP:

Estado:

Cidade:

DADOS DE CONTATO

E-mail:

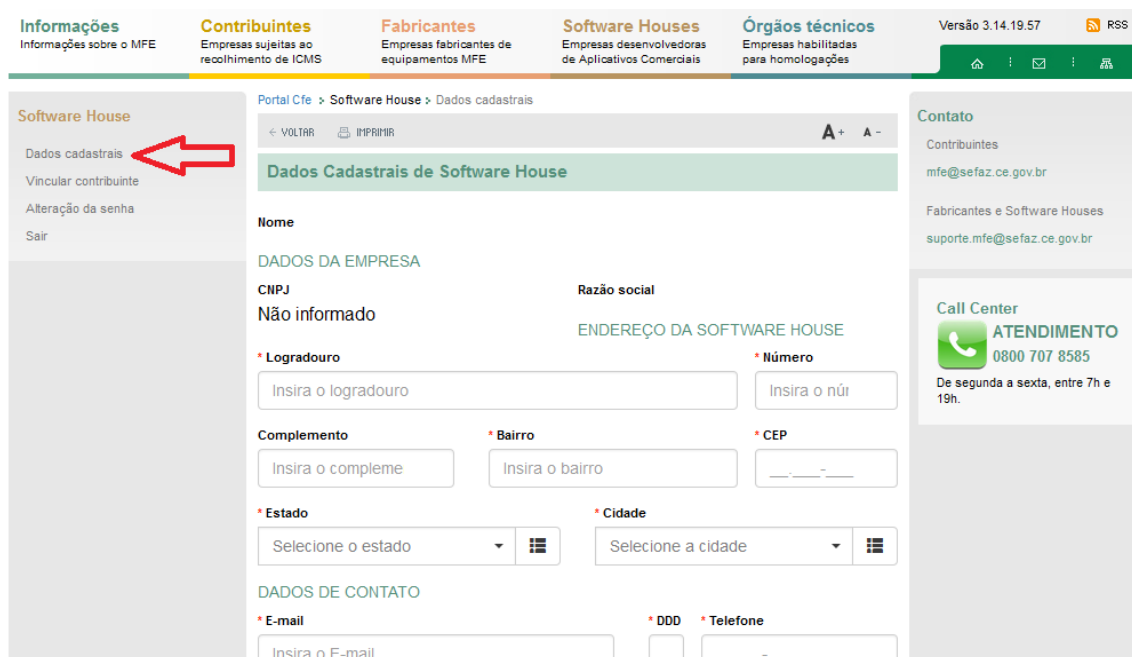
E-mail para notificação da SEFAZ:

Site:

DDD:

Telefone:

Os dados serão recepcionados pela SEFAZ e cadastrados. Após este cadastramento, a Software House, de posse da senha do Acesso Restrito, pode realizar a qualquer momento, a atualização dos dados cadastrais, conforme tela abaixo:



The screenshot shows the 'Dados Cadastrais de Software House' form. The left sidebar menu has a red arrow pointing to 'Dados cadastrais'. The form fields include:

- Nome**
- DADOS DA EMPRESA**
- CNPJ**: Não informado
- Razão social**
- ENDEREÇO DA SOFTWARE HOUSE**
- * Logradouro**: Insira o logradouro
- * Número**: Insira o núm
- Complemento**: Insira o compleme
- * Bairro**: Insira o bairro
- * CEP**: _____
- * Estado**: Seleccione o estado
- * Cidade**: Seleccione a cidade
- DADOS DE CONTATO**
- * E-mail**: Insira o E-mail
- * DDD**: _____
- * Telefone**: _____

b) Vincular contribuinte

Para tornar o equipamento MFE apto a gerar Cupons Fiscais de Venda e Cancelamento, a Software House deve realizar o processo de vinculação do seu Aplicativo Comercial ao CNPJ do Contribuinte que irá utilizá-lo.



Portal Cfe > Software House > Consultar contribuinte

Informações | **Contribuintes** | Fabricantes | Software Houses | Órgãos técnicos

Versão 3.14.19.57

Software House

- Dados cadastrais
- Vincular contribuinte
- Alteração da senha
- Sair

Consultar contribuinte

Esta página tem como objetivo permitir a Software House vincular os seus clientes perante a SEFAZ-CE, para possibilitar que o processo de vinculação do MFE do Contribuinte com o Aplicativo Comercial seja feito com sucesso. Permitirá também que a Software House consulte os seus clientes vinculados.

VINCULAR CONTRIBUINTE

Clique aqui para vincular o contribuinte a software house

CONSULTAR CONTRIBUINTE VINCULADO À SOFTWARE HOUSE

CNPJ do contribuinte

Razão social do contribuinte

Consultar | Limpar

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center

ATENDIMENTO
0800 707 8585

De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

Portal Cfe > Software House > Consultar contribuinte > Vincular

Informações | **Contribuintes** | Fabricantes | Software Houses | Órgãos técnicos

Versão 3.14.19.57

Software House

- Dados cadastrais
- Vincular contribuinte
- Alteração da senha
- Sair

Vincular Contribuinte

Preencha o formulário abaixo para vincular a software house a um contribuinte.

VINCULAR A CONTRIBUINTE

* CNPJ do Contribuinte

* Código de Vinculação

Vincular

Contato

Contribuintes
mfe@sefaz.ce.gov.br

Fabricantes e Software Houses
suporte.mfe@sefaz.ce.gov.br

Call Center

ATENDIMENTO
0800 707 8585

De segunda a sexta, entre 7h e 19h.

Na primeira figura a Software House clica para vincular ao Contribuinte. Já na segunda, deve ser inserido o CNPJ do Contribuinte e o Código de Vinculação que foi gerado pela própria Software House. Em seguida, deve-se clicar em "Vincular".



SECRETARIA DA FAZENDA
Governo do Estado do Ceará

m) Alteração de senha

A qualquer momento, a Software House pode realizar a alteração da senha para acesso ao Portal CFe.