

# **SPEED DOME IP**

**SD5M2018**



**MANUAL DO USUÁRIO**

**ELGIN**

# ÍNDICE

1 INTRODUÇÃO.....	04
1.1 Parabéns.....	04
1.2 Informações de segurança.....	04
2 CONTEÚDO DA EMBALAGEM.....	05
3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	05
4 CONHECENDO SEU PRODUTO.....	07
4.1 Dimensões.....	07
5 INSTALAÇÃO.....	07
5.1 Instalando sua Câmera.....	07
5.2 Fixando a câmera.....	08
5.2.1 Fixação Parede.....	08
5.2.2 Fixação Parede.....	09
5.2.3 Fixação em Poste.....	10
5.2.4 Suportes Para Fixação Customizados.....	10
5.3 Conexões.....	11
6 OPERAÇÃO.....	11
6.1 Configurando o computador para o Acesso.....	11
6.2 Digrama de ligação.....	14
6.3 Acessando o Produto.....	14
6.4 Usando e ajustando recursos do produto.....	15
6.4.1 Opções Browse.....	15
6.4.1.1 Visualização ao Vivo.....	16
6.4.1.2 Controles PTZ.....	16
6.4.1.3 Comandos PTZ.....	16
6.4.1.4 Tela Web.....	17
6.4.2 Menu de configuração avançado “Configuração”.....	17
6.4.2.1 Estrutura de Menus.....	17
6.4.2.2 Menu Sistema.....	18
6.4.2.2.1 Menu tempo.....	19
6.4.2.2.2 Menu Avançado.....	19

6.4.2.3 Ajustes de Rede.....	20
6.4.2.3.1 FTP.....	20
6.4.2.3.2 Menu SMTP.....	21
6.4.2.3.3 Menu QoS (Quality of Service).....	21
6.4.2.3.4 Menu IGMP.....	22
6.4.2.3.5 Menu de Portas de Comunicação.....	22
6.4.2.3.6 Menu do DDNS.....	23
6.4.2.3.7 Menu Protocolo de Comunicação.....	23
6.4.2.4 Menu Camera.....	24
6.4.2.4.1 Menu Recursos Básicos.....	24
6.4.2.4.2 Menu Configurações de Exposição.....	24
6.4.2.4.3 Menu de Ajustes de Imagem.....	25
6.4.2.4.4 Balanço de Branco.....	25
6.4.2.4.5 Menu Definição de Fábrica.....	26
6.4.2.5 Menu Codec.....	26
6.4.2.5.1 Menu Vídeo.....	26
6.4.2.5.2 Menu OSD.....	26
6.4.2.5.3 Menu Detecção de Movimento.....	27
6.4.2.6 Menu Função PTZ.....	28
6.4.2.6.1 Menu Preset.....	28
6.4.2.6.2 Menu Tour.....	28
6.4.2.6.3 Menu Protocolo PTZ.....	29
6.4.2.7 Menu Usuário.....	29
6.4.2.8 Menu Log.....	29
7 CERTIFICADO DE GARANTIA.....	30

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Parabéns

Parabéns por adquirir um produto ELGIN de alta qualidade. Por favor, leia atentamente o manual do usuário para compreender todas as características e como funciona seu equipamento, assim você poderá desfrutar de todos os recursos do seu aparelho.

### 1.2 Informações de segurança

Para reduzir o risco de choque elétrico e acidentes, por favor, siga as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho.

1. Leia cuidadosamente as instruções deste manual e siga todas as recomendações indicadas
2. NUNCA utilize gasolina, tinner, aerossóis ou outros produtos à base de solvente para limpar qualquer parte do seu equipamento. Estes produtos podem danificá-lo permanentemente e estes danos não são cobertos pela garantia.
3. Quando necessário, desconecte o equipamento da rede elétrica e limpe-o com um pano levemente umedecido. Limpar com pano molhado poderá resultar em choque elétrico.
4. Não utilize seu equipamento em locais onde há risco de explosão.
5. Utilize apenas os adaptadores de tomada fornecidos com o produto e indicados neste manual. Outros adaptadores podem danificar o aparelho permanentemente.
6. Suspenda o uso do equipamento caso este esteja danificado.
7. Danos causados por raios não são cobertos pela garantia.
8. Equipamentos eletrônicos produzem calor durante sua operação. Por isso, não os deixe perto de objetos que possam ser afetados pelo calor emitido por ele.
9. Não instale o equipamento sobre lugares instáveis, procure pontos de fixação bem firmes.
10. Não exponha o equipamento a fontes de calor ou umidade excessivas para não danificar seu equipamento.
11. Para se ter uma melhor qualidade de imagem e desempenho do produto, não instale o equipamento em locais onde haja poeira, umidade, fumaça ou campos magnéticos intensos (ímãs por exemplo).
12. Não tente consertar este produto, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Quando ocorrer algo anormal, desligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor ou com alguma assistência da nossa rede autorizada.
13. Não deixe o equipamento cair e não o exponha a choques e vibrações. Grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidos durante o transporte, armazenagem ou instalação.
14. Realize todas as conexões necessárias utilizando cabos e conectores adequados. Conexões mal feitas podem gerar interferências nas imagens ou até provocar incêndios, choques elétricos ou ferimentos. Evite fazer emendas ou conexões desnecessárias, pois elas atenuam o sinal e prejudicam a qualidade da imagem ou som. Recomendamos que TODAS as emendas e conexões realizadas em ambientes externos sejam feitas com fitas do tipo autofusão.
15. Toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. A Elgin não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados dos por manuseio ou instalações inapropriadas.
16. Nunca instale o cabeamento (áudio ou vídeo) próximo da rede elétrica, rede de telefonia ou rede de computadores. Essas redes podem produzir interferências que prejudicam a qualidade da imagem.
17. A instalação inadequada dos equipamentos pode prejudicar a qualidade da imagem do seu equipamento. Siga todas as instruções e recomendações presentes neste manual

para obter o melhor desempenho do seu equipamento. Problemas ocasionados pelo descumprimento de quaisquer dessas recomendações não são cobertos pela garantia dos produtos.

**18.** Somente instale o equipamento em locais com ventilação e mantenha sempre as saídas de ar do aparelho limpas e desobstruídas.

**19.** NUNCA conecte nenhum cabo nos conectores traseiros do equipamento quando o mesmo estiver ligado, isso pode causar danos não cobertos pela garantia. DESLIGUE o equipamento para realizar qualquer conexão.

