

ELGIN

servicos@elgin.com.br
sacautomacao@elgin.com.br

www.elgin.com.br
Suporte Técnico: 0800 77 00300

REV. 01/2018

MANUAL DO USUÁRIO BALANÇA COMPUTADORA LINHA DP



ELGIN

ELGIN



ELGIN SA
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN SA
Manaus - AM

A Elgin, em seus 65 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial como condicionadores de ar, ferramentas, telefones, calculadoras, fragmentadoras, lâmpadas, informática, cine & foto, pilhas e carregadores, automação comercial, refrigeração e móveis planejados. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem a satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos.

Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, impressoras de etiquetas e muito mais.

ELGIN

Apresentação

Obrigado por adquirir um equipamento Elgin.

As balanças computadoradas da Elgin da Linha DP, são perfeitas para pesagem em comércio em processos como a verificação de peso de produtos e embalagens. A balança eletrônica computadorada DP foi desenvolvida especialmente para estabelecimentos comerciais em geral: restaurantes, sorveterias, padarias, açougues, supermercados, mercearias, sacolões e varejões, feiras livres, peixarias, docerias, fast foods entre outros.

Sumário

| | |
|--|----|
| DESCRITIVO DA BALANÇA..... | 2 |
| RETIRANDO DA EMBALAGEM..... | 2 |
| CARACTERÍSTICAS GERAIS..... | 2 |
| INSTALANDO O EQUIPAMENTO..... | 2 |
| CONHECENDO A BALANÇA..... | 3 |
| DISPLAY E INDICADORES DE FUNÇÕES..... | 3 |
| TECLADO NUMÉRICO E DE FUNÇÕES DA BALANÇA..... | 4 |
| FIRMWARE..... | 5 |
| Identificando a versão firmware da balança..... | 5 |
| RECOMENDAÇÕES..... | 5 |
| REDE ELÉTRICA..... | 5 |
| FUNÇÕES..... | 6 |
| OPERAÇÕES..... | 7 |
| Pesando o produto..... | 7 |
| Precificando o produto..... | 8 |
| Pre-Empacotamento..... | 9 |
| Zero..... | 11 |
| Tara..... | 11 |
| Cálculo de Preço..... | 11 |
| Constante - mantendo fixo a tara e o preço/R\$..... | 11 |
| Bateria..... | 12 |
| CONFIGURAÇÃO..... | 13 |
| Acessando o menu de configuração..... | 13 |
| Menu de configuração..... | 14 |
| CABO DE COMUNICAÇÃO (Computador e Impressora)..... | 19 |
| Configuração do cabo serial RS-232 - Computador..... | 19 |
| Configuração de cabo serial RS-232 - Impressora..... | 19 |
| ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA..... | 20 |
| Telefone - Site..... | 20 |
| TERMO DE GARANTIA..... | 21 |

DESCRITIVO DA BALANÇA

Esta é uma balança computadorizada eletrônica destinada à operação de pesagens com cálculo de preço total, que visa facilitar o ritmo de trabalho em pequenos, médios e grandes estabelecimentos comerciais.

Com as diversas capacidades, ela atende a grande maioria das necessidades do comércio, podendo ainda, ser interligada a um etiquetador para emissão de etiquetas, com as informações: peso bruto, peso líquido, tara, preço por quilo e preço total a pagar. Podemos resumir que a balança eletrônica computadorizada é rápida, precisa e compacta, sendo ideal para uso também em balcão de pré-empacotamento de mercadorias.

RETIRANDO DA EMBALAGEM

Retire a balança da embalagem e verifique se todos os componentes abaixo relacionados estão presentes e em perfeitas condições:

- Balança;
- Prato de Aço inox;
- Guia de Referência Rápida.

CARACTERÍSTICAS GERAIS

Modelos disponíveis sob consulta, conforme tabela abaixo

| MODELO | CARGA MÁX. | CARGA MÍN. | DIVISÃO |
|---------|------------|------------|---------|
| DP 15 | 15 kg | 100 g | 5 g |
| DP 20 | 20 kg | 40 g | 2 g |
| DP 3005 | 30 kg | 100 g | 5 g |

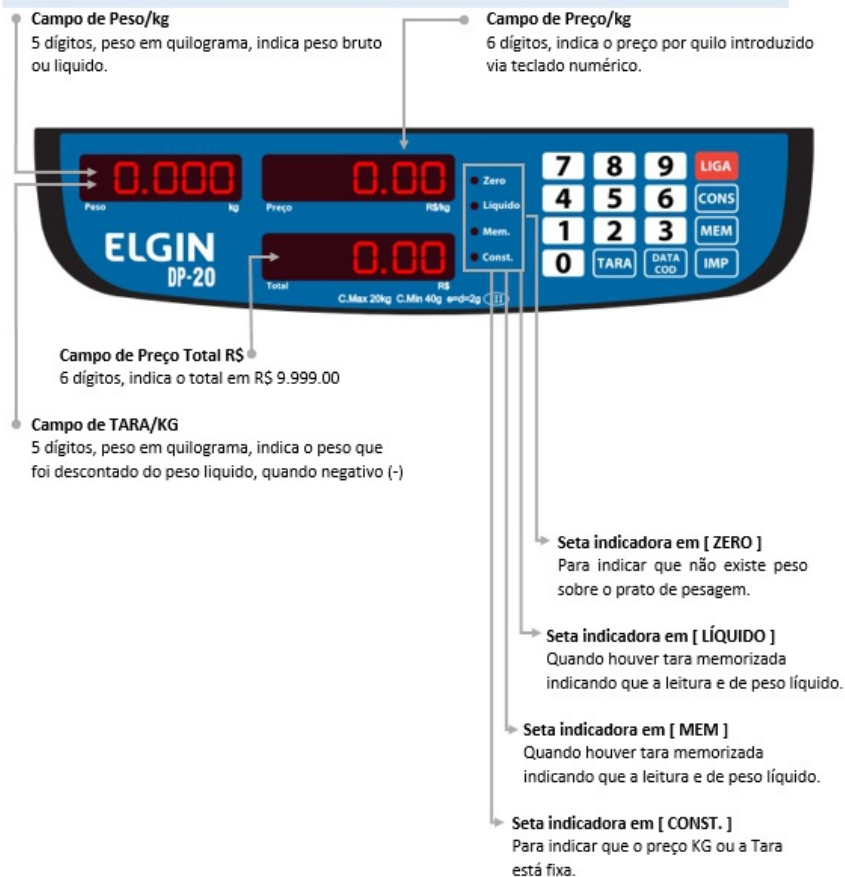
- Dimensões do prato: 340 mm x 240 mm;
- Dimensões da balança (C x P x A): 330 mm x 340 mm x Altura: 120 mm;
- Temperatura de operação: 0 °C a 40 °C;
- Tensão Elétrica: 110 / 220 VAC (-15% + 10%);
- Bateria interna recarregável com autonomia de 40h;
- Consumo da Balança: 5 W;
- Saída serial RS-232 DB9 (fêmea) para comunicação com computador ou impressora;
- Peso Líquido Aproximado: 5,69 kg;
- Peso Bruto Aproximado: 6,65 kg.

INSTALANDO O EQUIPAMENTO

1. Instalar a balança sobre a mesa ou balcão plano, livre de trepidação e correntes de ar;
2. Verificar se a balança está nivelada e se necessário ajustar os pés niveladores;
3. Verificar a tensão da rede e se necessário ajustar o seletor de voltagem do equipamento;
4. Tome cuidado ao fixar o prato da balança, lembre-se que você estará fazendo força sobre o sensor da mesma e se esta força for excessiva você poderá danificar o equipamento;
5. Proteja a balança de produtos químicos, raio solar, calor e umidade excessiva.