## 2 CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Certifique-se que todas as peças e partes listadas abaixo estão disponíveis de acordo com o modelo do produto:

01 Câmera Speed Dome IP

01 Fonte de alimentação

01 Manual

## 3 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

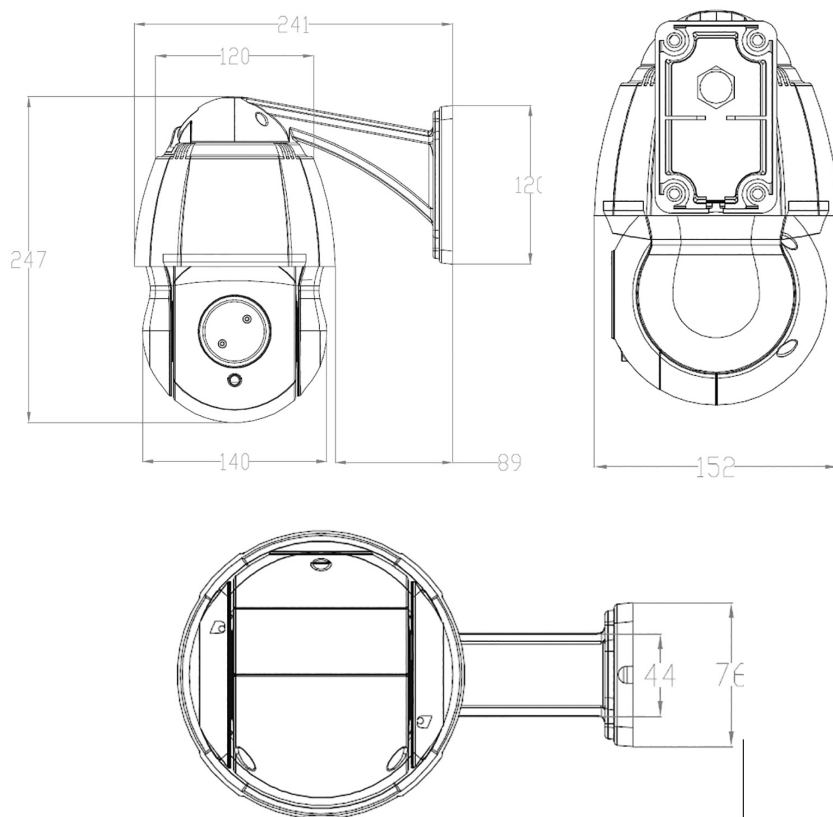
Recursos	Sensor	1/2.5" CMOS 5MP AR0521,Hi3516D
	Saída Pixel	2592x1944@15fps, 2592x1520@22fps
	Resoluções	Fluxo Primário: 2592x1944, 2592x1520, 2304x1296, 1920x1080, 1280x960, 1280x720, 720x576, 640x480Fluxo Secundário: 640x480, 480x360, 352x288, 320x240, 176x144, DesligadoMJPEG: 1080P, 1280x720, Desligado
	Configurações de Bitrate	CBR/VBR (32Kbps~10Mbps)
	Limites de Sessões	3 Usuários (Fluxo Primário) ou 6 Usuários (Fluxo Secundário)
	Lente	18X (5.4mm~97mm),F1.6~F3.0
	Ângulo Visualização	61.2° (Perto) / 2.32° (Ampla)
	Função 3D	Suporta
	BLC	Suporta
	AGC	Automático / Manual
	WB	Automático / Manual / Indoor / Outdoor
	DNR	2DNR,3DNR
	WDR	DWDR,WDR≥80dB
	S/N Ruído	≥50dB

Comunicação e Hardware	Protocolos	TCP/IP,HTTP,NTP,IGMP,DHCP,UDP,SMT-P,RTP,RTSP,ARP,DDNS,DNS,PPPoE
	Segurança	HTTPS, 802.1X, Filtro IP
	Conectorização	1 RJ45 (10/100BaseT)
	Software Compatíveis	Internet Explorer 9.0 ou superior, VMS Elgin, Software de Monitoramento avançado
	Mobile	Compatível com Android e Apple iOS
	Compressão	H.265 Fluxo Primário / H.264 HP (High Profile) / M-JPEG
	Variação Rotação	Horizontal: 0°~360° , Vertical: 0°~93°
	Velocidade de Rotação	Horizontal: 0~300°/s , Vertical:0~60°/s
	Auto Flip	Horizontal 180°, Vertical 93°
	Preset	220 Preset (Intervalo de até 60s)
	A-B Escaneamento	Programável pelo Usuário (Velocidade de varredura disponível 1 a 64 níveis)
	Tour	3 Grupos( Max.16 pontos, configurável pelo Usuário)
	Temperatura de Operação	-40°C~+60°C
	Idioma	Inglês / Português / Chinês
	Alimentação	12VDC, 4A
	Consumo	≤ 25W
	Proteção	Tensão Transiente 6000V
	Tamanho Embalagem	L 300mm* A 280mm* P 200mm
	Peso	N.W:2.15KG/G.W:2.7KG
Especificações IR	Controle LED IR	PWM
	Distância IR	Máximo 200 m
	LEDs	4PCS Array 42Mil IR LED + 2 PCS Laser LED
	Iluminação IR	Selecionáveis de 1 a 9 níveis
Embalagem	Câmera	1 Peça
	Suporte	1 Peça
	Fonte de Alimentação	1 Peça
	Kit Parafuso	1 Peça
	Manual Usuário	1 Peça
	CD	1 Peça

## 4 CONHECENDO SEU PRODUTO

### 4.1 Dimensões

As medidas apresentadas abaixo são em mm.



## 5 INSTALAÇÃO

### 5.1 Instalando sua Câmera



Não deixe sua fonte de Alimentação distante do produto, máximo 3m.



Ao dar manutenção ou instalar, não deixe-a pendurada pelo cabo de conexão.



Não movimente o conjunto de mecanismos do produto com as mãos, poderá danificar por forçar os mecanismos internos.



Certifique-se que durante a instalação há uma proteção contra umidade protegendo as conexões.

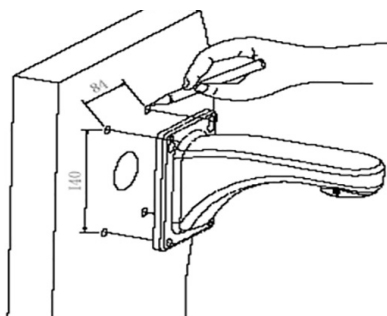
## 5.2 Fixando a câmera

Os tipos de instalações descritos a seguir, são variáveis de ambientes os quais poderá ser colocado a câmera, entretanto, o produto é vendido somente com o suporte para o tipo de parede.