CONHECENDO A BALANÇA

DISPLAY E INDICADORES DE FUNÇÕES



TECLADO NUMÉRICO E DE FUNÇÕES DA BALANÇA

Através deste teclado você realiza vendas e diversas configurações na balança. Constituído de 16 teclas, sendo 6 teclas de função e 10 teclas numéricas para digitação de preço/kg, e acessar suas configurações.

| | |
|-----------------|--|
| LIGA | Liga e desliga a balança, porém, para ligar a balança você deve pressionar a tecla LIGA por mais de 2 segundos. Obs.: lembrando que existe uma chave geral debaixo da balança certifique-se que a mesma está na função ligar, caso contrário a tecla. LIGA não irá funcionar. |
| CONS | Ativa ou desativa a função "CONST.", com a finalidade de manter fixo os valores de tara e preço/kg. |
| MEM | Esta tecla está desativada, de acordo com a portaria 236/94 do Inmetro. |
| IMP | Realiza a impressão de etiquetas e tem a função de confirmação no menu de configuração. Quando utilizado com a impressora de etiquetas ELGIN modelo L42, permite a impressão de etiquetas com as seguintes informações (Peso Bruto, Peso Líquido, Tara e Total a pagar). É emitida apenas uma etiqueta por operação, e somente se o peso for maior que a carga mínima do instrumento. Obs.: recomenda-se utilizar etiqueta dos tamanhos 60x40 mm ou 40x40 mm |
| DATA COD | Permite a inserção da data (fabricação e validade) e dá acesso as configurações da balança. Para inserção da data retire todo o peso de cima do prato da balança, pressione "DATA/COD" e a data do dia (ex.: 01-02-18), pressione "IMPR", entre com a data de validade (ex.: 05-02-18), pressione "IMPR". |
| TARA | Permite ao operador descontar algum peso como o de embalagens desde que este peso seja positivo e estável. A tara é subtrativa e limitada a capacidade da balança. Para limpar a tara armazenada e vemos retirá-la de sobre o prato da balança e depois de estabilizada a leitura e se a função constante estiver desligada (vide indicador luminoso no painel frontal), ela será desativada automaticamente. Caso a função constante esteja ligada existe a necessidade de digitar "TARA" novamente. Quando a função "Tara" está em operação ascende um indicador luminoso no painel frontal e traseiro da balança com a inscrição "Líquido". |
| 0 9 | 0 ~ 9 – Teclado numérico. |

FIRMWARE

Identificando a versão do firmware da balança

Para identificar a versão do firmware da balança, pressione os botões **0** e **TARA** ao mesmo tempo, quando pressionado não irá fazer o som do beep e irá mostrar no display do preço/KG a versão do firmware.



RECOMENDAÇÕES

1. Pressione as teclas somente com os dedos para não as danificar.
2. Nunca use canetas e objetos para apertar as teclas.
3. Limpe a balança com pano úmido com água e sabão neutro.
4. Nunca use solventes ou detergentes.
5. Deixe a balança sempre ligada na tomada, usando sempre a tecla "LIGA" para reinicializá-la.
6. Não coloque ou deixe pesos sobre o prato da balança quando a mesma não estiver sendo utilizada, mesmo quando a mesa estiver desligada.

REDE ELÉTRICA

1. A balança foi projetada para trabalhar com a rede elétrica de 110 VAC ou 220 VAC (-15% +10%).
2. Certifique-se de que a sua balança esteja adequada a rede local. Caso necessário ajusta a chave seletora de voltagem do equipamento que se encontra na parte inferior do chassi da balança. Observe que a balança sai de fábrica em 220 VAC.
3. Verifique que a balança tenha uma tomada exclusiva, para evitar danos e/ou mau funcionamento.
4. Depois de verificado os itens acima você já pode conectar a sua balança à tomada de força.