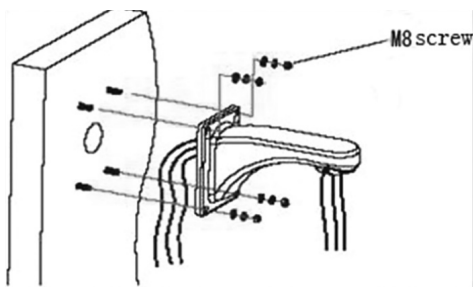
Os demais suportes, são fabricados sobre encomendas pelo cliente a terceiros (A Elgin não fornece estes suportes) de acordo com cada necessidade de projeto, mas exemplificaremos como será instalado o produto nas formas mais usuais do mercado.

### 5.2.1 Fixação Parede

Primeiramente, deve-se realizar a marcação dos furos como demonstra a imagem:



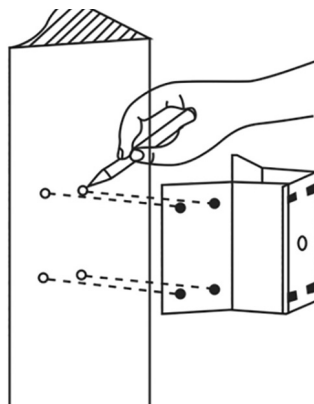
Para a instalação ser feita na parede como o exemplo abaixo, será necessário uso de parafuso e bucha 8mm:



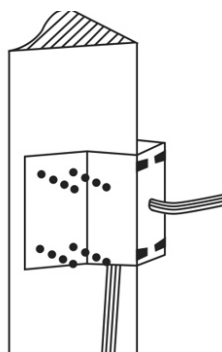


### 5.2.2 Fixação de canto (Suporte não Incluso)

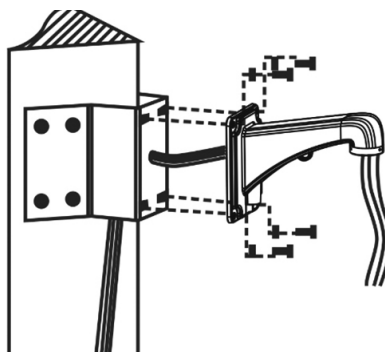
Caso a necessidade de instalação da câmera seja em um canto de parede como no exemplo, este canto deverá atender a um ângulo de 90°, e primeiramente é necessário marcar as furações como no exemplo:



Após a realização da marcação, devemos então fixar o suporte passando a fiação da câmera no local indicado na imagem abaixo:  
(Parafuso de Fixação 8mm)

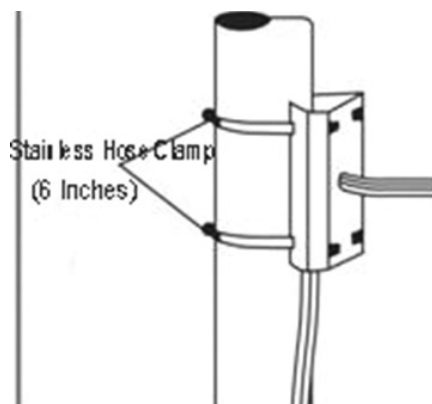


Após a fixação do suporte de canto, como último passo fixar a câmera no suporte como na imagem:

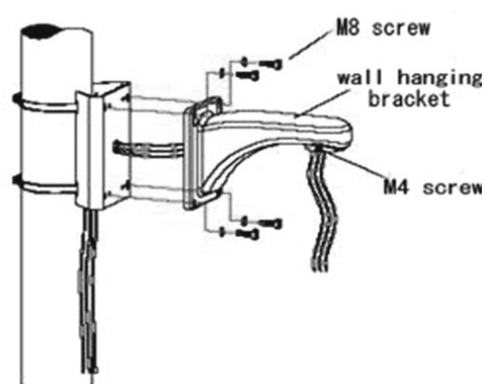


### 5.2.3 Fixação em Poste (Suporte Não Incluso)

Para fixação da câmera em postes o suporte deverá ser fixado no mesmo com a passagem do cabeamento específico para a câmera. A fixação da abraçadeira deverá suportar 4 vezes o peso da Speed Dome como mostra a imagem:



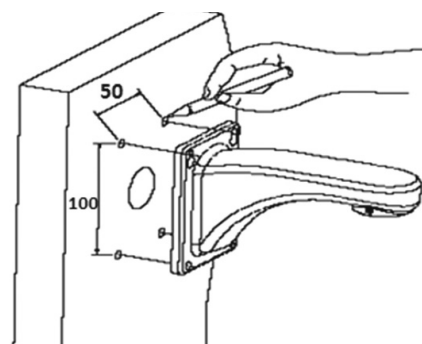
Após a fixação do suporte, a câmera deverá ser fixada respectivamente na furação como no exemplo abaixo: w



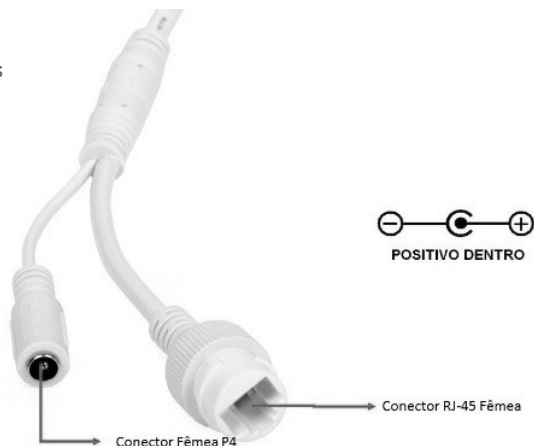
### 5.2.4 Suportes Para Fixação Customizados

A ELGIN para facilitar o uso de seu produto, oferece as medidas de furação do suporte caso seja necessário:

Essas medidas são do centro de cada furo.



## 5.3 Conexões



A Câmera possui conectores RJ-45 Fêmea para dados e P4 Fêmea para alimentação.

Este produto, utiliza como base o Protocolo TCP/IP para enviar comandos de rotação e aproximação de imagem (Zoom), tornando mais prático e simples sua instalação.

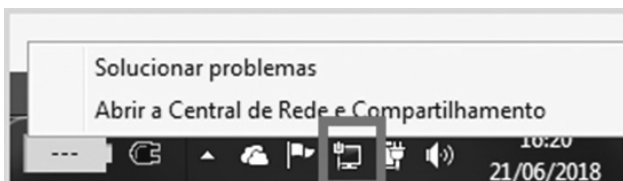
## 6 OPERAÇÃO

Neste capítulo abordaremos como usar a câmera, com suas principais funções entre outras características.