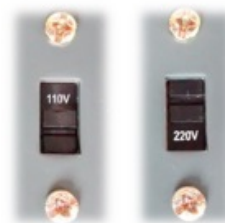
FUNÇÕES

Ligando e Operando a Balança

Para ligar a balança, coloque a chave "Liga/desliga", localizada na parte direita inferior, na posição "liga", sem peso sobre o prato. Ao ligar, o display faz o auto teste indicando de "999999" a "000000", entrando em seguida em modo de pesagem



Obs.: Antes de ligar a balança verifique se a voltagem está na posição correta, por questão de segurança a balança sai de fábrica em 220 v, para alterar basta verificar na parte inferior da balança.



OPERAÇÕES

Pesando o produto

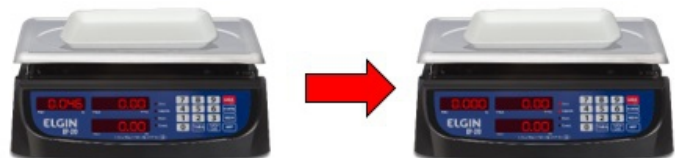
Retirar qualquer objeto que esteja sobre o prato da balança, durante esta operação. Para obter o peso de uma mercadoria basta colocá-la sobre o prato da balança.

Operação SEM TARA



Operação COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso e pressione o botão de **TARA** o display peso irá zerar e o sinal indicativo em **Zero** e **Líquido** irá acender.



Ao colocar o produto sobre o prato da balança o sinal indicativo **Zero** irá se apagar, ficando apenas o sinal indicativo **Líquido** mostrando apenas o peso do produto sem o peso da embalagem.



Precificando o produto

Coloque o produto sobre o prato da balança, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.

Operação SEM TARA



Operação COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso e pressione o botão de **TARA** o display peso irá zerar e o sinal indicativo em **Zero** e **Líquido** irá acender.



Agora coloque o produto sobre o prato da balança com a embalagem, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.



ELGIN

Pre-Empacotamento

Coloque o produto sobre o prato da balança, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.

Para manter fixo a tara e o preço por quilo, você deve pressionar o botão **CONS**, irá mostrar o sinal indicativo no painel da balança **Const.** dizendo que a função está ativa.

Obs.: para desativar basta pressionar novamente o botão **CONS** e o sinal indicativo ira se apagar **Const.**, se a balança for desligada ela zera a configuração do constante, havendo a necessidade de repetir a operação.

Operação SEM TARA



Operação COM TARA

Coloque a embalagem a ser descontado o peso e pressione o botão de **TARA** o display peso irá zerar e o sinal indicativo em **Zero** e **Líquido** irá acender.



Agora coloque o produto sobre o prato da balança com a embalagem, e utilize as teclas numéricas para definir o preço/kg, automática irá aparecer no display da balança o total a pagar.



ELGIN

Totalizando vendas do dia

Após cada operação de pesagem se você pressionar a tecla **IMP**, o preço total a pagar será memorizado na balança (o equipamento não deve ser desligado, pois, a mesma não irá manter os dados).



Para que você possa visualizar estes dados digite "30003" no campo de "PREÇO/kg" pressione a tecla **CONS** em seguida pressione a tecla **IMP**.



Aparecerá no visor de "TOTAL" a soma dos valores memorizados.




Se a balança estiver conectada a impressora de etiquetas ELGIN modelo L42 será impresso a soma dos valores memorizados e a soma total dos pesos na etiqueta.

Para sair da função TOTAL DO DIA pressione a tecla **IMP**.

Zero


No equipamento conta com um sinal indicativo na cor vermelha, que fica ativa enquanto o equipamento estiver dentro de +/- ¼ de divisão.

 Zero

Caso durante a operação, e sem que haja peso sobre o prato, o sinal indicativo Zero se apague , havendo ou não uma indicação de peso diferente de zero, e sem que haja carga sobre o prato, utilize a tecla "0" para zerar novamente a balança.

Este comando permite que se compensem pequenas variações de peso, como as que ocorrem devido ao acúmulo de resíduos sobre o prato durante a operação.

Tara

Ao pressionar a tecla , a balança passa a descontar o valor de peso indicado no display, e indica que esta função está ativa mediante um sinal indicativo de "Líquido" no painel da balança.





 Líquido

A função de tara é utilizada para descontar o peso de recipientes em geral. Para possibilitar a ativação da função de TARA, a balança precisa estar indicando um valor de peso estável.

Calculo de Preço

Utilize as teclas numéricas de 0 a 9, para definir o preço/kg na balança.

Constante – mantendo fixo a Tara e o Preço/R\$

Para manter fixo a tara e o preço por quilo, você deve pressionar o botão , irá mostrar o sinal indicativo no painel da balança , dizendo que a função está ativa, para desativar basta pressionar novamente o botão  e o sinal indicativo ira se apagar , se a balança for desligada ela zera a configuração do constante, havendo a necessidade de repetir a operação.

Obs.: Se a função estiver desativada a tara e o preço são apagados após realizar uma pesagem

Bateria

A recarga da bateria é feita com a balança conectada à rede elétrica e a chave "ON/OFF", que se encontra na parte inferior da balança, na posição ligada. É muito importante salientar que a balança sai de fábrica em 220 VAC e se for conectada em rede de 110 VAC, sem mudar a chave seletora de voltagem, a bateria não é carregada embora a balança funcione enquanto tiver carga na bateria.

Descarregando a bateria, a balança para de funcionar dando a indicação de "bat fraca". Se esta indicação ocorrer, com a balança conectada à rede elétrica, verifique se a chave seletora de voltagem está selecionada adequadamente, e ou se sua tomada esta energizada, e ou se o fusível da balança não está queimado.

Solucionado o problema conecte a balança a rede elétrica imediatamente para que não ocorram danos permanentes a sua bateria impossibilitando que a mesma possa ser recarregada novamente.

Por este motivo, salientamos, ser muito importante verificar a tensão da rede para que não haja danos à bateria e ou a balança. O tempo de funcionamento carga da bateria em funcionamento normal é em média de 40 horas de trabalho.

CONFIGURAÇÃO

Acessando o menu de configuração

Para acessar o menu de configuração da balança basta seguir o procedimento a seguir.

PASSO 1: Com o display da balança em zero, pressione o botão [DATA COD].



PASSO 2: Ira mostrar no display da balança a palavra [DATA 1].



PASSO 3: Então digite [300030] e pressione o botão [IMP].



PASSO 4: Ira mostrar no display da balança a palavra [DATA 2], então pressione o botão [IMP] novamente.



Menu de configuração

1 - CODIGO

Permite imprimir um código digitado através do teclado da balança, quando acoplado com uma impressora.
Obs.: Essa função foi desativada do firmware da balança.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

2 - RS-232 (CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE SERIAL)

Neste menu você pode configurar o protocolo de comunicação da balança para transmitir para um computador ou uma impressora Elgin modelo L42. Padrão de fábrica sai para comunicação com impressora.
Obs.: Este menu está habilitado apenas na versão de firmware 011.



SAÍDA SERIAL RS-232

- Desligado = 0
- Ligado = 1

PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

- 0 = Demanda peso 1 (compatível com BP, Prix3 e 9094 prt3)
- 1 = Demanda peso 2 (compatível com MF e Pjuris)
- 2 = Contínuo peso 3 (compatível com Prix3 e 9094 prt1)
- 3 = Demanda peso 4 (compatível com Prix3 e 9094 prt2)
- 4 = Demanda Peso, preço e total 1 (compatível com CS e Pjuris)
- 5 = Contínuo Peso, preço e total 2 (compatível com Pjuris e Prix3 prt4)
- 6 = Impressora de etiqueta Elgin modelo L42. (É necessário habilitar no menu de configuração a opção L42 = SIM)