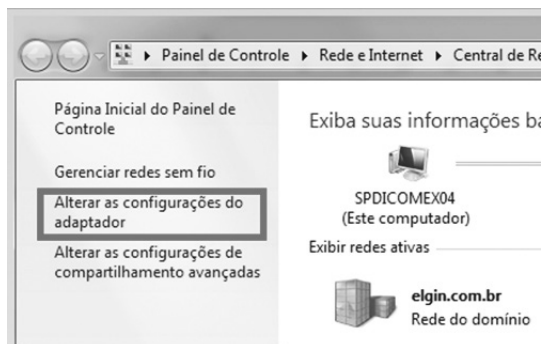
### 6.1 Configurando o computador para o Acesso

Para realizar o acesso ao produto, primeiramente precisará de um Cabo de rede, conectado a um switch e/ou roteador desde que a Speed dome também esteja conectado neste mesmo Switch. Após as conexões físicas, realizamos a configuração de IP do nosso computador para “adentrar” na mesma rede.

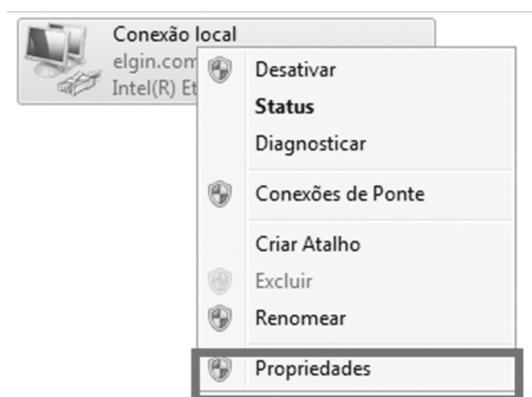
Primeiro passo, na área de trabalho do Windows, clique com o botão direito do mouse sobre o ícone de rede



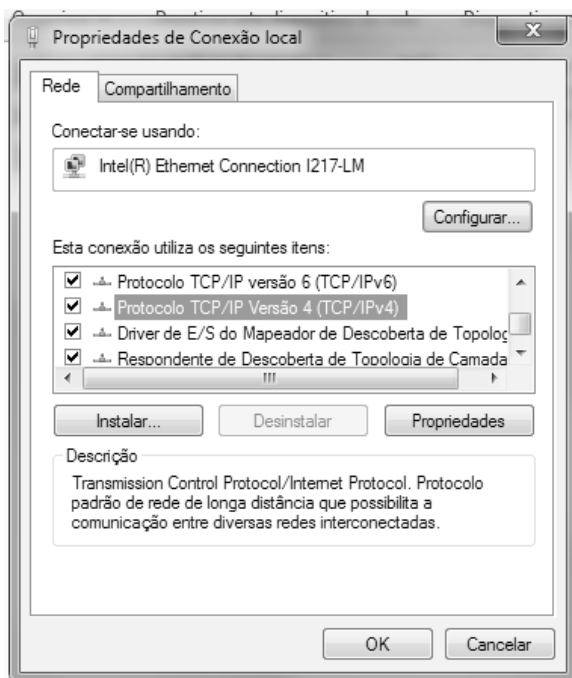
Vá em “Abrir central de rede e compartilhamento” e clique na opção em evidência abaixo:



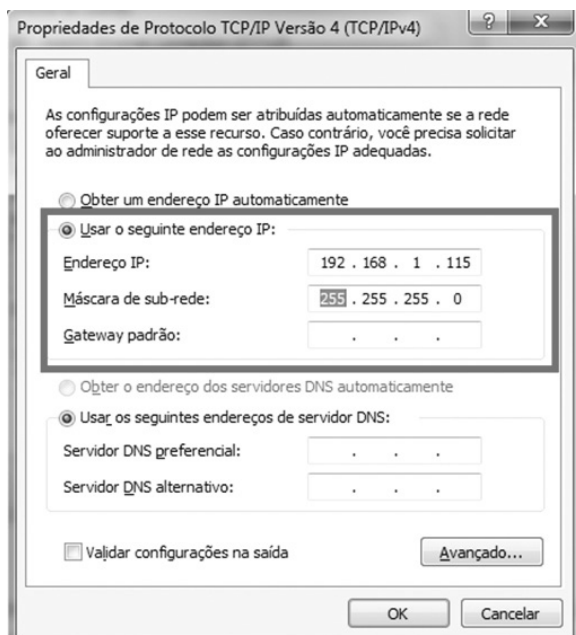
Após abrir a tela com todas as formas de conexões do Windows possível, clique com o botão direito do mouse em "Conexão Local" e posteriormente em "Propriedades", como exemplificado na imagem abaixo:



Na tela seguinte (Imagem abaixo), procure a opção TCP/IP ou IPv4, com duplo clique irá abrir a tela de configuração IP do Windows:



Na tela de configuração de IP, coloque qualquer endereço que não seja o mesmo da câmera, respeitando a máscara de rede utilizada pela câmera.



OBS: Em acesso de rede Local é dispensável o uso de Gateway. Gateway ou “Rota padrão”, esse traduzido para o português, refere a um endereço Lógico de IP que conhece outras redes ou encaminha os equipamentos internos para a internet. Para maiores detalhes, buscar material de apoio ELGIN na área de segurança parte II.

Após a configuração do IP na sua máquina, iremos verificar se a câmera está disponível para comunicação.

Abra o Prompt de comando do Windows, e digite o seguinte comando:

“ping 192.168.1.110 -t” Sem aspas.

Ping, comando que utiliza como base protocolo ICMP que faz uma checagem com hosts para obtenção a disponibilidade.

“-t” é um atributo do comando que informa ao computador que deverá realizar essa verificação de forma ininterrupta.

Se em sua tela aparecer uma tela semelhante ao exemplo abaixo, a sua configuração está correta, aparecendo o tempo de resposta inferior a 50ms, (Aceitável).

```
Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe - ping 192.168.1.110 -t

C:\>ping 192.168.1.110 -t

Disparando 192.168.1.110 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.110: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
```

## 6.2 Digrama de ligação

A Speed Dome IP, ao contrário das analógicas, não necessita de cabo RS485 ligado em paralelo entre todas as peças para que haja comunicação e o envio de comando. Os protocolos responsáveis por movimentar, comunicar e transmitir o vídeo é feita através de redes de computadores, dispensando uso de um par de fios para cada função.

## 6.3 Acessando o Produto

Câmeras IP são produtos que possuem grandes recursos pelo motivo ser fácil ajustar a cada ocasião. Após a configuração do IP no computador, é possível a troca do IP utilizando o software de busca e posteriormente acessá-la. No CD enviado junto ao produto, encontra-se um software de busca como da imagem abaixo:

Neste software será apresentado em forma de lista todas as câmeras disponíveis na rede, podendo alterar o IP inserindo um novo endereço no campo "Device IP" no círculo Vermelho e clicando em "Modify Network".

Caso tenha mais de uma Speed Dome na mesma rede, poderá aparecer somente 1, pois como todas estão com mesmo IP, a primeira que entrou na rede, será a que estará aparecendo no software. Para resolver é preciso ir endereçando as Speed Domes com IP's distintos.

Após o endereçamento, Digite o Endereço IP da Câmera no Navegador Internet Explorer (IE) "192.168.1.110" (Em casos que não foi trocado o endereço com uso do software) e use o seguinte usuário para realizar o Login:

Usuário: admin

Senha: admin

IP Padrão: 192.168.1.110

Após realizar o Login, a câmera apresentará a interface, entretanto sem o vídeo. Para que seja possível a apresentação do mesmo será necessária a instalação de um plugin.



Ao clicar para fazer o download, o IE apresentará no rodapé da página as seguintes opções:



Clicando em executar ele baixará e abrirá a tela de instalação. Na tela seguinte, clique nos botões "Next" duas vezes, "Install" e Finish.

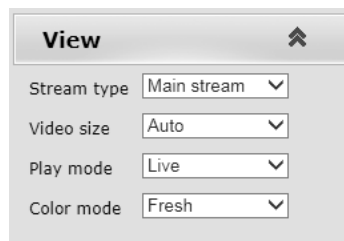
Na página web da câmera, aperte o botão "F5" do teclado ou o botão atualizar na barra de endereço do IE. Com esse procedimento a imagem da câmera deverá estar em funcionamento.

## 6.4 Usando e ajustando recursos do produto

### 6.4.1 Opções exibição

#### 6.4.1.1 Visualização ao Vivo

Na tela principal, temos as duas opções disponíveis, “Exibição” e “Configuração”, o qual a primeira disponibiliza somente controles relacionados aos comandos PTZ e seleção opcionais de cores (Estilos) e Fluxos.



The 'View' panel contains four dropdown menus: 'Stream type' set to 'Main stream', 'Video size' set to 'Auto', 'Play mode' set to 'Live', and 'Color mode' set to 'Fresh'. Each dropdown has a small upward arrow icon to its right.

Tipo de Fluxo: Selecione a resolução apresentada no navegador IE.

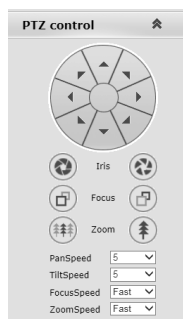
Tamanho Vídeo: Escolha a opção de ajuste da imagem com a tela utilizada em seu PC.

Modo Reprodução: Selecione o tipo de transmissão. Variando de prioridade, qualidade ou suavidade na movimentação da Cena.

Modo de cor: Selecione uma das opções de cores que retrata melhor o cenário o qual a câmera está monitorando.

#### 6.4.1.2 Controles PTZ

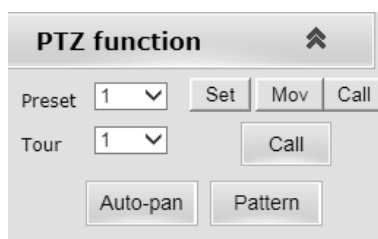
Os comandos abaixo são as opções disponíveis para comandar a câmera de acordo com a operação. Ajustes de velocidade, zoom, íris e foco.



The 'PTZ control' panel features a central circular directional pad with eight arrows. Below it are four circular icons for 'Iris', 'Focus', 'Zoom', and a fourth unlabeled function. At the bottom, there are four speed settings: 'PanSpeed' (5), 'TiltSpeed' (5), 'FocusSpeed' (Fast), and 'ZoomSpeed' (Fast), each with a dropdown arrow.

#### 6.4.1.3 Comandos PTZ

Permite a utilização de recursos caraterísticos do produto, configuração de Preset e Tour.



The 'PTZ function' panel includes a 'Preset' dropdown set to '1' and a 'Tour' dropdown set to '1'. To the right of these are buttons for 'Set', 'Mov', 'Call', and 'Auto-pan'. Below the dropdowns are buttons for 'Call' and 'Pattern'.






Preset: Selecione o Preset a ser configurado ou chamado. Caso esteja configurando aquela posição da câmera ao Preset, clicar em “Config”, caso deseje visualizar o ponto configurado no instante clicar em “Agir”. Configuração Rápida, para mais detalhes consultar subcapítulo Menu Preset.

Tour: Escolha o Tour desejado para iniciar o monitoramento, e clicar em “Call”. Tour é um conjunto de Preset's definido respectivamente, para maiores detalhes verificar subcapitulo Menu Tour.

Auto-pan: Faz com que a câmera monitore rodando 360º ininterruptos e com a velocidade baixa.

6.4.1.4 Tela Web

Algumas opções também são mostradas na primeira tela, como captura instantânea com o seguinte símbolo , Zoom digital simbolizado pelo ícone  e principalmente a escolha de Idioma no canto superior direito, com a opção para Português-BR . 

6.4.2 Menu de configuração avançado “Configuração”

6.4.2.1 Estrutura de Menus

Estrutura de Menu		
Configurações	Sistema	Sistema
		Horário
		Avançado
	Rede	FTP
		SMTP
		QOS
		IGMP
		Porta
		DDNS
		Protocolo
	Exposição	Definição Básica
		Exposição
		Ajustes Imagem
		Balanço Branco
		Definição fábrica

	Recursos	Vídeo
		Nome OSD
		Detecção de Movimento
	Funções PTZ	Preset
		Tour
		Protocolo PTZ
	Alarme	Saída de Alarme
		Rotina de Alarme
	Usuários	Usuários
	Log	Log

#### 6.4.2.2 Menu Sistema

O menu sistema, possui informações das configurações atuais como rede, servidor NTP e ajustes de Codec de forma simplificada, para uma visão geral instantânea.

Sistema	Tempo	Avançado	
Informações básicas			
Versão:	V1.04.10-180518	Fuso horário	GMT-03:00
Informações sobre o produto	IPD-D53M02-BS série	Número de série	071D3E214CAD
Configurações de rede			
Endereço MAC	00-2A-2A-2C-4F-A0	Endereço IP	192.168.1.110
Gateway padrão	192.168.1.1	Máscara de sub-rede	255.255.255.0
Configurações de alarme			
Servidor 1	0.0.0.0		
Servidor 2	0.0.0.0		
Servidor 3	0.0.0.0		
Configurações do NTP			
Servidor NTP	a.ntp.br		
configurações de vídeo			
☐ Vídeo para:			
Brilho 128		Contraste 128	
Saturação 128		Nitidez 128	
☐ Parâmetros principais de transmissão			

#### 6.4.2.2.1 Menu tempo

No menu horário é possível ajustar as seguintes opções:

The screenshot shows a web-based configuration interface with three tabs: 'Sistema', 'Tempo', and 'Avançado'. The 'Tempo' tab is active. It contains three sections: 'Fuso horário', 'NTP', and 'sincronizar agora'.  
1. 'Fuso horário': Includes a dropdown menu for time zones (currently showing '(GMT-03:00) Brasília, Buenos Aires, Georgetown, Greenland, Monte...'), radio buttons for 'Horário de verão' (set to 'Desligar'), and 'Salvar'/'Cancelar' buttons.  
2. 'NTP': Includes radio buttons for 'Ligar' (selected) or 'Desligar', a text field for 'Servidor NTP' (containing 'a ntp.br'), a time selection for 'Tempo de sincronização' (23:59:00), and a dropdown for 'Intervalo de' (24). It also has 'Salvar'/'Cancelar' buttons.  
3. 'sincronizar agora': Displays the current times for the device and PC (both 2018-07-03 10:12:52 and 10:12:49 respectively) and buttons for 'NTP' and 'PC' synchronization.