VELOCIDADE DE TRANSMISSÃO (BAUD RATE)

- 0 = 19200 bps
- 1 = 9600 bps
- 2 = 4800 bps
- 3 = 2400 bps

CONFIGURAÇÃO DE PARIDADE

- 0 = N81 (8 = bit de dados, 1 = bit de parada, N = sem paridade)
- 1 = O71 (7 = bit de dados, 1 = bit de parada, O = paridade ímpar)
- 2 = E71 (7 = bit de dados, 1 = bit de parada, E = paridade par)

3 – AUTO ZERO (BUSCA AUTOMÁTICA DO ZERO)

Esta configuração é responsável por buscar o zero automaticamente da balança.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

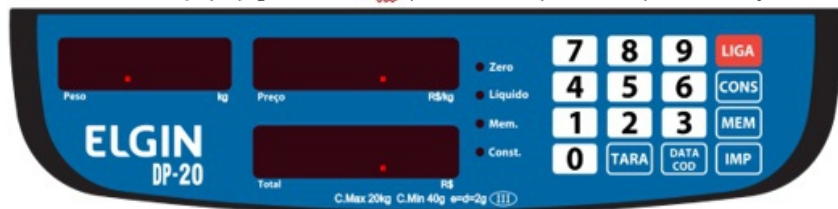
4 – BATERIA

Esta configuração é responsável pela economia de bateria.

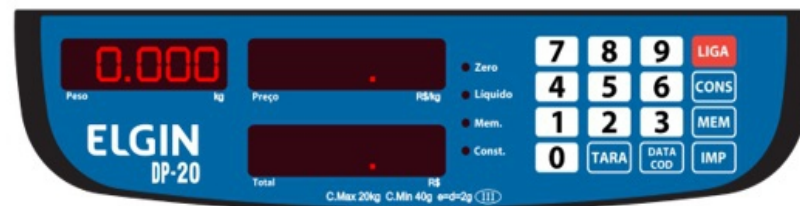


Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

Quando a opção estiver selecionada em "SIM" a balança irá ativar o modo de economia de bateria, ficando desta forma com os displays apagado em stand-by, quando não tiver peso sobre o prato da balança.



Assim que colocar o produto a ser pesado, sobre o prato da balança a mesma irá ativar apenas o display de peso e quando digitado o preço/kg, com o produto sobre a prato da balança a mesma irá mostrar todos os displays.



Veja como fica, quando colocamos o produto a ser pesado sobre o prato da balança e digitamos o preço/kg:



5 – PRÉ EMPACOTAMENTO

Função utilizada para realizar impressão de etiqueta automaticamente, assim que colocar o produto a ser pesado sobre o prato da balança, agilizando as vendas diretas e produtos embalados.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

6 – VELOCIDADE DE LEITURA DO PESO

Função utilizada para alterar a velocidade de como e mostrado o peso no display, podendo ficar mais rápido ou mais devagar.



Se o modo rápido estiver selecionado para "SIM", não será possível acompanhar a leitura gradualmente, por exemplo se colocar 100 gramas sobre o prato da balança o display irá se apagar e mostrar 100 gramas.

Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

7 – CENTAVOS

Função utilizada para mostrar os centavos no display da balança.



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

8 – IMPRESSORA

Esta função, você habilitar ou desabilitar a comunicação com a impressora Elgin modelo L42. Lembrando, se você tiver utilizando o protocolo para impressora, você deve habilitar a opção para "SIM", caso contrário essa opção deve estar desabilitada para "NÃO".



Obs.: Para alterar de "SIM" para "NÃO" basta pressionar o botão de [TARA].

9 – TESTE

Esta função, realiza um teste de impressão quando estiver ligado a uma impressora Elgin modelo L42.