Time Zone: Seleciona o fuso horário do país.

NTP: configura um servidor NTP; Servidor NTP (Network Time Protocol), é um protocolo responsável por ajustar a hora automaticamente com uso da internet. Só irá funcionar, caso a câmera esteja numa rede com acesso à internet.

Sincronização: Opção "NTP" busca o horário atual de acordo com o servidor especificado. Opção PC, sincroniza o horário compatível com do computador que está realizando o acesso.

#### 6.4.2.2.2 Menu Avançado

No Menu avançado, é possível realizar a atualização do equipamento, definir ajustes padrões e reiniciar o equipamento.

The screenshot shows the 'Avançado' tab selected in the configuration interface. It contains three main sections: 'Atualização de firmware', 'Configurações de fábrica', and 'Reiniciar'.  
1. 'Atualização de firmware': Features a file upload area with a 'Procurar...' button and 'Selecionar arquivo' text, a checkbox for 'Perfil reservados', and an 'Enviar' button.  
2. 'Configurações de fábrica': Includes a 'Nota de fábrica' section with 'IP Inalterado' checked, and a 'Repor as cor' button.  
3. 'Reiniciar': Contains a warning message 'Carregar dica: Após a reinicialização, a página irá recarregar' and a 'Reiniciar' button.

Firmware upgrade: Seleciona o arquivo, clique em “Enviar” para atualizar a câmera com uma nova versão.

Factory Settings: Restaura a câmera com ajustes padrões de Fábrica. Caso a opção “Manter IP” esteja marcada, a câmera irá restaurar todas as configurações padrão de fábrica exceto o IP.

Reboot: Reinicia a câmera. Prazo para retorno de até 200s.

#### 6.4.2.3 Ajustes de Rede

O menu rede também é possível alterar o IP, Máscara, Gateway e DNS de forma direta na câmera. (Opção de alterar também via o Software de busca)

**Network**

DHCP:

☐ Ligar ☒ Desligar

Endereço IP

192.168.1.110

Máscara de sub-rede

255.255.255.0

Gateway padrão

192.168.1.1

DNS 1

192.168.1.1

DNS 2

8.8.8.8

Salvar

Cancelar

##### 6.4.2.3.1 FTP

A opção FTP permite configurar a câmera para enviar fotos para um servidor que possua este serviço, podendo ser interno (Mesma rede local) ou externo. Esta opção define somente os parâmetros necessários para o funcionamento, entretanto, para ativa-lo é necessário ir no Menu Configuração Alarme.

**FTP**

Servidor

0.0.0.0

Porto

21

(1-65535)

Nome de usuário

Senha

Caminho do servidor

/

Nome do arquivo

Número snap

1

Intervalo snap

0

Segundo

Salvar

Cancelar

#### 6.4.2.3.2 Menu SMTP

O menu SMTP, permite ao usuário configurar um endereço de e-mail para o envio de alarme sobre detecções pré-configuradas e também anexando imagens do momento da ocorrência. Esta opção define somente os parâmetros necessários para o funcionamento, entretanto, para ativá-lo é necessário ir no Menu Configuração Alarme.

**SMTP**

Servidor	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Porto	<input type="text" value="25"/>
SSL:	<input type="radio"/> Ligar <input checked="" type="radio"/> Desligar
Porta SSL:	<input type="text" value="465"/>
De	<input type="text" value="ipc@domain.com"/>
Para	<input type="text" value="test@domain.com"/>
CC	<input type="text"/>
Autenticação	<input type="radio"/> Ligar <input checked="" type="radio"/> Desligar
Nome de usuário	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
Enviar foto:	<input checked="" type="checkbox"/>

#### 6.4.2.3.3 Menu QoS (Quality of Service)

QoS, é uma função que permite definir o modo que a câmera irá realizar a transmissão das informações priorizando-as de acordo com a necessidade. É altamente recomendável a sua configuração quando instalada em uma rede de computadores, algumas de suas opções, vão mudando a atuação da câmera via algoritmo interno, priorizando a forma de transmissão dos dados. Sua função é fazer que o produto mantenha-se estável para utilização. Caso os comandos PTZ apresente um "Delay" (Atraso), recomenda-se a análise da rede, verificando a carga atual (Throughput) se está de acordo com a capacidade de transmissão desta rede. O atraso de transmissão acontece quando a rede está saturada ou mal dimensionada fazendo que o comando demore a chegar ao seu destino, possuindo algumas formas de solução como reduzir a quantidade de FPS (Frames per Second) ou resolução no Menu Codec.

**QoS**

Opção de QoS	<input type="text" value="Serviço normal"/>
--------------	---

OBS: Throughput é algo distinto com velocidade disponível para uso (TX 10/100/1000). Throughput é a capacidade do equipamento em processar uma massa de dados que está passando por ele num determinado tempo.

#### 6.4.2.3.4 Menu IGMP

IGMP é um protocolo utilizado na função conhecida como Multicast. São aplicações específicas e os Switches também deverão possuir este protocolo. IGMP é o envio de uma informação para uma lista seletiva de destinatários, sem ter que disparar várias vezes essa informação (Unicast).

OBS: Não é a câmera que irá ter essa lista e retransmitir, mas um grupo de roteadores e Switch's pré configurados com o protocolo IGMP.

**IGMP**

Tipo de fluxo

Fluxo principal ▾

Estado

☐ Ligar ☒ Desligar

Difusão seletiva de IP

224.0.1.88

Porta RTP

8888

Salvar

Cancelar

#### 6.4.2.3.5 Menu de Portas de Comunicação

O menu de portas, é possível alterar as portas de comunicação dos Serviços desde que não possua dois ou mais serviços utilizando a mesma. Dentre os serviços temos:

**PORT**

Porta RTSP

554

Porta ONVIF

8999

Porta http

80

Porta de vídeo

90

Porta gravação:

8088

Salvar

Portas inválidas

Mudança de portas

As mais usuais são a RTSP (Protocolo de transmissão de vídeo bruto), Onvif (Protocolo de interoperabilidade de fabricantes de CFTV) e HTTP (Protocolo para comunicação via Browser).

Para que as configurações sejam aplicadas, deverá reiniciar a câmera via browser (Não reiniciar retirando-a da tomada).

#### 6.4.2.3.6 Menu do DDNS

O Serviço de DDNS (Dynamic Domain Name Service), é um serviço utilizado para provedores que fornecem planos aos seus clientes utilizando IP dinâmico. Para não perder essa comunicação, o DDNS atualiza o IP em um intervalo curto de tempo no servidor no qual está hospedado o domínio, sendo constante a comunicação. Cada câmera deverá então ser um subdomínio armazenando o endereço IP. A ELGIN disponibiliza o serviço gratuitamente para seus clientes que possuam qualquer equipamento de segurança com acesso à internet como DVR, NVR e Câmeras IP's.

**DDNS**

Status do DDNS	<input type="radio"/> Ligar <input checked="" type="radio"/> Desligar
Método	ElginDDNS ▾
Endereço do servidor	dns.camanywhere.net
Porta do servidor	86
Nome de usuário	ipcamera2014
Senha	••••••••
Domínio	ipcamera2014.xicp.net
<div>Salvar</div>	

#### 6.4.2.3.7 Menu Protocolo de Comunicação

O Menu Protocolo, disponibiliza protocolos dos principais fabricantes do mercado CFTV, com as mesmas atribuições padrões como porta e outros parâmetros, tornando o produto além do Onvif, compatível com a maioria do mercado.

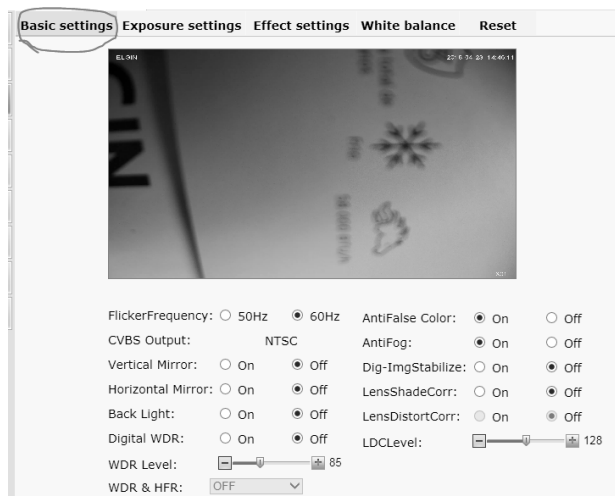
**Protocol**

ONVIF	<input checked="" type="checkbox"/>
Hikvision	<input checked="" type="checkbox"/>
Elgin	<input checked="" type="checkbox"/>
TOPSEE	<input checked="" type="checkbox"/>
<div>Salvar</div>	

#### 6.4.2.4 Menu Câmera

##### 6.4.2.4.1 Menu Recursos Básicos

No Menu de ajustes básicos, temos a possibilidade de acionar algumas funções que caso seja necessário, resolvendo casos específicos. BLC, WDR, Ajuste de Frequência entre outros.



##### 6.4.2.4.2 Menu Configurações de Exposição

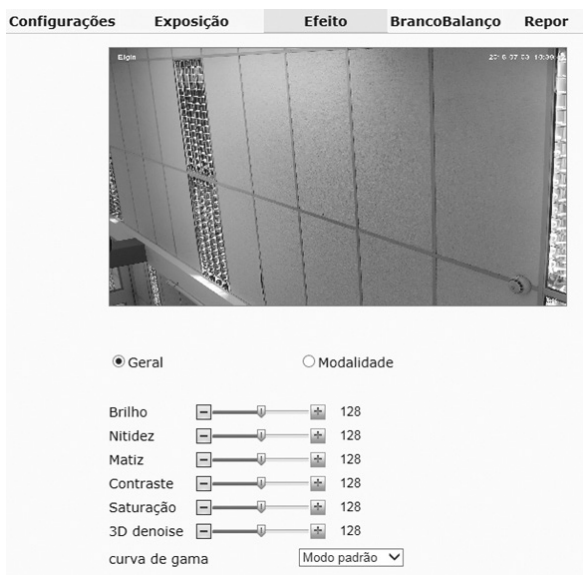
O menu de exposição, permite ajustar o ganho da câmera (AGC), Shutter, Desativar/Ativar IR, tempo de troca (P/B e Colorido) entre outras funções.





#### 6.4.2.4.3 Menu de Ajustes de Imagem

O ajuste de Imagem, permite mudar valores correspondentes a cor, brilho, saturação entre outros atributos, com valores de 0 a 255. (Padrão é todos os atributos em 128). Conforme há mudanças nessas escalas, cores efeitos irão aparecendo na miniatura ao vivo e poderá acompanhar qual será o resultado.



#### 6.4.2.4.4 Balanço de Branco

O Balanço de Branco, permite ajustar a Câmera de acordo com a necessidade do cenário, (Tipo de iluminação Local) variando de luz solar até ambientes internos com lâmpadas fluorescentes. A cada tipo de iluminação é necessário um ajuste diferente interno na câmera (Selecionar na Opção "Mode"), para que a fidelidade de cores, texturas sejam mantidas.



#### 6.4.2.4.5 Menu Definição de Fábrica

Para restaurar os valores de fábrica para todos os atributos deste subcapítulo Menu Câmera, clique em **Reset**.

#### 6.4.2.5 Menu Codec

##### 6.4.2.5.1 Menu Vídeo

No menu vídeo, é possível ajustar FPS (Frames per Second), resolução de imagem, do Fluxo Principal, do Fluxo Secundário e MJPEG (Sequência de Fotos sem tratamento de compactação), esse (MJPEG), possui a grande vantagem em manter a fidelidade do Frame, e possuir melhor visualização ao operador quando a Speed Dome está em movimento em Tour ou passando de um preset para outro. Nesta mesma tela, poderá definir qual será o tipo de bitrate, sendo variável ou controlado e qual será a reserva em kbps que a câmera deverá respeitar para transmitir as informações de vídeo entre outras.

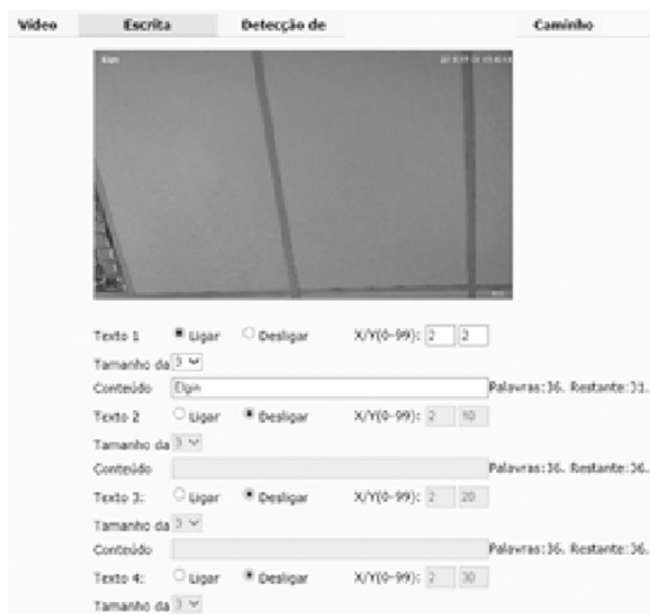
Nota: 1Mbps = 1024 Kbps. Em medidas computacionais, por ser múltiplos de 2, não é poderá ser 1Mbps = 1000 Kbps.