CABO DE COMUNICAÇÃO (Computador e Impressora)

Configuração do cabo serial RS-232 - Computador

Cabo de comunicação para utilizar na balança é tipo serial RS-232, conector DB-9 (fêmea).

| Balança (DB-9 - macho) | | Computador (DB-9 - macho) | |
|------------------------|---------|---------------------------|--------|
| Função | Pinagem | Pinagem | Função |
| TXD | 2 | 2 | TXD |
| RXD | 3 | 3 | RXD |
| GND | 5 | 5 | GND |
| CTS | 7 | 7 | CTS |
| RTS | 8 | 8 | RTS |

Configuração do cabo serial RS-232 - Impressora

Cabo de comunicação para utilizar na balança é tipo serial RS-232, conector DB-9 (fêmea) e na impressora de etiquetas da Elgin modelo L42 o conector DB-9 (macho).

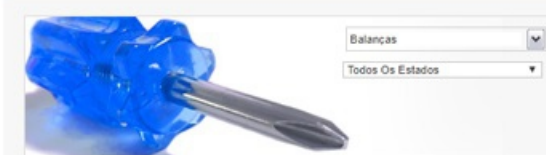
| Balança (DB-9 - macho) | | Impressora (DB-9 - fêmea) | |
|------------------------|---------|---------------------------|--------|
| Função | Pinagem | Pinagem | Função |
| TXD | 2 | 2 | TXD |
| RXD | 3 | 3 | RXD |
| GND | 5 | 5 | GND |
| CTS | 7 | 7 | CTS |
| RTS | 8 | 8 | RTS |

ASSISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADA

Telefone / Site

- Suporte técnico 0800 77 00 300
- <http://www.elgin.com.br/institucional/assistenciaticnica.php>
Ao entrar no site da Elgin, clique no link **Assistência Técnica**, depois clique no link **Automação**, selecione o produto por exemplo **balanças** e escolha o estado que você se encontra, conforme imagem abaixo.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA



TERMO DE GARANTIA

Este equipamento é garantido contra eventuais defeitos de fabricação, se consideradas as condições estabelecidas por este manual, pelo período especificado no Termo de Garantia, a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final e compreenderá a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Sua balança foi verificada e lacrada na unidade fabril da Elgin pelos técnicos do IPEM, estando apta a ser utilizada tão logo for removida da embalagem. Certifique -se que o “Selo De Aferição” está afixado na lateral da balança. **IMPORTANTE:** O lacre localizado na parte inferior da balança, deve ser mantido inviolável. A sua violação ou tentativa de conserto da balança por pessoas não autorizadas, resultará no imediato cancelamento da garantia, além de possível atuação pelo IPEM. Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão providos por uma assistência técnica Elgin ou uma assistência técnica credenciada que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia para efeito de garantia, apresente o "Termo de Garantia" devidamente preenchido e a nota fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

TERMO DE GARANTIA ELGIN

I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ELGIN S/A garante produto abaixo identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado, pelo prazo de 12 (doze) meses, incluindo o da garantia legal (primeiros noventa dias), contados a partir da aquisição do consumidor contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, o que tome próprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, onus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causada por maus tratos;

b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular;

c) manuseio inadequado, indevido, aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações do manual de instruções;

d) excluem-se da garantia os liens cabo de força e capa plástica.

III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:

a) Se não for apresentada a nota fiscal de venda;

b) Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;

c) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;

d) Se o defeito for ocasionado por mau uso, utilização de operação presente no manual do equipamento;

e) Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante;


f) Derramamento de líquidos;

g) Avarias provenientes de quedas, agentes da natureza: fogo, raios, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, marésias, etc.

IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional à legal, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica). O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.

2. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra empregada. Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão incluídos atendimentos on-site.



ELGIN S/A
 Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC):
 São Paulo - 11 3383 5748
 Support Técnico: 0800 77 00 300
 www.elgin.com.br

Equipamento/Modelo

Número de Série

Data da Compra

Número da Nota Fiscal