Vídeo	Escrita	Deteção de	Região de privacidade	Caminho	
					
<div><input checked="" type="radio"/> Fluxo principal</div> <div><input type="radio"/> Fluxo do sub</div> <div><input type="radio"/> MJPEG</div>					
Tipo ENC	H264	Tipo ENC	H264	Resolução	1280x720
Resolução	2592x1944	Resolução	640x480	Taxa de quadros	5
Taxa de quadros	30	Taxa de quadros	25	Img Qualidade	Maior
taxa de I/P	50	taxa de I/P	50		
Tipo de taxa de bits	VBR	Tipo de taxa de bits	VBR		
Img Qualidade	Média	Img Qualidade	Média		
Taxa de bits	4096 Kbps (128~10000)	Taxa de bits	1024 Kbps (32~2000)		
<b>Salvar</b>		<b>Salvar</b>		<b>Salvar</b>	

##### 6.4.2.5.2 Menu OSD

No Menu OSD é possível inserir na imagem ao vivo, 5 textos de até 36 caracteres cada, facilitando identificar a câmera em determinados projetos. É possível alterar a posição do texto via coordenadas, juntamente com opção de alterar o tamanho da fonte.

Outra Funcionalidade deste menu é ativar/desativar data/hora que está sendo informada no momento.



#### 6.4.2.5.3 Menu Detecção de Movimento

O menu de Detecção de movimento, permite combinar recursos em prol de um resguardo maior ao sistema de segurança. Se a imagem estiver estática, monitorando um portão por exemplo, dispare Capturas para FTP e SMTP. Disparos esses que podem ser agendados e ativados em determinados horários e dias da semana, vide Menu Alarme.



#### 6.4.2.6 Menu Função PTZ

##### 6.4.2.6.1 Menu Preset

No menu preset, é possível determinar até 220 pontos diferentes para ser chamados em momentos inoportunos pelo usuário ou até mesmo combiná-los com o uso da função Tour, vide Menu Tour. Na tela de configuração abaixo, podemos definir nomes aos Preset's que foram adicionados de forma rápida como mencionada na tela de exibição ao vivo, ou configurar neste menu.

É possível chamar um Preset para análise, definir um ponto e deletar o preset.

OBS: Neste produto é possível combinar até 3 Tour com 16 preset cada, sendo que de 1 para 16 ficará automaticamente armazenado no Tour 1; 17 para 32 ficará armazenado automaticamente no Tour 2; 32 para 48 ficará armazenado automaticamente no Tour 3. Caso haja lacunas de preset, a câmera não dará continuidade no Tour.



##### 6.4.2.6.2 Menu Tour

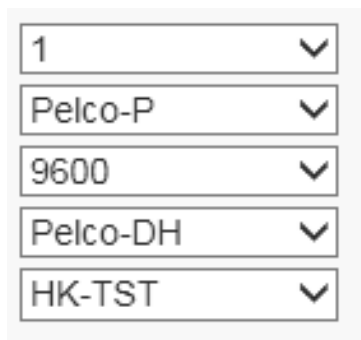
No menu Tour é possível selecionar o Tour desejado para iniciar o monitoramento, desde que respeite a condição dos preset's.

Neste produto é possível combinar até 3 Tour com 16 preset cada, sendo que de 1 para 16 ficará automaticamente armazenado no Tour 1; 17 para 32 ficará armazenado automaticamente no Tour 2; 32 para 48 ficará armazenado automaticamente no Tour 3. Caso haja lacunas de preset, a câmera não dará continuidade no Tour.





#### 6.4.2.6.3 Menu Protocolo PTZ

Nesta opção poderá selecionar o protocolo utilizado pelo seu sistema, sendo os ajustes padrões discriminados na imagem abaixo:



#### 6.4.2.7 Menu Usuário

Neste menu você poderá configurar vários usuários e senhas distintos para este produto. Para adicionar um novo usuário basta clicar no ícone  e colocar as informações de Usuário e Senha.

Para alterar o Usuário admin (Não é possível apagar o usuário padrão do sistema) ou qualquer outro, clique no ícone  e insira as novas informações.

Para apagar um usuário, clique no ícone  e confirmar a exclusão na tela de confirmação que aparecerá logo em seguida.

#### 6.4.2.8 Menu Log

Neste Menu é possível consultar registros de alterações feitas, atualizações de funções ou solicitações que ocorreram durante certo período.

Ir para 1   Excluir logs

Os registros são disponibilizados em páginas, para uma melhor exibição, que inicialmente possui o número 1 como demonstrado na imagem acima.

Para apagar os logs, basta clicar no botão "Delete logs" e confirmar a exclusão na tela de confirmação que aparecerá logo em seguida.

## 7 CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Senhor Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito a garantia e o atendimento será executado como fora da garantia.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que as peças, partes e componentes ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo total de um ano, que é a soma do prazo de lei de três meses mais a garantia adicional de nove meses oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.

2. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:

- a. Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- b. Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
- c. Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
- d. Se qualquer peça, parte ou componente do produto se caracterizar como não original;
- e. Mau funcionamento do produto provocado por qualquer acessório, dispositivo, peça, parte ou componente instalado pelo próprio Consumidor, técnico ou empresa não autorizada pela Elgin S/A e que se caracterize como não original, não adequado ou incompatível;
- f. Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso;
- g. Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
- h. Má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
- i. Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: substância química, vibração excessiva, temperatura ou qualquer outro quesito fora da especificação do produto;
- j. Utilização inadequada aos fins a que se destina;
- k. Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

3. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.

4. Esta garantia não cobre: atendimento domiciliar, instalação, desinstalação, despesas com seguro, embalagem e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor.

5. Caso necessite de suporte ao seu produto, solicitamos contatar o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A, pelos meios descritos neste documento.

6. Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia;

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo, autoral ou patrimonial. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, fotos ou imagens, etc. ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.





# ELGIN

 **SAC 0800 70 35446**

---

GRANDE SP 11 3383 5555 [WWW.ELGIN.COM.BR](http://WWW.ELGIN.COM.BR)